

@nytime:auto

ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΜΙΧΑΝΟΚΙΝΗΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
04/2017



@nytime INSURANCE
ONLINE
BY INTERAMERICAN

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Anytime.

Τα προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων **Anytime Auto** παρέχονται από την **INTERAMERICAN** και έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό.

Στην Anytime, η ασφάλιση του μηχανοκίνητου οχήματός σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς** όρους.

Στο **Βιβλίο όρων ασφάλισης**, μπορείτε να βρείτε εύκολα και γρήγορα την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Ορισμοί συμβολαίου», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Από τις καλύψεις που περιέχονται στο **Βιβλίο όρων ασφάλισης**, ισχύουν μόνο εκείνες που αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με τα αντίστοιχα ασφαλισμένα όρια κάλυψης και ασφάλιστρα.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο **800 88 800**.

Για την Εταιρία



Σπύρος Οικονόμου
Head of Anytime Cyprus

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Όροι προγραμμάτων ασφάλισης Anytime Auto

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Γενικοί όροι αστικής ευθύνης και προαιρετικών καλύψεων	5
Άρθρο 1 - Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	5
Άρθρο 2 - Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	5
Άρθρο 3 - Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;.....	5
Άρθρο 4 - Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;.....	6
Άρθρο 5 - Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;.....	6
Άρθρο 6 - Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;.....	6
Άρθρο 7 - Πώς υπολογίζεται το ασφάλιστρο;.....	7
Άρθρο 8 - Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;.....	7
Άρθρο 9 - Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	8
Άρθρο 10 - Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλίστρου;.....	9
Άρθρο 11 - Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;.....	9
Άρθρο 12 - Ποια δικαιώματα έχει ο Ασφαλισμένος;.....	10
Άρθρο 13 - Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Ασφαλισμένος;.....	10
Άρθρο 14 - Πώς μπορεί να ακυρωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	13
Άρθρο 15 - Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας μετά τη ζημιά;.....	13
Άρθρο 16 - Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς στο μηχανοκίνητο όχημα;.....	14
Άρθρο 17 - Τι ισχύει σε περίπτωση άλλης ασφάλισης;.....	17
Άρθρο 18 - Τι γίνεται σε περίπτωση απόκρυψης ή απάτης από τον Ασφαλισμένο;.....	18
Άρθρο 19 - Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;.....	18
Άρθρο 20 - Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;.....	19
Άρθρο 21 - Διαιτησία.....	19
Άρθρο 22 - Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;.....	20

Ειδικό όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Κάλυψη Ευθύνης έναντι τρίτων	21
Άρθρο 23 - Ευθύνη έναντι τρίτων.....	21
Άρθρο 24 - Κάλυψη ρυμουλκούμενου οχήματος.....	23
Άρθρο 25 - Χρήση πέραν της οδού.....	23
Άρθρο 26 - Ευθύνη επιβατών.....	23

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Άρθρο 27 - Κάλυψη οδηγών.....	24
Προαιρετικές καλύψεις	
Άρθρο 28 - Φροντίδα ατυχήματος	25
Άρθρο 29 - Οδική βοήθεια	25
Άρθρο 30 - Θραύση ανεμοθώρακα και παραθύρων	30
Άρθρο 31 - Πυρκαγιά	30
Άρθρο 32 - Μερική κλοπή	31
Άρθρο 33 - Ολική κλοπή	33
Άρθρο 34 - Φυσικοί κίνδυνοι	33
Άρθρο 35 - Απεργίες, πολιτικές ταραχές	33
Άρθρο 36 - Ίδιες ζημιές	34
Άρθρο 37 - Κακόβουλες ενέργειες	35
Άρθρο 38 - Απώλεια χρήσης οχήματος	35
Άρθρο 39 - Προσωπικό ατύχημα	36
Άρθρο 40 - Τι δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	37
Ορισμοί.....	44
Διαδικασία Παραπόνων.....	48

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση ή υπηρεσίες, σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μέρος αυτού
- τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- το Πιστοποιητικό ασφάλισης
- τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις

Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με το Νόμο και ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει για το μηχανοκίνητο όχημα.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας και οι απαλλαγές, αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε περιστατικό, δε μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για κάθε κάλυψη.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το όριο ευθύνης της Εταιρίας, που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για κάθε προαιρετική κάλυψη, ισχύει για όλη την περίοδο ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης.

Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ως απαλλαγή.

Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση ότι τα ασφαλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;

Η διάρκεια ασφάλισης αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μπορεί να ανανεωθεί.

Αν δεν ανανεωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η κάλυψη σταματά την ημερομηνία και ώρα λήξης ασφάλισης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 7 Πώς υπολογίζεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τους παρακάτω παράγοντες:

- Το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη
- Τον κυβισμό
- Τη χρήση του μηχανοκίνητου οχήματος
- Την ηλικία του μηχανοκίνητου οχήματος
- Τον τύπο του μηχανοκίνητου οχήματος
- Την περιοχή κίνησης
- Τον αριθμό ζημιών ευθύνης του οδηγού
- Το χρόνο απόκτησης της άδειας οδήγησης
- Την ηλικία του Ασφαλισμένου ή/και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού
- Την εμπειρία σε δεξιότιμο μηχανοκίνητο όχημα
- Τα υποχρεωτικά από το νόμο όρια ασφάλισης
- Άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στα στοιχεία του μηχανοκίνητου οχήματος ή των οδηγών του.

Κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη οι παραπάνω ενδεικτικοί παράγοντες.

Άρθρο 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί η πληρωμή του σε δόσεις.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο, είτε ολόκληρο είτε η πρώτη δόση σε περίπτωση που συμφωνήθηκε η καταβολή των ασφαλίσεων σε δόσεις, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

στην Ειδοποίηση πληρωμής.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού, θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

Άρθρο 9 Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με την προϋπόθεση να καταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν τη λήξη του συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενημερώνοντας τον Ασφαλισμένο τουλάχιστον επτά (7) μέρες πριν από τη λήξη του.

Άρθρο 10 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλιστρού;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για την οφειλή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μέσω μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 11 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Η κάλυψη της ευθύνης έναντι τρίτων ισχύει αποκλειστικά για:

- τις περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο
- οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος που έχει προσυπογράψει την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης

Οι προαιρετικές καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ισχύουν μόνο στις περιοχές που η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ότι, στους χώρους αυτούς, παρέχεται νόμιμο δικαίωμα πρόσβασης στα μηχανοκίνητα οχήματα, εξαιρουμένων των πεδίων προσγείωσης,

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

απογείωσης ή στάθμευσης αεροσκαφών.

Άρθρο 12 Ποια δικαιώματα έχει ο Ασφαλισμένος;

Ο Ασφαλισμένος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Οποιαδήποτε ενημέρωση της Εταιρίας από τον Ασφαλισμένο σε σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πρέπει να γίνεται είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω τηλεφώνου.

Άρθρο 13 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Ασφαλισμένος;

1. Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να:

- Ενημερώνει πλήρως και αληθώς για κάθε στοιχείο που του ζητείται με την αίτηση ασφάλισης.
- Τηρεί και να συμμορφώνεται με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του μηχανοκίνητου οχήματος από απώλεια ή ζημιά και να το διατηρεί σε καλή κατάσταση.
- Επιτρέπει στην Εταιρία να εξετάζει το μηχανοκίνητο όχημα ή οποιοδήποτε μέρος του και να ζητά την προσκόμιση του ανανεωμένου πιστοποιητικού καταλληλότητας.
- Γνωστοποιεί στην Εταιρία οποιαδήποτε αλλαγή στην ιδιοκτησία στο μηχανοκίνητο όχημα ή των οδηγών του ή οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή ή γεγονόσ.

Η τήρηση των υποχρεώσεων αυτών και συμμόρφωση με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποτελεί προϋπόθεση εγκυρότητας για τυχόν ευθύνη της Εταιρίας σε περίπτωση ζημιάς.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

2. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Ασφαλισμένος ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός του είναι υποχρεωμένος:

- Να καλέσει άμεσα την Υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της Εταιρίας.
- Να ειδοποιήσει γραπτώς και να ενημερώσει με κάθε λεπτομέρεια την Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος.
- Να αποφύγει κάθε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει την αύξηση της ζημιάς.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που κρίνεται αναγκαία και θα του ζητηθεί από την Εταιρία στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονές της, για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να προωθήσει στην Εταιρία, μέσα σε τρεις (3) μέρες, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει ομολογία ευθύνης προς τρίτους και αποδοχή, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς, χωρίς την γραπτή έγκριση της Εταιρίας.

Ο Ασφαλισμένος αποδέχεται και αναγνωρίζει το δικαίωμα της Εταιρίας να αναλαμβάνει και να διεξάγει εκ μέρους του την υπεράσπιση ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης ή να υποβάλει εκ μέρους του, προς όφελος της Εταιρίας, οποιαδήποτε απαίτηση για κάλυψη.

Ο Ασφαλισμένος, επιπλέον, αναγνωρίζει στην Εταιρία το δικαίωμα να ενεργεί όπως νομίζει ορθό κατά την κρίση της, κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

και το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και σε περίπτωση που η Εταιρία προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή προς το σκοπό του διακανονισμού οποιασδήποτε απαίτησης και το ποσό δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καταβάλει στην Εταιρία το μη καλυπτόμενο ποσό.

- Να φροντίζει, ώστε το μηχανοκίνητο όχημα να μη μείνει ανεπιτήρητο σε περίπτωση ζημιάς ή μηχανικής βλάβης, εκτός αν ληφθούν οι κατάλληλες προφυλάξεις για την πρόληψη περαιτέρω απώλειας ή ζημιάς.

Σε περίπτωση που το μηχανοκίνητο όχημα οδηγηθεί προτού γίνουν οι αναγκαίες επιδιορθώσεις, οποιαδήποτε επιπρόσθετη ζημιά εξαιρείται από τις καλύψεις που παρέχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή του μηχανοκίνητου οχήματος, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.

Αν παρόλα αυτά, κριθεί αναγκαία η πραγματοποίηση οποιασδήποτε επισκευής, το κόστος της οποίας δεν ξεπερνά τα €300 πριν ληφθεί η έγκριση της Εταιρίας, ο Ασφαλισμένος μπορεί να την πραγματοποιήσει και να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα αυτών των επισκευών, γιατί με αυτά θα διευθετηθεί η ζημιά του, αφαιρώντας την τυχόν συμφωνημένη απαλλαγή.

- Να ενημερώσει τον Αστυνομικό σταθμό, αμέσως μετά από απώλεια ή ζημιά, από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, ατύχημα, βανδαλισμό ή τρομοκρατική ενέργεια.
- Να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα στοιχεία των παθόντων και των μαρτύρων.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 14 Πώς μπορεί να ακυρωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

- **Με ακύρωση από τον Ασφαλισμένο:**

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή δήλωση που αποστέλλεται μέσω e-mail στο motor@anytimeonline.com.cy

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται άμεσα, μόλις ενημερωθεί η Εταιρία.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από τον Ασφαλισμένο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

- **Με ακύρωση από την Εταιρία:**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, ενημερώνοντας τον Ασφαλισμένο με την αποστολή γραπτής δήλωσης, με συστημένη επιστολή.

Η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα γίνεται επτά (7) μέρες μετά τη λήψη της συστημένης επιστολής από τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης και το πιστοποιητικό ασφάλισης θεωρείται άκυρο.

Άρθρο 15 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας μετά τη ζημιά;

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να:

- Κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου, κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
- Ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να στείλει στα γραφεία της, κάθε αποδεικτικό στοιχείο που είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
- Ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς, αν ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
- Παρακρατήσει από το ποσό αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει, μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα και αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

Άρθρο 16 Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς στο μηχανοκίνητο όχημα;

Για να ξεκινήσει ο διακανονισμός της καλυπτόμενης ζημιάς, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 13 Παράγραφος 2.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς ή της απώλειας, σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Να επιδιορθώσει και να επαναφέρει στην προηγούμενη κατάσταση το μηχανοκίνητο όχημα, σε συνεργείο της επιλογής της.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιλέξει από μόνος του το συνεργείο επισκευής, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ατέλεια ή παράλειψη, εκτός και αν υπάρχει γραπτή συμφωνία.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Να αντικαταστήσει το μηχανοκίνητο όχημα ή οποιοδήποτε μέρος αυτού ή τα εξαρτήματα ή τα ανταλλακτικά του.
- Να αποζημιώσει το μηχανοκίνητο όχημα, σε περίπτωση ολικής καταστροφής.

Ολική καταστροφή θεωρείται, όταν η επισκευή της ζημιάς του μηχανοκίνητου οχήματος κρίνεται οικονομικά ασύμφορη, κατά την εκτίμηση του πραγματογνώμονα που διορίζει η Εταιρία.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με την πραγματική αξία κατά το χρόνο απώλειας ή ζημιάς. Η αποζημίωση δε μπορεί να υπερβαίνει την αξία που δηλώθηκε στην αίτηση ασφάλισης.

Σε περίπτωση:

- που τα κατεστραμμένα μέρη ή εξαρτήματα δεν είναι επιδιορθώσιμα ή δεν είναι διαθέσιμα στην Κύπρο, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην αποζημίωσή τους, σύμφωνα με τον τελευταίο τιμοκατάλογο του κατασκευαστή ή του αντιπροσώπου της Κύπρου.

Αν δεν υπάρχει τέτοιος τιμοκατάλογος, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην τελευταία τιμή που δόθηκε από το εργοστάσιο των κατασκευαστών, συν το κόστος μεταφοράς τους στην Κύπρο, μη συμπεριλαμβανομένου του κόστους μεταφοράς με αεροπλάνο, συν το φόρο εισαγωγής.

- που το μηχανοκίνητο όχημα είναι ασφαλισμένο με βάση την αφορολόγητη αξία του, τότε η αποζημίωση περιορίζεται στην τιμή των μερών ή των εξαρτημάτων, μείον τον φόρο εισαγωγής.
- που η πραγματική αξία του μηχανοκίνητου οχήματος υπερβαίνει την ασφαλιζόμενη αξία, τότε η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση τον αναλογικό όρο.
- ολικής καταστροφής ή απώλειας του μηχανοκίνητου οχήματος, ο Ασφαλισμένος κατά

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

την αποζημίωση υποχρεούται να μεταβιβάσει και να παραδώσει την κυριότητα στην Εταιρία.

- ολικής απώλειας ή ολικής καταστροφής μηχανοκίνητου οχήματος ηλικίας μικρότερης του έτους, από την ημερομηνία κατασκευής του, που έχει ασφαλιστεί στην τιμή αγοράς κατά την ημερομηνία εγγραφής του, η Εταιρία θα το αντικαταστήσει με καινούργιο, του ίδιου τύπου και μοντέλου, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμο στην κυπριακή αγορά.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο τέτοιο όχημα στην κυπριακή αγορά, η Εταιρία θα ασκήσει το δικαίωμά της για χρηματική πληρωμή, όπου σε τέτοια περίπτωση το ποσό αυτό δε θα υπερβαίνει την αξία του οχήματος που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

- που το όχημα έχει μαλακή οροφή, η αποζημίωση από την Εταιρία, που αφορά οποιαδήποτε κάλυψη εξαιρουμένης της αστικής ευθύνης, για την καταστροφή της οροφής υπολογίζεται με βάση τα παρακάτω:
 - Για μηχανοκίνητο όχημα/οροφή μέχρι 2 ετών, το 80% της αντικειμενικής αξίας της οροφής
 - Για μηχανοκίνητο όχημα/οροφή μέχρι 3 ετών, το 70% της αντικειμενικής αξίας της οροφής
 - Για μηχανοκίνητο όχημα/οροφή μέχρι 4 ετών, το 60% της αντικειμενικής αξίας της οροφής
 - Για μηχανοκίνητο όχημα/οροφή μέχρι 5 ετών και άνω, το 50% της αντικειμενικής αξίας της οροφής

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού:

- αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αφαιρεθεί η αξία των κατεστραμμένων μερών ή εξαρτημάτων που έχουν απομείνει.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Η Εταιρία:

- σε καμιά περίπτωση δεν έχει την υποχρέωση να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, (π.χ. τόκους, έξοδα κ.λπ.) μεγαλύτερο στο σύνολό του από το ανώτατο όριο κάλυψης που αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- έχει το δικαίωμα να πληρώσει με επιταγή ή με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου, το ποσό της απώλειας ή της ζημιάς.
- καταβάλλει την αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, στο εθνικό νόμισμα της χώρας, στα Κεντρικά Γραφεία ή σε κάποιο από τα παρακάτω:
 - Απευθείας στο συνεργαζόμενο συνεργείο
 - Στα γραφεία του υποκαταστήματος
 - Στα γραφεία του υποκαταστήματος ζημιών

Άρθρο 17 Τι ισχύει σε περίπτωση άλλης ασφάλισης;

Αν κατά το χρόνο που προκύπτει οποιαδήποτε απαίτηση σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, η Εταιρία δεν είναι υπόχρεη να καταβάλει ή να συνεισφέρει πέραν του μεριδίου που της αναλογεί για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια, ζημιά, αποζημίωση, έξοδα ή δαπάνες.

Η Εταιρία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση, σε περίπτωση που ισχύει η εξαίρεση στο Άρθρο 40, Παραγραφος Β, Εξαίρεση Ι, Περίπτωση 2.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 18 Τι γίνεται σε περίπτωση απόκρυψης ή απάτης από τον Ασφαλισμένο;

Αν ο Ασφαλισμένος υποβάλει απαίτηση, η οποία με οποιονδήποτε τρόπο είναι δόλια, ψευδής ή αναληθής, η Εταιρία δε θα καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ακυρωθεί.

Η Εταιρία, έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πριν ή μετά από απώλεια ή ζημιά, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός έχει:

- σκόπιμα αποκρύψει ή παρουσιάσει παραπλανητικά, οποιοδήποτε ουσιώδες γεγονός ή περιστατικό.
- επιδείξει δόλια συμπεριφορά σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- προβεί σε αναληθείς δηλώσεις.

Άρθρο 19 Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον κάποιου τρίτου, ο οποίος είναι πιθανόν υπαίτιος για τη ζημιά, σύμφωνα με το Νόμο. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο, σε σχέση με οτιδήποτε καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 20 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;

Σε περίπτωση που το δικαίωμα άσκησης αγωγής εναντίον του Ασφαλισμένου, για καλυπτόμενο από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο περιστατικό, έχει παραγραφεί βάσει των διατάξεων του Νόμου, η Εταιρία δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη, σύμφωνα με το ασφαλιστήριο αυτό, για καταβολή οποιουδήποτε ποσού προς τον Ασφαλισμένο, είτε αυτός έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό είτε όχι.

Οποιαδήποτε απαίτηση τρίτου στην κάλυψη αστικής ευθύνης, παραγράφεται στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία ατυχήματος και οι αξιώσεις του Ασφαλισμένου σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία ζημιάς, εφόσον έχουν εκπληρωθεί τα προβλεπόμενα από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση που το πρόσωπο που υπέστη σωματική βλάβη έλαβε γνώση της αγωγής μεταγενέστερα, τότε ο χρόνος παραγραφής αρχίζει από τη μέρα που έλαβε γνώση.

Αν το πρόσωπο που υπέστη σωματική βλάβη είναι ανήλικο, η παραγραφή αρχίζει από την ενηλικίωση, σύμφωνα με το περί Παραγραφής Αγωγήμιων Δικαιωμάτων Νόμο του 2012 (Νόμος 66(1)/2012).

Άρθρο 21 Διαιτησία

Όλες οι διαφορές που δημιουργούνται ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη από ή σε σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλύονται σύμφωνα με το περί Διεθνούς Εμπορικής Διαιτησίας Νόμο του 1987 (Νόμος 101/1987) ως εκάστοτε ισχύει και την εξής διαιτητική διαδικασία:

- Τα μέρη διορίζουν γραπτώς ένα Διαιτητή ή
- Σε περίπτωση που τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του ενός Διαιτητή, το κάθε μέρος διορίζει γραπτώς από ένα Διαιτητή μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τότε που

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

οποιοδήποτε από τα δύο μέρη το ζήτησε γραπτώς.

- Σε περίπτωση που οι Διαιτητές δε συμφωνούν για έκδοση απόφασης, διορίζουν γραπτώς έναν Επιδιαιτητή μέσα σε τριάντα (30) μέρες από το διορισμό του δεύτερου Διαιτητή.

Ο Επιδιαιτητής συμμετέχει στη διαδικασία μαζί με τους Διαιτητές και προεδρεύει των συνεδριάσεων.

Η έκδοση Διαιτητικής απόφασης αποτελεί προϋπόθεση για οποιοδήποτε δικαίωμα αγωγής κατά τις Εταιρίες.

Αν η Εταιρία αρνηθεί την ευθύνη, όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση, με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και η απαίτηση δεν έχει παραπεμφθεί σε Διαιτησία σύμφωνα με τον όρο αυτό μέσα σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της ειδοποίησης άρνησης ευθύνης, η απαίτηση θεωρείται για οποιοδήποτε σκοπό ότι έχει εγκαταλειφθεί και δεν είναι καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 22 Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Κύπρου. Τα Δικαστήρια της Δημοκρατίας της Κύπρου θα έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία στην οποία η Εταιρία και ο Ασφαλισμένος θα υποβάλλουν τις διαφορές που αφορούν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Κάλυψη Ευθύνης έναντι τρίτων

Άρθρο 23 Ευθύνη έναντι τρίτων

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό που αναφέρεται στο Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για νόμιμες απαιτήσεις τρίτων, λόγω ατυχήματος που προέκυψε από τη χρήση του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος σε οδό στην Κυπριακή Δημοκρατία, για:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου
- Υλική ζημιά
- Επείγουσα νοσηλεία οποιουδήποτε προσώπου

Σε περίπτωση ατυχήματος, η ευθύνη της Εταιρίας έναντι τρίτων δε θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Διευκρινίζεται ότι στο ποσό αυτό, περιλαμβάνεται κάθε τυχόν ευθύνη της Εταιρίας για τις πιο κάτω πρόσθετες καλύψεις της αστικής ευθύνης.

Κάλυψη Νομίμων Αντιπροσώπων

Στην περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται κάλυψη αστικής ευθύνης, η Εταιρία θα παρέχει κάλυψη σε σχέση με την ευθύνη που έχει το πρόσωπο αυτό, στους νόμιμους αντιπροσώπους, σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς που είχαν εφαρμογή στο πρόσωπο αυτό, πριν το θάνατό του.

Παράνομοι επιβάτες

Σε περίπτωση που η Εταιρία καταβάλει αποζημίωση για σωματική βλάβη ή θάνατο σε οποιοδήποτε πρόσωπο επέβαινε στο μηχανοκίνητο όχημα με συγκατάθεση του Ασφαλισμένου κατά παράβαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού, τότε ο

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Ασφαλισμένος, οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρία και αν δεν το πράξει, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την ανάκτηση του ποσού αυτού.

Κάλυψη του Ασφαλισμένου και άλλων προσώπων εκτός Κύπρου

Η Εταιρία παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο ή σε οποιοδήποτε οδηγό καθορίζεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για ατύχημα που προέκυψε σε έδαφος οποιουδήποτε Κράτους, εκτός της Κύπρου, που έχει προσυπογράψει την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης.

Η κάλυψη που παρέχεται με βάση την παράγραφο αυτή, είναι η κάλυψη που απαιτείται από τη νομοθεσία που προβλέπει την υποχρεωτική ασφάλιση έναντι αστικής ευθύνης που προκύπτει από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων και ισχύει στο κράτος στο οποίο συμβαίνει το γεγονός που δημιουργεί τέτοια ευθύνη.

Αναίρεση ορισμένων όρων και δικαίωμα ανάκτησης

Σε περίπτωση που η Εταιρία καταβάλει οποιοδήποτε ποσό βάσει των διατάξεων του νόμου, το οποίο δε θα ήταν υπόλογη να καταβάλει σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρία. Η Εταιρία δικαιούται να επιζητήσει την ανάκτηση του ποσού από τον Ασφαλισμένο.

Ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να επιστρέψει στην Εταιρία οποιοδήποτε ποσό που κατέβαλε η Εταιρία, σύμφωνα με οποιαδήποτε συμφωνία που βρίσκεται σε ισχύ:

- (α) Μεταξύ της κυβέρνησης της Δημοκρατίας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων, ή
- (β) Μεταξύ της Εταιρίας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων, ή
- (γ) Μεταξύ της Εταιρίας και των άλλων Ασφαλιστικών Εταιριών μελών του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων, ή
- (δ) Μεταξύ του Κυπριακού Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης και οποιουδήποτε αλλοδαπού γραφείου ή γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης και το οποίο ποσό η Εταιρία δε θα ήταν

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

διαφορετικά υπόλογη να καταβάλει σύμφωνα με το ασφαλιστήριο αυτό.

Ρήτρα Δικαιοδοσίας

Η Εταιρία, σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δεν έχει την ευθύνη να παρέχει κάλυψη για αποφάσεις που δεν εκδίδονται από αρμόδιο δικαστήριο:

- της Δημοκρατίας της Κύπρου, ή
- του κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου συνέβη το ατύχημα, ή
- του κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου διαμένει το πρόσωπο που καταθέτει αγωγή

Άρθρο 24 Κάλυψη ρυμουλκούμενου οχήματος

Η κάλυψη αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ευθύνη του Ασφαλισμένου για νόμιμες απαιτήσεις τρίτων, λόγω ατυχήματος που προέκυψε από τη χρήση του συνδεδεμένου ρυμουλκούμενου οχήματος, όταν αυτό σύρεται, σε οδό της Κύπρου, με την προϋπόθεση ότι αυτό έχει τις απαραίτητες άδειες που απαιτεί η νομοθεσία σε σχέση με τη χρήση του.

Άρθρο 25 Χρήση πέραν της οδού

Η κάλυψη αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ευθύνη του Ασφαλισμένου για νόμιμες απαιτήσεις τρίτων, λόγω ατυχήματος που προέκυψε από τη χρήση του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος εκτός οδού.

Άρθρο 26 Ευθύνη επιβατών

Η κάλυψη αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ευθύνη οποιουδήποτε επιβάτη που νόμιμα επιβαίνει, εισέρχεται, ή εξέρχεται του μηχανοκίνητου οχήματος.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 27 Κάλυψη οδηγών

Η κάλυψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν ισχύει, εφόσον το μηχανοκίνητο όχημα οδηγείται ή βρίσκεται στην κατοχή με σκοπό να οδηγηθεί από πρόσωπο:

- ηλικίας κάτω των 25 ετών
- ηλικίας άνω των 80 ετών
- που κατέχει κανονικό δίπλωμα μικρότερο των δύο ετών

εκτός αν στις περιπτώσεις που το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα οδηγείται από άτομο ηλικίας κάτω των 25 ετών ή/και με κανονικό δίπλωμα μικρότερο των δύο ετών, αυτά δηλωθούν στην Εταιρία και αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου ότι παρέχεται κάλυψη για οποιοδήποτε οδηγό ηλικίας 18-80 ετών.

Σε περίπτωση οδήγησης του μηχανοκίνητου οχήματος από άτομο ηλικίας άνω των 25 ετών και με κανονική άδεια οδήγησης άνω των 2 ετών, παρέχεται κάλυψη, εφόσον στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου αναγράφεται ότι παρέχεται κάλυψη για οποιοδήποτε οδηγό ηλικίας 25-80 ετών, με άδεια οδήγησης άνω των δύο ετών.

Από τις παρακάτω προαιρετικές καλύψεις ισχύουν μόνο αυτές που έχουν συμφωνηθεί με τον Ασφαλισμένο και αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για κάθε παρεχόμενη κάλυψη ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παρόν Βιβλίο όρων ασφάλισης.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 28 Φροντίδα ατυχήματος

Η φροντίδα ατυχήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις, οι οποίες ισχύουν στην Κύπρο, δηλαδή για τις περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο, 24 ώρες το 24ωρο:

- Άμεση εξυπηρέτηση του μηχανοκίνητου οχήματος σε περίπτωση ατυχήματος και μεταφοράς του σε συνεργείο της επιλογής του Ασφαλισμένου, όπου και αν βρίσκεται.
- Καταγραφή του περιστατικού και αποτύπωση με σχεδιάγραμμα από τη σκηνή του ατυχήματος.
- Φωτογράφιση της σκηνής του ατυχήματος και των εμπλεκόμενων οχημάτων.
- Συμπλήρωση του εντύπου «Αναφορά Ατυχήματος».
- Φωτογράφιση των εγγράφων: Άδεια Οδηγού, Πιστοποιητικό Εγγραφής, Πιστοποιητικό Ασφάλισης των εμπλεκόμενων οχημάτων.
- Συλλογή οποιωνδήποτε στοιχείων από μάρτυρες του ατυχήματος.

Άρθρο 29 Οδική βοήθεια

Παροχές οδικής βοήθειας

Περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις, οι οποίες ισχύουν στην Κύπρο, δηλαδή για τις περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο, 24 ώρες το 24ωρο, εφόσον η Εταιρία ειδοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου:

- **Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο μηχανοκίνητο όχημα, ενώ βρίσκεται σε πορεία, ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Αν η βλάβη δε μπορεί να αποκατασταθεί σε μικρό χρονικό διάστημα με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, τότε το μηχανοκίνητο όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως περιγράφεται παρακάτω. Αν για την επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δε διαθέτει το κινητό συνεργείο εκείνη τη στιγμή μαζί του, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό. Στην επιτόπου αποκατάσταση βλάβης, συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το μηχανοκίνητο όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο. Τα έξοδα για τις υπηρεσίες αυτού του μηχανοκίνητου οχήματος επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί ζημιά στο μηχανοκίνητο όχημα, κατά τη διαδικασία της ανασυρσης ή της ρυμούλκησης του.

- **Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο**

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου μηχανοκίνητου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του μηχανοκίνητου οχήματος σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου μηχανοκίνητου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το μηχανοκίνητο όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου μηχανοκίνητου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

- **Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών**

Αν ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο μηχανοκίνητο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του μηχανοκίνητου οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου ή/και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

- **Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων**

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο μηχανοκίνητο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο μηχανοκίνητο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

- **Αλλαγή ελαστικού**

Το κινητό συνεργείο αναλαμβάνει να έρθει επιτόπου να αλλάξει λάστιχο και να τοποθετήσει τη ρεζέρβα που υπάρχει στο μηχανοκίνητο όχημα, αν χρειαστεί. Για την κάλυψη οδικής βοήθειας, διευκρινίζονται τα παρακάτω:

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- Αν οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή αποκλεισμένοι λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, όπως κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας, για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Αν μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του μηχανοκίνητου οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να το μεταφέρει σε συνεργείο ή άλλο σημείο.
- Όταν το μηχανοκίνητο όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Αν η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το μηχανοκίνητο όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου ή/ και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δε μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το μηχανοκίνητο όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά πρότίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου ή/και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού.
- Όταν οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του μηχανοκίνητου οχήματος.
- Όταν το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Αν το καλυπτόμενο μηχανοκίνητο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό μηχανοκίνητων οχημάτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί μηχανοκίνητα οχήματα τρίτων,

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

προκειμένου το καλυπτόμενο μηχανοκίνητο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή/και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.

Επιπλέον, η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη σε περίπτωση:

- μεταφοράς από συνεργείο σε συνεργείο.
- που το όχημα βρίσκεται εκτός οδοστρώματος σε ποταμό, αλυκή, άμμο, θάλασσα, χωράφια, γκρεμό, χαράδρα και γενικά σε μη προσβάσιμους δρόμους.
- που το ακινητοποιημένο μηχανοκίνητο όχημα δεν μπορεί να ρυμουλκηθεί με τα τεχνικά μέσα της εταιρίας.
- που το μηχανοκίνητο όχημα έχει υποστεί κατασκευαστικές αλλαγές που εμποδίζουν τη ρυμούλκησης του.
- που το μηχανοκίνητο όχημα, κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης, μεταφέρει μη επιτρεπτό φορτίο.
- που το μηχανοκίνητο όχημα, κατά τη στιγμή της ασφάλισής του, είναι ήδη ακινητοποιημένο.
- που ο αριθμός κλήσεων για εξυπηρέτηση βλάβης ξεπερνά τις τρεις (3) συνολικά για μια ασφαλιστική περίοδο, ανεξάρτητα από τις κλήσεις που αφορούν ατύχημα.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 30 Θραύση ανεμοθώρακα και παραθύρων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές του μηχανοκίνητου οχήματος στον ανεμοθώρακα και στα παράθυρα από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία.

Στην κάλυψη συμπεριλαμβάνονται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών αντικατάστασης ή επισκευής.

Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται οι κρυστάλλινες οροφές, οι προστατευτικές μεμβράνες και οι αισθητήρες βροχής από οποιαδήποτε αιτία.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για το σύνολο των ζημιών της θραύσης ανεμοθώρακα και των παραθύρων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου.

Δεν καλύπτονται παράθυρα, ανεμοθώρακες και ηλιοροφές κατασκευασμένα από πλαστικό ή ζελατίνη.

Άρθρο 31 Πυρκαγιά

Η κάλυψη αφορά ζημιές που μπορεί να υποστεί το μηχανοκίνητο όχημα από πυρκαγιά, καθώς επίσης και από έκρηξη.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα χρησιμοποιεί ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη ζημιών που προέρχεται από το ίδιο το μηχανοκίνητο όχημα, είναι να διαθέτει Πιστοποιητικό Καταλληλότητας Μηχανοκίνητου Οχήματος.

Η Εταιρία δε θα έχει την ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από απεργίες και πολιτικές ταραχές.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 32 Μερική κλοπή

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Αποζημίωση κλοπής μερών ή εξαρτημάτων του μηχανοκίνητου οχήματος που είναι μόνιμα ή στέρεα προσδεδεμένα σε αυτό και απαραίτητα για την ασφαλή κίνηση και λειτουργία του.
- Αποζημίωση κλοπής συστημάτων ήχου, εικόνας, πλοήγησης και τηλεπικοινωνίας στην πλήρη αξία τους, εφόσον αυτά έχουν εγκατασταθεί από την αντιπροσωπεία ή το εργοστάσιο κατασκευής του μηχανοκίνητου οχήματος. Αν τα συστήματα αυτά έχουν εγκατασταθεί αργότερα στο μηχανοκίνητο όχημα, αποζημιώνονται μέχρι €500 συνολικά, κατά τη διάρκεια περιόδου ασφάλισης.
- Τις ζημιές που θα προκύψουν στο αμάξωμα του μηχανοκίνητου οχήματος κατά τη στιγμή της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που αναφέρονται παραπάνω και τις οποίες θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του μηχανοκίνητου οχήματος.
- Αποζημίωση μέχρι €150 για αντικατάσταση κλειδιών ή κλειδαριών, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του μηχανοκίνητου οχήματος, κατά τη διάρκεια περιόδου ασφάλισης.
- Κάθε ζημιά, η οποία θα προκληθεί στο μηχανοκίνητο όχημα κατά το χρονικό διάστημα που αυτό θα βρίσκεται στην κατοχή του κλέφτη.

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση ότι η απώλεια δηλώθηκε άμεσα σε Αστυνομικό σταθμό, μετά από τη διαπίστωση της απώλειας. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχει γραπτή έκθεση της αστυνομίας που να βεβαιώνει την κλοπή.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 33 Ολική κλοπή

Αποζημιώνεται η ολική κλοπή του μηχανοκίνητου οχήματος στην τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τη μέρα της κλοπής.

Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται μόνο, αφού περάσουν εικοσιοκτώ (28) μέρες, από τότε που έγινε δήλωση της κλοπής σε Αστυνομικό σταθμό και αναγγέλθηκε η απώλεια στην Εταιρία και εφόσον το μηχανοκίνητο όχημα δεν έχει βρεθεί από τις αρμόδιες αρχές. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχει γραπτή έκθεση της αστυνομίας που να βεβαιώνει την κλοπή.

Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

- Γραπτή εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα από τον ιδιοκτήτη του μηχανοκίνητου οχήματος, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το μηχανοκίνητο όχημα που θα βρεθεί και να κρατήσει η Εταιρία το τίμημα, εφόσον το επιθυμεί.
- Αίτηση μεταβίβασης που θα παρέχει στην Εταιρία την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του μηχανοκίνητου οχήματος που θα βρεθεί, είτε στην ίδια είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που η Εταιρία θα υποδείξει.
- Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του μηχανοκίνητου οχήματος.
- Παράδοση αυθεντικών (εργοστασιακών) κλειδιών.
- Μεταβίβαση της κυριότητας του μηχανοκίνητου οχήματος.

Αν μετά από κλοπή, το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα βρεθεί πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία.

Σε περίπτωση που το μηχανοκίνητο όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Εταιρία μόλις το μάθει.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Η Εταιρία, όταν ενημερωθεί για την εύρεση του μηχανοκίνητου οχήματος, μπορεί να καλέσει τον Ασφαλισμένο με γραπτή ενημέρωση στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, ώστε να κρατήσει εκείνος το μηχανοκίνητο όχημα, το οποίο βρέθηκε και να επιστρέψει την αποζημίωση, αν το επιθυμεί.

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρία μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη στιγμή που έλαβε ενημέρωση με γραπτή επιστολή. Σε περίπτωση που δεν απαντήσει, εκπίπτει από κάθε δικαίωμά του.

Άρθρο 34 Φυσικοί κίνδυνοι

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο μηχανοκίνητο όχημα άμεσα από καταιγίδα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, έκρηξη ηφαιστείου ή σεισμό.

Δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι αποδεικτικό έγγραφο του Τμήματος Μετεωρολογίας του Υπουργείου Γεωργίας, από το οποίο να επιβεβαιώνονται οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία, ώρα και περιοχή που συνέβη η ζημιά.

Άρθρο 35 Απεργίες, πολιτικές ταραχές

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα υποστεί το μηχανοκίνητο όχημα από απεργίες και πολιτικές ταραχές.

Η κάλυψη αυτή αφορά υλικές ζημιές πυρκαγιάς, έκρηξης καθώς επίσης και άλλες υλικές ζημιές του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος που προέκυψαν άμεσα από:

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος με άλλους σε διαταραχή της δημόσιας τάξης, εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
- Πράξη νόμιμα κατεστημένης αρχής με σκοπό την πρόληψη, την καταστολή ή τη μείωση των συνεπειών διαταραχής, όπως περιγράφεται παραπάνω.
- Ηθελημένη πράξη που έγινε για υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ή υπέρ ανταπεργήσαντα εργοδότη.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση της Αστυνομικής έκθεσης, από τον Ασφαλισμένο στην Εταιρία, στην οποία να προκύπτουν οι συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία, ώρα και περιοχή που συνέβη η ζημιά.

Άρθρο 36 Ίδιες ζημιές

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα υποστεί το μηχανοκίνητο όχημα σε μέρη ή εξαρτήματα που είναι μόνιμα προσδεμένα σε αυτό και απαραίτητα για την ασφαλή κίνηση και λειτουργία του, από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή πτώση σε περίπτωση ατυχήματος, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του Ασφαλισμένου.

Περιλαμβάνονται, επιπλέον, οι ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή κατά τη διάρκεια φόρτωσης ή εκφόρτωσης του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος, σε πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής ή όχημα οδικής βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι τα μέσα αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς μηχανοκίνητων οχημάτων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς του μηχανοκίνητου οχήματος από μεταφορά με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής, είναι η καταγραφή του συμβάντος στο ημερολόγιο του πλοίου ή στο λιμεναρχείο με σχετικό έγγραφο να παραδίδεται στην Εταιρία.

Δεν καλύπτονται οι ίδιες ζημιές αν προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

μηχανοκίνητο όχημα είχε αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του μετά από κλοπή ή ληστεία, εκτός και αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία για τη συγκεκριμένη περίπτωση.

Επιπλέον, εξαιρούνται:

- Ζημιές που προξενούνται στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα, εξαιτίας κακής συντήρησής του.
- Στην ασφάλιση μηχανοκίνητων οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις από οποιαδήποτε αιτία γενικά, εκτός αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία.
- Ζημιές που γίνονται κατά το χρόνο που το μηχανοκίνητο όχημα κινείται σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

Άρθρο 37 Κακόβουλες ενέργειες

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που δε θα προέρχονται από πυρκαγιά ή έκρηξη και θα προκύψουν στο μηχανοκίνητο όχημα από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι οι ζημιές αυτές δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξη της δημόσιας τάξης γενικά.

Άρθρο 38 Απώλεια χρήσης οχήματος

Σε περίπτωση ζημιάς που προκύπτει από ατύχημα ή από οποιαδήποτε προαιρετική κάλυψη που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κατά την οποία το μηχανοκίνητο όχημα χρειαστεί να παραμείνει σε συνεργείο για επισκευή, η Εταιρία παρέχει:

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- όχημα αντικατάστασης ή
- ημερήσιο ποσό αποζημίωσης

Το συνολικό όριο Ευθύνης της Εταιρίας αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου και η περίοδος κάλυψης ορίζεται από τον εκτιμητή που θα επιθεωρήσει τη ζημιά και δε μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) μέρες και τα δεκαπέντε (15) ευρώ ανά μέρα.

Άρθρο 39 Προσωπικό ατύχημα

Καλύπτεται ατύχημα, που θα συμβεί στον Ασφαλισμένο ή/και σε Εξουσιοδοτημένο οδηγό, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, όταν αυτός οδηγεί το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα, με αποτέλεσμα το θάνατο ή τις πιο κάτω σωματικές βλάβες του, που θα προκύψουν άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία.

Η Εταιρία θα αποζημιώσει τον οδηγό ή τους νόμιμους κληρονόμους του σε περίπτωση θανάτου, σύμφωνα με τα πιο κάτω ποσοστά, επί του ασφαλισμένου ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφόσον ο θάνατος ή οι σωματικές βλάβες επέλθουν το αργότερο εντός ενός (1) έτους από τη μέρα του ατυχήματος, ως εξής:

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

Κλίμακα Αποζημίωσης	
1. Θάνατος	100%
2. Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης και στους δύο οφθαλμούς	50%
3. Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο σε δύο άκρα	50%
4. Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο, ενός άκρου, μαζί με την ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός οφθαλμού	25%
5. Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός οφθαλμού	25%
6. Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο, ενός άκρου	25%

Άρθρο 40 Τι δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

A. Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων

Η Εταιρία δε θα έχει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά:

- που προκύπτει από φυσική φθορά, μείωση της αξίας, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, διακοπή ή θραύση.
- που προκύπτει από δημόσια ή κυβερνητική αρχή, η οποία νόμιμα λαμβάνει κατοχή, κατακρατεί ή καταστρέφει το μηχανοκίνητο όχημα.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- που προκύπτει από φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του μηχανοκίνητου οχήματος.
- επακόλουθη.
- που προκαλείται από υπερφόρτωση.
- για απαίτηση που προβάλλεται από δικαιούχο εκχώρησης, αν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει πάψει να ισχύει.

B. Εξαιρέσεις αστικής ευθύνης

Η Εταιρία δε θα έχει την ευθύνη:

- Να παρέχει κάλυψη σ' οποιοδήποτε πρόσωπο:
 - δεν τηρεί, εκπληρώνει, υπόκειται στους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - δικαιούται αποζημίωση από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Για θάνατο ή σωματική βλάβη του οδηγού του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος, εκτός αν προβλέπεται από τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Για θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου που μεταφέρεται παράνομα μέσα ή πάνω στο μηχανοκίνητο όχημα.
- Για θάνατο ή σωματική βλάβη ή ζημιά που προκύπτει ή προκαλείται από τη μεταφορά φορτίου στο μηχανοκίνητο όχημα για να φορτωθεί σε αυτό ή τη μεταφορά φορτίου από το μηχανοκίνητο όχημα, κατά την εκφόρτωσή του από αυτό.
- Για θάνατο, τραυματισμό ή ζημιά στην περιουσία οποιουδήποτε προσώπου που προκύπτει κατά τη μετακίνησή του από ή προς την εργασία και που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός και αν απαιτείται από το Νόμο.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- Για θάνατο, τραυματισμό ή ζημιά στην περιουσία οποιουδήποτε προσώπου που προέκυψε κατά τη διάρκεια μεταφοράς του, επιβίβασης ή αποβίβασης, με τη θέλησή του στο μηχανοκίνητο όχημα, ενώ γνώριζε ότι είχε κλαπεί ή ότι ήταν στην κατοχή κάποιου παράνομα.
- Για θάνατο, τραυματισμό ή ζημιά στην περιουσία οποιουδήποτε προσώπου που πρόέκυψε κατά τη διάρκεια που το μηχανοκίνητο όχημα δεν ήταν υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε προσώπου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, διότι είχε κλαπεί ή αποκτηθεί με άσκηση βίας.
- Για ζημιές που θα προκαλέσει οποιοδήποτε πρόσωπο που δε συμμορφώνεται με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Για ζημιές που θα προκαλέσει οποιοδήποτε πρόσωπο από το οποίο προκύπτει οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη, εσκεμμένη ή προσχεδιασμένη και αποτελεί κακούργημα, σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα και δε μπορεί να θεωρηθεί τυχαίο γεγονός.
- Αναφορικά με ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία, κατά την φόρτωση ή εκφόρτωση ή μεταφορά τους μέσα ή πάνω στο μηχανοκίνητο όχημα.
- Για οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που ανήκει ή βρίσκεται στην κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο:
 - του Ασφαλισμένου.
 - οποιουδήποτε προσώπου απαιτεί να καλυφθεί από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
 - μέλους της ίδιας οικογένειας με οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί από το ασφαλιστήριο αυτό και που διαμένει κάτω από την ίδια στέγη με το πρόσωπο αυτό.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- Για ζημιά σε οποιαδήποτε γέφυρα, γεφυροπλάστιγγα, αερογέφυρα, δρόμο ή σε οτιδήποτε βρίσκεται κάτω από αυτά και που προκαλείται από δόνηση ή από το βάρος του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος ή από το βάρος του φορτίου που μεταφέρει.
- Όσον αφορά τη μεταφορά επιβατών ή εμπορευμάτων τέτοιου αριθμού ή βάρους ή μεγέθους ή κατά τέτοιο τρόπο που να επηρεάζει την ασφαλή οδήγηση ή τον ασφαλή έλεγχο του μηχανοκίνητου οχήματος ή είναι πιθανό να προκαλέσει ζημιά σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή περιουσία.
- Σε σχέση με την οδήγηση άλλου μηχανοκίνητου οχήματος, εκτός Κύπρου.
- Όταν το μηχανοκίνητο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πάνω από το ανώτατο όριο που επιτρέπεται από το Πιστοποιητικό εγγραφής του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς, κατά το βαθμό που αυτή συνετέλεσε στην επαύξηση.
- Σε οποιοδήποτε μηχανοκίνητο όχημα που έχει υποστεί βλάβη και έχει προσδεθεί στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα.

Γ. Γενικές εξαιρέσεις

Η Εταιρία δε θα έχει την ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη:

1. που προκαλείται ή προκύπτει:

- εκτός των γεωγραφικών ορίων
- όταν με εντολή του Ασφαλισμένου ή με την άδειά του ή με τη γνώση του το μηχανοκίνητο όχημα:
 - δε χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους περιορισμούς ως προς τη χρήση.

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

- δεν οδηγείται από εξουσιοδοτημένο οδηγό.
 - βρίσκεται στην κατοχή μη εξουσιοδοτημένου οδηγού με σκοπό να οδηγηθεί από αυτόν.
- για ζημιές που προκύπτουν από την οδήγηση άλλου μηχανοκίνητου οχήματος από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν τέτοια κάλυψη αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- 2.** που άμεσα ή έμμεσα, πιθανά ή απίθανα προκαλείται ή υποβοηθάται ή αποδίδεται ή προκύπτει από:
- επιδρομή, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη πολέμου, πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο. Επίσης, από πολιτικές ταραχές, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, ανταπεργία, στάση, λαϊκή εξέγερση, ανταρσία ένοπλων κρατικών δυνάμεων, κίνημα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα ή επανάσταση, επίταξη κάθε είδους και γενικά από κατάλυση της έννομης τάξης ή τρομοκρατικές ενέργειες που έγιναν από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούσαν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε οργάνωση.
 - κατακράτηση, κατάσχεση, δήμευση, ή κατά τη διάρκεια απόπειρας επίτευξής τους.
- 3.** αναφορικά με οποιαδήποτε ευθύνη που είναι αποτέλεσμα συμφωνίας, και δε θα προέκυπτε, αν δεν υπήρχε τέτοια συμφωνία.
- 4.** σχετικά με χρηματικό ποσό που πρόσωπο απαιτεί να καλυφθεί, θα είχε το δικαίωμα να το ανακτήσει από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, αν δεν υπήρχε συμφωνία μεταξύ του προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί και του άλλου αυτού προσώπου.
- 5.** από ραδιενέργεια ή πυρηνική ενέργεια και όταν οι ζημιές προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα, αποκλειστικά ή με τη συνδρομή άλλων αιτιών, από ραδιενεργό μόλυνση, ιονίζουσες ακτινοβολίες, οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) καύσης πυρηνικού καυσίμου. Καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσης. Επίσης, κάθε ζημιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα,

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

είτε αποκλειστικά είτε με τη συνδρομή και άλλων αιτιών, από υλικά πυρηνικών ή/και βιοχημικών όπλων.

6. να παρέχει κάλυψη:

- στον οδηγό του μηχανοκίνητου οχήματος που βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινόπνεύματος ή φαρμάκων ή τοξικών ουσιών.
- στον Ασφαλισμένο, αν αυτός γνώριζε ότι ο οδηγός βρισκόταν κάτω από την επίδραση οινόπνεύματος ή τοξικών ουσιών ή φαρμάκων και ο οδηγός αυτός καταδικάστηκε από Ποινικό Δικαστήριο ότι οδηγούσε υπό την επήρεια αυτή ή υπήρχε επαρκής μαρτυρία βάσει της οποίας θα μπορούσε να καταδικαστεί.

7. που υπάρχει, προκύπτει ή επισυμβαίνει από το ή στο μηχανοκίνητο όχημα ή μηχανήμα που αποτελεί μέρος του ή που είναι προσδεμένο σε αυτό ή χρησιμοποιείται ως εργαλείο, εκτός αν αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία.

8. σε σχέση με οποιαδήποτε ευθύνη οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί και που απορρέει από εσκεμμένη ή προσχεδιασμένη ενέργεια, πράξη ή παράληψη του ίδιου αυτού προσώπου και αποτελεί κακούργημα με βάση τον Ποινικό Κώδικα και που δε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί τυχαίο γεγονός.

9. από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του μηχανοκίνητου οχήματος που οδηγεί.

10. από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιότητας και σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).

11. από το φορτίο που μεταφέρει το μηχανοκίνητο όχημα.

12. στο φορτίο που μεταφέρεται από το μηχανοκίνητο όχημα.

13. όταν το μηχανοκίνητο όχημα ωθείται από οποιαδήποτε δύναμη εκτός από τη δική

Ειδικοί όροι καλύψεων μηχανοκίνητου οχήματος

του, ωθεί άλλο μηχανοκίνητο όχημα ή αντικείμενο που μπορεί να κινείται ή να μην κινείται πάνω σε τροχούς, ή όταν ρυμουλκεί άλλο μηχανοκίνητο όχημα.

14. σε περιπτώσεις που το μηχανοκίνητο όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

15. που θα συμβεί μέσα σε οποιοδήποτε μέρος ή τμήμα αεροδρομίου, αερολιμένα ή στρατιωτικής βάσης που προσφέρεται για την απογείωση ή προσγείωση αεροσκάφους και για τη μεταφορά ή φύλαξη αεροσκάφους ή τη στάθμευση αεροσκαφών συμπεριλαμβανομένων και των οδών εξυπηρέτησης, χώρων ανεφοδιασμού με καύσιμα και χώρων στάθμευσης εξοπλισμού εδάφους.

Ορισμοί

Αίτηση ασφάλισης

Δήλωση, η οποία έχει συμπληρωθεί (τηλεφωνικά, γραπτά ή ηλεκτρονικά) σύμφωνα με τις απαντήσεις του Ασφαλισμένου σε κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.

Για την τηλεφωνική συμπλήρωση της αίτησης απαιτείται η καταγραφή της κλήσης, στην οποία πρέπει να συναινεί ο Ασφαλισμένος.

Άδεια οδήγησης

Άδεια οδήγησης μηχανοκίνητου οχήματος, η οποία χορηγείται με βάση τις διατάξεις του περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κινήσεως Νόμου.

Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Η σχέση που έχει η καταβαλλόμενη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων. Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ Χ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

Απαλλαγή

Το καθορισμένο ποσό σε περίπτωση ζημιάς, το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφάλιστρο

Το ποσό που πληρώνει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Βιβλίο όρων ασφάλισης

Το παρόν έντυπο, το οποίο περιλαμβάνει τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, τις

Ορισμοί

Εξαιρέσεις και τους Ορισμούς και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Γεωγραφική κάλυψη

Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύουν μόνο στην Κύπρο, δηλαδή για τις περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο.

Η κάλυψη της ευθύνης έναντι τρίτων ισχύει αποκλειστικά για:

- τις περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο
- οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος που έχει προσυπογράψει την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης

Εξουσιοδοτημένος οδηγός

Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δικαιούται να οδηγεί το μηχανοκίνητο όχημα.

Εταιρία

Ιντεραμέρικαν Ελληνική Εταιρία Ασφαλίσεων Ζημιών Α.Ε. (Α.Ε.3036)

Ζημιά

Αιφνίδιο, τυχαίο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες στο μηχανοκίνητο όχημα του Ασφαλισμένου ή σε τρίτους.

Μηχανοκίνητο όχημα

Κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξάρτητα από τον αριθμό τροχών. Επίσης, μηχανοκίνητο όχημα θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο προσδεμένο με το κυρίως όχημα, ως και ποδήλατο με βοηθητικό κινητήρα.

Ορισμοί

Νόμος

Ο περί Μηχανοκίνητων Οχημάτων (Ασφάλιση Ευθύνης Έναντι Τρίτου) Νόμος 2000 έως 2010, ή οποιοσδήποτε Νόμος που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά, και περιλαμβάνει οποιοσδήποτε Κανονισμούς που έχουν εκδοθεί σύμφωνα με αυτόν.

Οδός

Είναι η οδός στην Κύπρο όπως καθορίζεται από το Νόμο.

Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Έγγραφο που αποτελεί μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης (μεταξύ άλλων τα στοιχεία του Ασφαλισμένου και του μηχανοκίνητου οχήματος, το Πρόγραμμα ασφάλισης, η Περίοδος Ασφάλισης και η ανάλυση των ασφαλίσεων) και σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο η ασφαλιστική κάλυψη.

Ο Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει την υπογραφή των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρίας.

Το κείμενο του Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι στα ελληνικά και στα αγγλικά, αλλά υπερισχύει το Ελληνικό κείμενο.

Πιστοποιητικό ασφάλισης

Έγγραφο που αποτελεί μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εκδίδεται για τον Ασφαλισμένο. Αποτελεί απόδειξη ασφάλισης του μηχανοκίνητου οχήματος όπως απαιτείται από το Νόμο.

Πρόσθετη Πράξη

Έγγραφο, το οποίο αποτελεί μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με το οποίο πιστοποιείται οποιαδήποτε τροποποίηση στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ορισμοί

Σωματικός τραυματισμός

Έχει ως αποτέλεσμα και είναι η αποκλειστική αιτία για:

- Θάνατο
- Ολική απώλεια μέλους του σώματος
- Ανεπανόρθωτη απώλεια όρασης στο ένα ή και στα δύο μάτια ή
- Μόνιμη ολική ανικανότητα

Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Διαδικασία Παραπόνων

Τα προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων **Anytime Auto**, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες σας και να σας παρέχουν υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης.

Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμα καλύτεροι και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, θα εκτιμούσαμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την **Anytime**.

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας επικοινωνήστε με την Anytime:

- Τηλεφωνικά στο **800 88 800**
- Μέσω e-mail **motor@anytimeonline.com.cy**
- Μέσω fax στο **22 200 800**

Η Εταιρία θα διευθετεί εντός εύλογου χρόνου τα γραπτά αιτήματα και παράπονα. Σε περίπτωση διαφωνίας θα αποστέλλεται γραπτή απάντηση της Εταιρίας.

Για την καλύτερη δική σας διευκόλυνση χρησιμοποιήστε τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Σας πληροφορούμε επίσης ότι, η παραπάνω διαδικασία δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας να πάρετε οποιαδήποτε νομικά μέτρα. Ωστόσο, η ανταπόκριση στις παρατηρήσεις που μπορεί να προκύψουν από τη συνεργασία μας, αποτελούν βασική προτεραιότητα για μας. Με τον τρόπο αυτό, μας βοηθάτε να γινόμαστε πιο αποτελεσματικοί στην εξυπηρέτηση που σας προσφέρουμε.