

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, που δύναται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας, που αναφέρεται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο, σας παρέχονται Πληροφορίες πριν την σύναψη (σύμφωνα με τα Άρθρα 225 και 226 του Περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών Νόμου του 2016, και 4 επ. του περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2004).

### 1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime Online By INTERAMERICAN είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Ελληνικής ανώνυμης Εταιρίας «INTERAMERIKAN EΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» στην Κύπρο.

Η Εταιρία «INTERAMERIKAN EΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»:

- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (Α.Ρ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45 στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό μητρώου 305801000.
- έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- έχει έδρα στην Αγ. Κωνσταντίνου 57, 15124, Μαρούσι και τα Κεντρικά της Γραφεία βρίσκονται στη Λ. Συγγρού 124 – 126, 11782, Αθήνα - Ελλάδα.
- είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/211–1978.
- επικεντρώνεται στις γενικές ασφαλίσεις (ασφαλίσεις γενικής φύσεως) και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης) και το Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή).

Η «INTERAMERIKAN EΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ» έχει εγκαταστήσει υποκατάστημα στην Κύπρο και:

- είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο ασφαλιστικών εταιριών που λειτουργούν στην Κυπριακή Δημοκρατία, με καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, του Εφόρου Ασφαλίσεων και ασκεί τη δραστηριότητα στους κλάδους 3, 8, 9, 10, 17 και 18 των ασφαλίσεων γενικής φύσεως.
- είναι εγγεγραμμένη ως αλλοδαπή εταιρία στο μητρώο του Εφόρου Εταιριών με Αριθμό Εγγραφής ΑΕ 3036.
- η έδρα του Υποκαταστήματος βρίσκεται στη Γρίβα Διγενή 42–44, 1080, Λευκωσία.
- εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης) ως αρμόδια αρχή του κράτους μέλους καταγωγής, με τον Έφορο Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας να έχει και αυτός ρυθμιστικές αρμοδιότητες για συγκεκριμένα ζητήματα.
- έχει ως γενικό αντιπρόσωπο στην Κύπρο τον Σπυρίδωνα Οικονόμου του Γεωργίου και γεωγραφική διεύθυνση για τις σχέσεις με τον καταναλωτή τη Λεωφόρο Γρίβα Διγενή 42–44 (ισόγειο), 1080, Λευκωσία.

Η ασφάλιση παρέχεται από την Εταιρία μέσω του υποκαταστήματός της στην Κύπρο.

## 2. Προγράμματα ασφάλισης

**2.1** Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας που διατίθενται σήμερα, μέσω της Anytime Online By INTERAMERICAN είναι:

- **Anytime Home Economic**
- **Anytime Home Value**
- **Anytime Home Premium**
- **Anytime Home Content**
- **Anytime Home Content Plus**

Οι καλύψεις που παρέχονται καθορίζονται ανάλογα με ποιο πρόγραμμα θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος και ισχύουν για ζημιά στο Κτίριο ή στο Περιεχόμενο της Κατοικίας ή και στα δύο, ανάλογα και πάλι με την επιλογή του Ασφαλισμένου. Τα κυριότερα χαρακτηριστικά των καλύψεων που παρέχονται με τα παραπάνω ασφαλιστικά προγράμματα αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω. Οι αναφορές στις πιο κάτω καλύψεις σε Ασφαλισμένα αντικείμενα αποτελούν αναφορές στο Κτίριο ή στο Περιεχόμενο της Κατοικίας ή και στα δύο, ανάλογα με το τι ασφαρίζεται.

Για πλήρη ενημέρωση σε σχέση με την παρεχόμενη ασφαλιστική προστασία, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να διαβαστούν οι καλύψεις, οι ορισμοί, οι υποχρεώσεις, οι εξαιρέσεις, καθώς και το σύνολο των όρων ασφάλισης. (*link για τους όρους*)

### 2.2 Όρια ευθύνης

Η συνολική ευθύνη της Εταιρίας για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης για την κάλυψη που παρέχεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα ως ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. Για κάθε Αντικείμενο ασφάλισης (δηλαδή το Κτίριο και το Περιεχόμενο) ισχύει ξεχωριστό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.

Το ασφαλισμένο κεφάλαιο καθορίζεται με αντικειμενικά κριτήρια και συγκεκριμένα σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα των κύριων χώρων της κατοικίας που δηλώθηκαν στην αίτηση ασφάλισης και, όσον αφορά το Κτίριο, τον τύπο κατασκευής του (απλό, κανονικό, πολυτελής) ή, όσον αφορά το Περιεχόμενο, το είδος του Περιεχομένου (απλό, κανονικό, πολυτελές).

Για ορισμένες καλύψεις εφαρμόζεται χαμηλότερο όριο. Όπου ισχύει αυτό, αναφέρεται ειδικά στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη που παρέχεται σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης είναι κάλυψη σε Α' Κίνδυνο. Δηλαδή, το ποσό της αποζημίωσης (στο βαθμό που δεν υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο) δεν θα μειώνεται αναλογικά σε περίπτωση που το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο για το οποίο έχει ασφαλιστεί ο Ασφαλισμένος είναι μικρότερο της πραγματικής συνολικής αξίας των Ασφαλισμένων αντικειμένων. Προϋπόθεση όμως αυτού, είναι να έχει δηλώσει στην αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της κατοικίας και όχι μικρότερη αυτής. Σε διαφορετική περίπτωση, η σχέση που θα έχει η καταβαλλόμενη αποζημίωση προς τη ζημιά, θα είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που ισχύει για το Κτίριο ή το Περιεχόμενο της Κατοικίας προς την πραγματική αξία του Κτιρίου ή Περιεχομένου (ανάλογα με το τι αποζημιώνεται), κατά τον χρόνο πρόκλησης της ζημιάς.

### 2.3 Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνός

Καλύπτονται ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που προέκυψαν από πυρκαγιά ή πτώση κεραυνού.

Επίσης καλύπτονται ζημιές από καπνό που προέρχεται από πυρκαγιά, η οποία εκδηλώθηκε στην ασφαλισμένη Κατοικία.

### 2.4 Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα οι οποίες προκύπτουν από:

- πρόσκρουση οχήματος.
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.
- πτώση δένδρων, κλαδιών ή στύλων.

## **2.5 Κάλυψη κοινόκτητων χώρων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από την Κατοικία**

Καλύπτονται τα έξοδα για την επισκευή ζημιών σε κτίσματα κοινόκτητων χώρων της οικοδομής στην οποία ανήκει η Κατοικία και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από αυτήν.

## **2.6 Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά**

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καλύπτονται τα έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού της πυρκαγιάς συμπεριλαμβανομένων ζημιών που μπορούν να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της, τα έξοδα καθαρισμού της Κατοικίας καθώς επίσης και τα έξοδα κατεδάφισης και αποκομιδής που προκύπτουν σε σχέση με την καλυπτόμενη ζημιά.

## **2.7 Έκρηξη**

Καλύπτονται ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από έκρηξη.

## **2.8 Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών**

Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς στην Κατοικία, καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών του.

## **2.9 Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές**

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που δεν προέρχονται από πυρκαγιά ή έκρηξη και προκύπτουν από:

- στάση, απεργία, ανταπεργία, οχλαγωγία, πολιτική ταραχή.

## **2.10 Πλημμύρα, καταιγίδα, χαλαζόπτωση & θύελλα**

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από:

- πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χαλαζόπτωση

## **2.11 Διαρροή/θραύση σωληνώσεων**

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από διαρροή ή θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, αποχέτευσης.

Καλύπτεται, επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης τους μέχρι το ποσό των € 1.000.

## **2.12 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας**

Καλύπτει την νομική ευθύνη του Ασφαλισμένου ως ιδιοκτήτη ή κατόχου της Κατοικίας σε τρίτους σε τρίτους, για υλική ζημιά σε περιουσία, που προκύπτει από:

- πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, η οποία έχει εκδηλωθεί στην Κατοικία.

### **2.13 Δόση στεγαστικού δανείου**

Καλύπτονται μέχρι 1000€ τον μήνα και μέχρι 6 μήνες μετά την επέλευση της ζημιάς, οι δόσεις του στεγαστικού δανείου της Κατοικίας (αν υπάρχει), σε περίπτωση που η Κατοικία υποστεί ζημιά, με αποτέλεσμα να γίνει μη κατοικήσιμη.

### **2.14 Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής ή ληστείας**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που προκαλούνται στο Κτίριο της Κατοικίας από διαρρήκτες, σε περίπτωση:

- απόπειρας κλοπής ή κλοπής, απόπειρας ληστείας ή ληστείας.

### **2.15 Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου**

Καλύπτεται η απώλεια Περιεχομένου λόγω κλοπής ή ληστείας καθώς και ζημιές που θα προκληθούν στο Περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια της κλοπής ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

### **2.16 Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκύπτουν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται μέσα στην Κατοικία από βραχυκύκλωμα.

### **2.17 Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκύπτουν σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από βραχυκύκλωμα.

### **2.18 Απώλεια ενοικίων**

Αν η Κατοικία ενοικιάζεται από τον Ασφαλισμένο σε κάποιον τρίτο και υποστεί ζημιά από καλυπτόμενη αιτία, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη, αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος το ενοίκιο που θα λάμβανε αλλά έχασε γιατί ο ενοικιαστής τερμάτισε τη σύμβαση ενοικίασης για το λόγο αυτό.

### **2.19 Κακόβουλες ενέργειες**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά.

### **2.20 Θραύση τζαμιών**

Καλύπτεται η τυχαία ζημιά σε εξωτερικά τζάμια καθώς και οι ζημιές που θα προκύψουν στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από την θραύση τους.

### **2.21 Σεισμός**

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που θα προκύψουν άμεσα από σεισμό, καθώς και πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολισθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) που προέκυψαν έμμεσα από σεισμό.

## 2.22 Κατά Παντός Κινδύνου

Καλύπτονται υλικές ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα, που προκαλούνται από γεγονός διαφορετικό από τους κινδύνους που καλύπτονται ειδικά και αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου και δεν εξαιρούνται.

Οι ειδικές εξαιρέσεις της κάλυψης αυτής αναφέρονται αναλυτικά στο Βιβλίο όρων ασφάλισης κατοικίας Άρθρο 42 και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων εξαίρεση ζημιών που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα ή που έχουν σχέση με:

- έμφυτο ή κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή εργασία, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το ζημιωθέν αντικείμενο, διάβρωση, σκουριά, μεταβολή θερμοκρασίας, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, φυσιολογική καθίζηση, μούχλα, αμίαντο.

Επίσης δεν καλύπτονται ζημιές σε:

- Κτίρια ή κατασκευές, που προκαλούνται από κατάρρευσή τους ή ράγισμά τους (εκτός αν προκαλούνται ως αποτέλεσμα κινδύνου που καλύπτεται ειδικά), Περιεχόμενο κατά την διάρκεια μεταφοράς και σε εύθραυστα αντικείμενα όπως πορσελάνες, κεραμικά και μάρμαρα.

## 2.23 Γεωγραφικά όρια

Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για γεγονότα και ζημιές που συμβαίνουν στη διεύθυνση της ασφαλισμένης Κατοικίας.

## 2.24 Εξαιρέσεις κάλυψης

Σε όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα ισχύουν εξαιρέσεις από την κάλυψη και υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου, όπως προβλέπεται ειδικότερα στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, που περιέχονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης.

Οι εξαιρέσεις κάλυψης αναφέρονται αναλυτικά στο Βιβλίο όρων ασφάλισης Κατοικίας, Άρθρο 43 «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο». Ενδεικτικά αναφέρονται ορισμένες εξαιρέσεις από τις εξαιρέσεις που ισχύουν:

A. Ζημιές, απώλειες, ευθύνη ή έξοδα που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ή προκύπτουν σε σχέση με:

- Πόλεμο
- Μόλυνση, ρύπανση
- Κατάσχεση, επίταξη, διαταγή ή καταστροφή από οποιαδήποτε αρχή
- Εσκεμμένη ή κακόβουλη πράξη, βαριά αμέλεια ή δόλος του Ασφαλισμένου ή άλλου προσώπου που αιτείται αποζημίωση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο
- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν της ζημιάς στα Ασφαλισμένα αντικείμενα, που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στον Ασφαλισμένο
- Κατολισθηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, σήψη.
- Ελαττωματική κατασκευή ή σχεδιασμό, κακοτεχνία, ελλιπή συντήρηση ή χρήση λανθασμένων ή ελαττωματικών υλικών.
- Τρομοκρατικές ενέργειες.

B. Οι πιο κάτω ζημιές, απώλειες, δαπάνες και έξοδα:

- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν
- Απώλεια ή μείωση της αξίας των Ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης, περιλαμβανομένης απώλειας εισοδήματος ή κέρδους.
- Το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά.
- Οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Ζημιές σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο
- Ζημιές σε φωτοβολταϊκά.

- Ζημιές που προκαλούνται στην Κατοικία που έχει παραμείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς στη συνέχεια της κάλυψης.

#### Γ. Τα παρακάτω

- έγγραφα, παραστατικά αξίας, τίτλοι, ομολογίες, μετοχές, επιταγές, συναλλαγματικές, τραπεζογραμμάτια, γραμμάτια σε διαταγή, υποσχετικά πληρωμής και γενικά έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση.
- ράβδοι από χρυσό, αργυρό ή οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, νομίσματα, χρήματα, πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, κοσμήματα, ρολόγια, συλλογές κάθε φύσης, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, σπάνια βιβλία, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, ποδήλατα (καθώς επίσης, σε όλες τις περιπτώσεις, εξαρτήματα ή εξοπλισμός αυτών), ζώα, τρόφιμα κάθε είδους και ποτά, αντικείμενα που κατέχονται ή χρησιμοποιούνται για επιχειρηματικούς σκοπούς.

## 2.25 Ενημέρωση και έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Υπάρχει η δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα παραπάνω προγράμματα ασφάλισης Κατοικίας, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 800 88 800, ή μέσω της ιστοσελίδας [www.anytimeonline.com.cy](http://www.anytimeonline.com.cy).

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Ασφαλισμένος είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία με ακρίβεια τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία της κατοικίας του και να απαντήσει ορθά στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- Τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- Online, από τον Ασφαλισμένο μέσω της ιστοσελίδας [www.anytimeonline.com.cy](http://www.anytimeonline.com.cy)

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στον Ασφαλισμένο στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία κατά την έκδοσή του.

## 3. Σημαντικοί όροι ασφάλισης

Ενδεικτικά παρατίθεται μια συνοπτική περιγραφή ορισμένων σημαντικών όρων του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

### 3.1 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

#### Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να τηρεί πιστά και να συμμορφώνεται με όλους τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Ασφαλισμένων αντικειμένων από ζημιά και να τα διατηρεί σε καλή κατάσταση.

#### Σε περίπτωση αλλαγών στις συνθήκες

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί γραπτώς και το αργότερο εντός 5 ημερών αλλαγές στις συνθήκες των Ασφαλισμένων αντικειμένων όπως (α) οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία που αναφέρονται ή έχουν δηλωθεί στην Αίτηση ασφάλισης, (β) οποιασδήποτε αλλαγή στην ιδιοκτησία των Ασφαλισμένων αντικειμένων, (γ) οποιαδήποτε αύξηση στην αξία των Ασφαλισμένων αντικειμένων, (δ) οποιαδήποτε αλλαγή στην χρήση της Κατοικίας, (ε) σε περίπτωση που πρόκειται να εκτελεστούν εργασίες στην Κατοικία, (ζ) αν η Κατοικία πρόκειται να μείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, (στ) αν ο Ασφαλισμένος παύσει να είναι ιδιοκτήτης, ενοικιαστής ή κατά νόμο υπεύθυνος για την Κατοικία (ανάλογα με το τι ισχύει), και (η) γενικά για οτιδήποτε που μπορεί να αυξήσει την πιθανότητα ζημιάς στα Ασφαλισμένα αντικείμενα.

#### Μετά από Ζημιά

Σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε περιστατικό για το οποίο παρέχεται κάλυψη ή εξαιτίας του οποίου είναι δυνατόν να εγερθεί απαίτηση ή να προκύψει ευθύνη σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλισμένος οφείλει:

- Να γνωστοποιήσει στην Εταιρία το περιστατικό το συντομότερο πρακτικά δυνατό
- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που συνέβη το περιστατικό ή όπου αυτό δεν είναι πρακτικά δυνατό, το συντομότερο δυνατό, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας
- Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης Κατοικίας, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των Ασφαλισμένων αντικειμένων που έχουν έχει υποστεί ζημιά, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά την ζημιά, όταν αυτή προκαλείται από πυρκαγιά, κλοπή ή κακόβουλη πράξη.
- Να αποφύγει κάθε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει την αύξηση της ζημιάς.
- Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών.
- Να στείλει στην Εταιρία μία προσφορά από τεχνικό της επιλογής του για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που εύλογα ζητείται από την για τη διαπίστωση των συνθηκών του περιστατικού, την αιτία ή εκτίμηση των ζημιών και γενικά για την αξιολόγηση της απαίτησης.
- Να γνωστοποιήσει, αμέσως, στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης από τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.

### **3.2 Πως γίνεται ο διακανονισμός απαιτήσεων**

- Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς στο Κτίριο, η Εταιρία έχει την επιλογή να πληρώσει το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του μέρους του Κτιρίου που έχει υποστεί ζημιά, στη βάση της Αξίας Αντικατάστασης, ή να αναλάβει με δικά της έξοδα να επιδιορθώσει η αντικαταστήσει το μέρος αυτό μέσω εργαλάβων της επιλογής της. Ως Αξία Αντικατάστασης Κτιρίου ορίζεται το ποσό που απαιτείται για την επισκευή ή ανακατασκευή του μέρους του Κτιρίου που έχει υποστεί ζημιά, με καινούργιο της ίδιας χρήσης και ποιότητας, με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο, μέγεθος, προδιαγραφές και εμφάνιση, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών αρχιτεκτόνων και πολιτικών μηχανικών, αλλά εξαιρουμένης της αξίας της γης.
- Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς στο Περιεχόμενο, η Εταιρία έχει την επιλογή να πληρώσει το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του Περιεχομένου (ή μέρους αυτού) που έχει υποστεί ζημιά, στη βάση της Αξίας Αντικατάστασης ή να αναλάβει με δικά της έξοδα να επιδιορθώσει η αντικαταστήσει το Περιεχόμενο μέσω προμηθευτών της επιλογής της. Ως Αξία Αντικατάστασης Περιεχομένου ορίζεται το ποσό που απαιτείται για την επισκευή του ή την αντικατάσταση του Περιεχομένου που έχει υποστεί ζημιά με καινούργιο της ίδιας ή παρόμοιας χρήσης, μεγέθους, ποιότητας και προδιαγραφών.
- Η αποζημίωση σε βάση Αξίας αντικατάστασης καταβάλλεται μόνο αν ο Ασφαλισμένος επιλέξει να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει τα Ασφαλισμένα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς
- Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης, οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, τα αντικείμενα που είναι σε αχρηστία ή έχουν χάσει τη δυνατότητα λειτουργίας τους, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόχρηστους και βοηθητικούς χώρους, αποζημιώνονται στην βάση της πραγματικής τους αξίας (και όχι στη βάση Αξίας Αντικατάστασης).
- Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, αν το επιθυμεί να απαιτήσει την μεταβίβαση σε αυτή της κυριότητας και κατοχής Ασφαλισμένου αντικειμένου (ή μέρους αυτού) για το οποίο κατέβαλε αποζημίωση σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή απώλειας του (ή του σχετικού μέρους), αλλά κανένα τέτοιο αντικείμενο δεν μπορεί να εγκαταλειφθεί ή παραδοθεί στην Εταιρία χωρίς την συγκατάθεση της
- Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού αφαιρεθεί η Απαλλαγή, αν υπάρχει, και η αξία των ζημιωθέντων Ασφαλισμένων αντικειμένων που έχει απομείνει.

### 3.3 Τι γίνεται σε περίπτωση απόκρυψης ή απάτης

Επίσης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο πριν ή μετά από ζημιά και να μην καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει κατά τη συμπλήρωση της Αίτησης ασφάλισης ή κατά την δήλωση της ζημιάς:

- προβεί σε αναληθείς ή ψευδείς δηλώσεις και απαντήσεις στα στοιχεία που ζητούνται ή/και
- προβεί σε απόκρυψη ή παρουσιάσει παραπλανητικά οποιοδήποτε γεγονός ή περιστατικό για το οποίο ζητούνται πληροφορίες.

## 4. Πληρωμή ασφαλιστρού

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

Οι τρόποι πληρωμής είναι οι παρακάτω:

### • Με πάγια εντολή

Στην περίπτωση αυτή εξοφλείται όλο το ποσό των ασφαλιστρών σας από την πιστωτική ή χρεωστική ή προπληρωμένη σας κάρτα. Ο συγκεκριμένος τρόπος πληρωμής αποτελεί παράλληλα και πάγια εντολή, δηλαδή και η ανανέωση του συμβολαίου θα εξοφληθεί με τον ίδιο ακριβώς τρόπο.

### • Απλή χρέωση

Στην περίπτωση αυτή εξοφλείται όλο το ποσό των ασφαλιστρών σας από την πιστωτική ή χρεωστική ή προπληρωμένη σας κάρτα, μόνο τη στιγμή της έκδοσης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### • Μετρητά

Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρά σας:

- με μετρητά στα ταμεία της Ελληνικής Τράπεζας και Alpha Bank
- με την κάρτα σας μέσω του [www.jccsmart.com](http://www.jccsmart.com)

## 5. Έναρξη και διάρκεια ασφάλισης

Η διάρκεια της κάλυψης από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι ετήσια. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί η πρώτη δόση ή το συνολικό ασφάλιστρο, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί, και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης που αναγράφεται στον Πίνακα.

## 6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Σε περίπτωση που αποσταλεί ειδοποίηση ανανέωσης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα, μόνο εφόσον ο Ασφαλισμένος καταβάλλει τα οφειλόμενα ασφάλιστρα πριν αρχίσει η νέα ασφαλιστική περίοδος του συμβολαίου. Σε διαφορετική περίπτωση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει και δεν ανανεώνεται.



## 7. Ακύρωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### • Ακύρωση από τον Ασφαλισμένο:

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail στο [home@anytimeonline.com.cy](mailto:home@anytimeonline.com.cy) ή ταχυδρομικά.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται άμεσα, μόλις ενημερωθεί η Εταιρία.

Σε περίπτωση που γίνει ακύρωση από τον Ασφαλισμένο, και εφόσον δεν έχει μέχρι τότε συμβεί ζημιά που καλύπτεται ή δεν εκκρεμεί οποιαδήποτε απαίτηση, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της διάρκειας ασφάλισης.

### • Ακύρωση από την Εταιρία:

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, ενημερώνοντας τον Ασφαλισμένο με την αποστολή γραπτής ειδοποίησης 30 ημερών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή ταχυδρομικά.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

## 8. Δικαίωμα υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς να οφείλει ασφάλιστρο και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία, με την αποστολή γραπτής δήλωσης υπαναχώρησης προς την Εταιρία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του.

Η υπαναχώρηση γίνεται χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα «Δήλωση Υπαναχώρησης», το οποίο παραδίδεται κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πρέπει να σταλεί με συστημένη επιστολή στην έδρα του υποκαταστήματος της Εταιρίας στην Κύπρο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο [home@anytimeonline.com.cy](mailto:home@anytimeonline.com.cy) μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έκδοσή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail εντός της παραπάνω προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερών.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας που αναφέρεται παραπάνω, τα ασφάλιστρα που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται στο σύνολό τους, εκτός αν έχει καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση ή έχει υποβληθεί οποιαδήποτε απαίτηση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## 9. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα διέπεται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα για εκδίκαση οποιωνδήποτε διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή/και των προσώπων που καλύπτονται από αυτό, οι οποίες αφορούν ή προκύπτουν σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Από το Κυπριακό Δίκαιο διέπεται και η σχέση μεταξύ της Εταιρίας και του υποψήφιου πελάτη στο στάδιο πριν τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## 10. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η Ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί μαζί σας και σε αυτή διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αν επιθυμείτε, η επικοινωνία μαζί σας μπορεί να γίνεται και στην αγγλική γλώσσα.

## 11. Διευθέτηση παραπόνων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης γραπτών παραπόνων. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιθυμεί να υποβάλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο [complaint@anytimeonline.com.cy](mailto:complaint@anytimeonline.com.cy)
- με fax στο 22 200 800
- ταχυδρομικά προς τον Επικεφαλής της Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων INTERAMERICAN (υποκατάστημα Κύπρου), Σπυρίδωνα Οικονόμου του Γεωργίου, Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 42–44, 1080, Λευκωσία

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο • Όνομα πατρός • Ημερομηνία γέννησης • Τηλέφωνο • Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός εγγραφής μηχανοκίνητου οχήματος, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, δικαιούχος, ζημιωθείς τρίτος, υποψήφιος πελάτης) Η Εταιρία αναλαμβάνει να επιβεβαιώσει τη λήψη του παραπόνου εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του και να ενημερώσει το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο σχετικά με τη διαδικασία εξέτασής του.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το παράπονο και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του. Η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να απαντήσει στο παράπονο μέσα σε δεκαπέντε (15) μέρες από την υποβολή του.

Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία θα ενημερώσει το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο για τους λόγους καθυστέρησης, και σε κάθε περίπτωση θα αποστείλει οριστική απάντηση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή του παραπόνου.

Η διαχείριση των παραπόνων γίνεται σύμφωνα με την Απόφαση ημερομηνίας 21ης Ιουνίου 2013 της Εφόρου Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας (δυνάμει του άρθρου 21(4) των περί της Ασκήσεως Ασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμων του 2002 έως 2013) σε συνδυασμό με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/5.4.2016. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να αναζητήσει στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» της Τράπεζας της Ελλάδος, στην ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx](http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx) καθώς και στο site του Εφόρου Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας [mof.gov.cy](http://mof.gov.cy), στην ιστοσελίδα: [mof.gov.cy/assets/modules/wnp/articles/201701/213/editor/.pdf](http://mof.gov.cy/assets/modules/wnp/articles/201701/213/editor/.pdf)

Η υποβολή γραπτού παραπόνου στην Εταιρία, μέσω της διαδικασίας αυτής, δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα προσφυγής στη δικαιοσύνη ή λήψης οποιωνδήποτε άλλων νομικών μέτρων.

## 12. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Εφόσον ο Ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρίας, ή δε λάβει απάντηση, κατά την παραπάνω διαδικασία διευθέτησης παραπόνων, έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνος 13, Λευκωσία 1096, ταχυδρομική διεύθυνση Τ.Θ. 25735 Λευκωσία 1311, τηλέφωνο 22848900, fax 22660584, 22660118, ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, καθώς και σε κάθε άλλο αρμόδιο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Σε κάθε περίπτωση διατηρεί πάντοτε τη δυνατότητα να προσφύγει στη δικαιοσύνη ή να λάβει οποιαδήποτε άλλα μέτρα.

## 13. Φόροι, τέλη και επιβαρύνσεις

Κάθε ασφαλιστήριο επιβαρύνεται με ενιαίο τέλος χαρτοσήμου ποσού δύο (2) Ευρώ ανεξάρτητα από το ύψος του ασφαλιστρού.

Το ποσό του ασφαλιστρού που ανακοινώνεται από την Εταιρεία στα πλαίσια της διαδικασίας αγοράς ασφάλισης είτε μέσω της ιστοσελίδας [anytimeonline.com.cy](http://anytimeonline.com.cy) είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου θα αναγράφεται και στον Πίνακα Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και θα είναι το τελικό πληρωτέο ποσό (και θα περιλαμβάνει τα χαρτόσημα που αναφέρονται πιο πάνω).

#### 14. Δήλωση Εταιρίας

Η Εταιρία δηλώνει ότι δεν έχει παραλείψει κανένα στοιχείο που να είναι ουσιώδες αναφορικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, κατά το παρόν στάδιο προσυμβατικής ενημέρωσης

---

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ  
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ**

(Συμπληρώστε και αποστείλετε την ειδοποίηση αυτή μόνο αν επιθυμείτε να ματαιώσετε το ασφαλιστήριό σας)

**ΠΡΟΣ:** ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε., Υποκατάστημα Κυπριακής Δημοκρατίας  
(Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 42 – 44 (Ισόγειο), Λευκωσία 1080), e-mail: [home@anytimeonline.com.cy](mailto:home@anytimeonline.com.cy)

Εγώ/Εμείς ο/οι υποφαινόμενος/οι ..... δια του παρόντος

ματαιώνω/ουμε το ασφαλιστήριό μου/μας με αριθμό.....

**Ημερομηνία:** ...../...../20.....

**Υπογραφή καταναλωτή:**

.....