



BY INTERAMERICAN

Κάθε στιγμή,  
περισσότερα



# Βιβλίο όρων ασφάλισης κατοικίας

Έκδοση 01.2024

# Βιβλίο όρων ασφάλισης

**Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε  
την Anytime για την ασφάλιση  
της κατοικίας σας.**

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home παρέχονται από την **INTERAMERICAN** και έχουν σχεδιαστεί, ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό.

Στην Anytime, η ασφάλιση της κατοικίας σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς** όρους.

Στο **Βιβλίο όρων ασφάλισης**, μπορείτε να βρείτε εύκολα και γρήγορα την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Από τις καλύψεις που περιέχονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, ισχύουν μόνο εκείνες που αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με τα αντίστοιχα όρια κάλυψης. Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο **800 88 800**.

**Για την Εταιρία,**



**Καίτη Αλεξάνδρου Φωτιάδου**

Head of Interamerican Cyprus Branch

# Περιεχόμενα

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	05
Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	05
Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας; .....	05
Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς; .....	05
Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη; .....	06
Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου; .....	06
Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	06
Άρθρο 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο; .....	07
Άρθρο 9 Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του Ασφαλίστρου; .....	07
Άρθρο 10 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου; .....	07
Άρθρο 11 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων; .....	07
Άρθρο 12 Πώς μπορεί ο Ασφαλισμένος να επικοινωνήσει με την Εταιρία και πώς η Εταιρία με τον Ασφαλισμένο; .....	07
Άρθρο 13 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Ασφαλισμένος και ποια δικαιώματα έχει η Εταιρία; .....	07
Άρθρο 14 Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	10
Άρθρο 15 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας μετά το Περιστατικό; .....	11
Άρθρο 16 Πώς γίνεται ο διακανονισμός της απαίτησής σας σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	11
Άρθρο 17 Τι ισχύει σε περίπτωση άλλης ασφάλισης; .....	14
Άρθρο 18 Τι γίνεται σε περίπτωση μη αποκάλυψης, παραποίησης ή απάτης από τον Ασφαλισμένο; .....	14
Άρθρο 19 Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία; .....	14
Άρθρο 20 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις; .....	15
Άρθρο 21 Εκχώρηση .....	15
Άρθρο 22 Ποιο είναι το εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία; .....	15

## Ειδικοί όροι καλύψεων κατοικίας

Άρθρο 23 Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνός .....	16
Άρθρο 24 Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων .....	16
Άρθρο 25 Κάλυψη κοινόκτητων χώρων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από την Κατοικία .....	16
Άρθρο 26 Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαίρεσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά .....	16
Άρθρο 27 Έκρηξη .....	17
Άρθρο 28 Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών .....	17
Άρθρο 29 Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές .....	17
Άρθρο 30 Πλημμύρα, καταιγίδα, χαλαζόπτωση & θύελλα .....	17
Άρθρο 31 Διαρροή/θραύση σωληνώσεων .....	17

<b>Άρθρο 32</b> Αστική ευθύνη κατόχου έναντι τρίτων .....	18
<b>Άρθρο 33</b> Δόση στεγαστικού δανείου .....	19
<b>Άρθρο 34</b> Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής ή ληστείας .....	19
<b>Άρθρο 35</b> Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου .....	19
<b>Άρθρο 36</b> Κλοπή περιεχομένου χωρίς διάρρηξη ή ληστεία .....	19
<b>Άρθρο 37</b> Κάλυψη πολύτιμων αντικείμενων .....	20
<b>Άρθρο 38</b> Αντικατάσταση κλειδαριών .....	20
<b>Άρθρο 39</b> Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου .....	20
<b>Άρθρο 40</b> Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών .....	20
<b>Άρθρο 41</b> Απώλεια ενοικίων .....	21
<b>Άρθρο 42</b> Έξοδα μεταστέγασης .....	21
<b>Άρθρο 43</b> Κακόβουλες ενέργειες .....	21
<b>Άρθρο 44</b> Θραύση τζαμιών, ειδών υγιεινής και καθρεπτών .....	21
<b>Άρθρο 45</b> Σεισμός.....	21
<b>Άρθρο 46</b> Κατά Παντός Κινδύνου .....	22
<b>Άρθρο 47</b> Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	23
<b>Ορισμοί</b> .....	25
<b>Διαδικασία Παραπόνων</b> .....	30

# Όροι προγραμμάτων ασφάλισης Anytime Home

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Άρθρο 1 | Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποζημίωση, σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- Την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μέρος αυτού
- Τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις

### Άρθρο 2 | Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας ή και τα δύο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η Διάρκεια ασφάλισης, το ασφαλιστρο, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας, οι ειδικές ρήτρες (π.χ. ρήτρα υποθήκης) και οι Απαλλαγές αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 3 | Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Η ευθύνη της Εταιρίας αναφορικά με κάθε κάλυψη που παρέχεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να υπερβαίνει για κάθε περιστατικό και συνολικά για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης, το όριο ευθύνης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την κάλυψη αυτή.

Το όριο ευθύνης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για κάθε κάλυψη, ισχύει για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα, για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης της σχετικής κάλυψης σε αυτήν την περίοδο.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

### Άρθρο 4 | Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ως Απαλλαγή.

Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, εφαρμόζεται μία φορά η Απαλλαγή.

Η Απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

## **Άρθρο 5 | Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;**

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο, από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης, που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση ότι, τα ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

## **Άρθρο 6 | Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου;**

Η Διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος, κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, αρχίζει (σύμφωνα και με το Άρθρο 5) την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή του. Οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύουν μόνο για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη Διάρκεια ασφάλισης και οι οποίες προκύπτουν από περιστατικά που επίσης συμβαίνουν κατά την Διάρκεια ασφάλισης.

## **Άρθρο 7 | Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

### **1. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται Ασφάλιστρο, η Εταιρία θα μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

### **2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

### **3. Μη ανανέωση**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Άρθρο 8 | Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;**

Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο, προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί η πληρωμή του εφάπαξ ή σε δόσεις.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, είτε ολόκληρο, είτε η πρώτη δόση σε περίπτωση που συμφωνήθηκε η καταβολή του σε δόσεις, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, που αναφέρεται στην ειδοποίηση πληρωμής.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού και οι αντίστοιχες ημερομηνίες οφειλής αναγράφονται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Άρθρο 9 | Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του Ασφαλιστρού;**

Η δόση του Ασφαλιστρού πρέπει να πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, διαφορετικά, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται αυτόματα και ταυτόχρονα με την πάροδο της ημερομηνίας οφειλής, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Εταιρία.

## **Άρθρο 10 | Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;**

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τις οφειλόμενες δόσεις του Ασφαλιστρού, με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, που περιλαμβάνονται στο Άρθρο 12, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

## **Άρθρο 11 | Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;**

Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για γεγονότα και ζημιές που συμβαίνουν στη διεύθυνση της ασφαλισμένης Κατοικίας, που αναγράφεται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Άρθρο 12 | Πώς μπορεί ο Ασφαλισμένος να επικοινωνήσει με την Εταιρία και πώς η Εταιρία με τον Ασφαλισμένο;**

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή ταχυδρομικώς ή τηλεφωνικά.

Η Εταιρία μπορεί να επικοινωνήσει με τον Ασφαλισμένο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms) ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Εταιρία.

## **Άρθρο 13 | Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Ασφαλισμένος και ποια δικαιώματα έχει η Εταιρία;**

### **1. Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να:

- Ενημερώνει πλήρως και αληθώς την Εταιρία για κάθε στοιχείο ή πληροφορία που του ζητείται στην Αίτηση ασφάλισης και να εγγυάται την αλήθεια και ακρίβεια των δηλώσεων και όλων των απαντήσεων σε αυτή. Διευκρινίζεται ότι, κάθε στοιχείο ή πληροφορία που ζητείται στην Αίτηση ασφάλισης είναι σημαντικό και ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.
- Τηρεί πιστά και να συμμορφώνεται με όλους τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Ασφαλισμένων αντικειμένων από ζημιά και να τα διατηρεί σε καλή κατάσταση.
- Επιτρέπει στην Εταιρία, σε περίπτωση που αυτό εύλογα απαιτείται για τη διαχείριση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να επιθεωρεί τα Ασφαλισμένα αντικείμενα, σε ημερομηνία και ώρα κοινής αποδοχής, κατόπιν συνεννόησης με τον Ασφαλισμένο.

## **2. Σε περίπτωση αλλαγών στις συνθήκες**

Επίσης, ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί γραπτώς και το αργότερο εντός 5 ημερών:

- Οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία που αναφέρονται ή έχουν δηλωθεί στην Αίτηση ασφάλισης
- Οποιαδήποτε αλλαγή στην ιδιοκτησία των Ασφαλισμένων αντικειμένων
- Οποιαδήποτε αύξηση στην αξία των Ασφαλισμένων αντικειμένων
- Οποιαδήποτε αλλαγή στην χρήση της Κατοικίας
- Σε περίπτωση που πρόκειται να εκτελεστούν εργασίες στην Κατοικία
- Αν η Κατοικία πρόκειται να μείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες
- Αν ο Ασφαλισμένος παύσει να είναι ιδιοκτήτης, ενοικιαστής ή κατά νόμο υπεύθυνος για την Κατοικία (ανάλογα με το τι ισχύει)
- Γενικά για οτιδήποτε που μπορεί να αυξήσει την πιθανότητα ζημιάς στα Ασφαλισμένα αντικείμενα

Σε περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει την κάλυψη που παρέχεται και τους όρους της, περιλαμβανομένου του ασφαλιστρού ή ακόμα και να τερματίσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ανάλογα με την φύση του γεγονότος ή αλλαγής και τις επιπτώσεις που έχει στην παρεχόμενη ασφάλιση.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παραλείψει να ενημερώσει την Εταιρία για τα πιο πάνω, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παύει να ισχύει αυτόματα αν το σχετικό γεγονός ή αλλαγή αυξάνει την πιθανότητα ζημιάς στα Ασφαλισμένα αντικείμενα.

Επιπλέον, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παύει να ισχύει αυτόματα αν ο Ασφαλισμένος παύσει να είναι ιδιοκτήτης, ενοικιαστής ή κατά νόμο υπεύθυνος για την Κατοικία (ανάλογα με το τι ισχύει).



### 3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε Περιστατικό, ο Ασφαλισμένος οφείλει:

- Να γνωστοποιήσει στην Εταιρία το Περιστατικό το συντομότερο πρακτικά δυνατό
- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που συνέβη το Περιστατικό ή όπου αυτό δεν είναι πρακτικά δυνατό, το συντομότερο δυνατό, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας με τα παρακάτω στοιχεία:
- Την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά ή που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά
- Τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν
  - Την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών
  - Τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων
  - Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης Κατοικίας, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
  - Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των Ασφαλισμένων αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
  - Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
  - Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά την ζημιά, όταν αυτή προκαλείται από πυρκαγιά, κλοπή ή κακόβουλη πράξη.
  - Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των Ασφαλισμένων αντικειμένων.
  - Να αποφύγει κάθε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει την αύξηση της ζημιάς.
  - Να μην αφήνει ανεπίτηρητα τα Ασφαλισμένα αντικείμενα, εκτός αν ληφθούν οι κατάλληλες προφυλάξεις για την πρόληψη περαιτέρω ζημιάς.
  - Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών.
  - Να στείλει στην Εταιρία μία προσφορά από τεχνικό της επιλογής του για την αποκατάσταση της ζημιάς.
  - Να γνωστοποιήσει, αμέσως, στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης από τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων. Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει, γραπτώς, όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
  - Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που εύλογα θα του ζητηθεί από την Εταιρία και τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους ή πραγματογνώμονές της, για τη διαπίστωση των συνθηκών του Περιστατικού, την αιτία ή εκτίμηση των ζημιών και γενικά για την αξιολόγηση της απαίτησης.
  - Να προωθήσει στην Εταιρία, το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) ημερών, από τη στιγμή που έλαβε οποιοδήποτε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο αφορά οποιοδήποτε Περιστατικό, από όπου και αν προέρχεται αυτό, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε επιστολής, απαίτησης, εντάλματος, κατηγορητήριου, κλήσης ή άλλης νομικής διαδικασίας.
  - Να ειδοποιεί την Εταιρία αμέσως μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε επικείμενης ή εκκρεμούσας διαδικασίας, δίκης, απαίτησης ή έρευνας σχετικά με οποιοδήποτε Περιστατικό.
  - Σε περίπτωση απαίτησης ή νομικής διαδικασίας αναφορικά με οποιοδήποτε Περιστατικό:
    - ✓ Να παρέχει όλες τις πληροφορίες, έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης σχετικής αλληλογραφίας) και βοήθεια που η Εταιρία εύλογα δυνατό να ζητήσει σε σχέση με την απαίτηση ή νομική διαδικασία.
    - ✓ Να συνεργάζεται με την Εταιρία στο χειρισμό της απαίτησης ή νομικής διαδικασίας.

- ✓ Να βοηθά την Εταιρία να προωθήσει οποιοδήποτε δικαίωμα έναντι οποιουδήποτε προσώπου που ενδεχομένως να φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- ✓ Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφή ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό απαίτησης τρίτου προσώπου, χωρίς τη γραπτή έγκριση της Εταιρίας.

#### **4. Τι ισχύει σε περίπτωση μη συμμόρφωσης**

Σε περίπτωση παράλειψης συμμόρφωσης με οποιοδήποτε όρο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η Εταιρία θα δικαιούται να απορρίψει την απαίτηση που αφορά η παράλειψη, αν αυτή επηρεάζει ουσιωδώς την ικανότητά της να αξιολογήσει ή να ερευνήσει τη σχετική απαίτηση ή να υπερασπιστεί τα συμφέροντά της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η παράλειψη αυτή προκαλεί βλάβη στην Εταιρία. Επίσης, σε περίπτωση που η Εταιρεία υποστεί ζημιά, έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση αυτής. Τα πιο πάνω αναφερόμενα, δεν περιορίζουν τα δικαιώματα της Εταιρίας που προκύπτουν από τον νόμο, ή οποιαδήποτε άλλη αναφορά του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **Άρθρο 14 | Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

#### **1. Δικαίωμα υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου**

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς να οφείλει Ασφάλιστρο και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία, με την αποστολή γραπτής δήλωσης υπαναχώρησης προς την Εταιρία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του. Η υπαναχώρηση γίνεται χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα «Δήλωση Υπαναχώρησης», το οποίο παραδίδεται κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πρέπει να σταλεί με συστημένη επιστολή στην έδρα του υποκαταστήματος της Εταιρίας στην Κύπρο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έκδοσή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail εντός της παραπάνω προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερών.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας που αναφέρεται παραπάνω, τα Ασφάλιστρα που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται στο σύνολό τους, εκτός αν έχει καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση ή έχει υποβληθεί οποιαδήποτε απαίτηση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### **2. Ακύρωση από τον Ασφαλισμένο**

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, είτε μέσω τηλεφώνου είτε με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται με e-mail ή ταχυδρομικώς.

Σε περίπτωση που γίνει ακύρωση από τον Ασφαλισμένο, και εφόσον δεν έχει μέχρι τότε συμβεί ζημιά που καλύπτεται ή δεν εκκρεμεί οποιαδήποτε απαίτηση, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της διάρκειας ασφάλισης.

### 3. Ακύρωση από την Εταιρία

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, ενημερώνοντας τον Ασφαλισμένο με την αποστολή γραπτής ειδοποίησης 30 ημερών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή ταχυδρομικώς.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

### Άρθρο 15 | Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας μετά το Περιστατικό;

1. Η Εταιρία έχει, σε περίπτωση που συμβεί κάποιο Περιστατικό, το δικαίωμα να:

- κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, το μέγεθός της και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε, και να λαμβάνει σχετικές εκθέσεις, προσφορές, γνωμοδοτήσεις κ.λπ.
- κάνει έρευνα για την αξία των Ασφαλισμένων αντικειμένων, κατά το χρόνο που συνέβη το Περιστατικό.
- ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να στείλει στα γραφεία της, κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.

2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει τα Ασφαλισμένα αντικείμενα, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

### Άρθρο 16 | Πώς γίνεται ο διακανονισμός της απαίτησής σας σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

#### Α. Διακανονισμός απαιτήσεων

1. Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς των Ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς να μειώνεται αναλογικά το ποσό της αποζημίωσης σε περίπτωση που το όριο ευθύνης μέχρι του οποίου έχει ασφαλιστεί ο Ασφαλισμένος είναι μικρότερο της Πραγματικής αξίας των Ασφαλισμένων αντικειμένων.

Προϋπόθεση αυτού, είναι ο Ασφαλισμένος να έχει δηλώσει στην αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της Κατοικίας και όχι μικρότερη αυτής.

Σε διαφορετική περίπτωση, η σχέση που θα έχει η καταβαλλόμενη αποζημίωση προς τη ζημιά, θα είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το όριο ευθύνης που ισχύει για το Κτίριο ή το Περιεχόμενο της Κατοικίας προς την Πραγματική αξία του Κτιρίου ή Περιεχομένου (ανάλογα με το τι αποζημιώνεται), κατά τον χρόνο πρόκλησης της ζημιάς. Έτσι, η αποζημίωση, σε αυτή την περίπτωση, θα υπολογίζεται με τον εξής τρόπο:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ} \times \text{ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

Σε καμία περίπτωση δεν πληρώνεται αποζημίωση πέραν από τα όρια κάλυψης που αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

2. Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς στο Κτίριο, η Εταιρία έχει την επιλογή να πληρώσει το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του μέρους του Κτιρίου που έχει υποστεί ζημιά, στη βάση της Αξίας Αντικατάστασης, ή να αναλάβει με δικά της έξοδα να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει το μέρος αυτό μέσω εργολάβων της επιλογής της.

3. Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς στο Περιεχόμενο, η Εταιρία έχει την επιλογή να πληρώσει το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του Περιεχομένου (ή μέρους αυτού) που έχει υποστεί ζημιά, στη βάση της Αξίας Αντικατάστασης ή να αναλάβει με δικά της έξοδα να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει το Περιεχόμενο μέσω προμηθευτών της επιλογής της.

4. Διευκρινίζεται ότι η αποζημίωση σε βάση Αξίας αντικατάστασης καταβάλλεται μόνο αν ο Ασφαλισμένος επιλέξει να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει τα Ασφαλισμένα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς, και υπό την προϋπόθεση ότι αυτά ήταν σε καλή κατάσταση και σωστά συντηρημένα κατά το χρόνο της ζημιάς. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρία θα αποζημιώσει με βάση την Πραγματική αξία των ζημιωθέντων Ασφαλισμένων αντικειμένων.

Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της Αξίας αντικατάστασης και της Πραγματικής αξίας των ζημιωθέντων αντικειμένων θα καταβάλλεται, αφού ο Ασφαλισμένος παραδώσει στην Εταιρία τα σχετικά τιμολόγια που αποδεικνύουν την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση αυτών, εντός του πιο πάνω χρονικού διαστήματος.

5. Αν το Περιεχόμενο που υπέστη ζημιά δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθεί με άλλο πανομοιότυπο ή παρόμοιο, η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας ή όσο το δυνατό παρόμοιας ποιότητας και απόδοσης.

6. Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης, οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινოსκεπάσματα, τα αντικείμενα που είναι σε αχρηστία ή έχουν χάσει τη δυνατότητα λειτουργίας τους, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους και βοηθητικούς χώρους, αποζημιώνονται στην βάση της Πραγματικής τους αξίας.

7. Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

8. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, αν το επιθυμεί να:

- αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο αφαιρώντας την αξία του μέρους των Ασφαλισμένων αντικειμένων, που δεν έχει καταστραφεί ή να συμπεριλάβει στην αποζημίωση την αξία του και να ζητήσει την κυριότητα και κατοχή των αντικειμένων αυτών.
- απαιτήσει την μεταβίβαση σε αυτή της κυριότητας και κατοχής Ασφαλισμένου αντικειμένου (ή μέρους αυτού) για το οποίο κατέβαλε αποζημίωση σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή απώλειάς του (ή του σχετικού μέρους), αλλά κανένα τέτοιο αντικείμενο δεν μπορεί να εγκαταλειφθεί ή παραδοθεί στην Εταιρία χωρίς την συγκατάθεσή της.

9. Σε περίπτωση που προκύψει αύξηση του κόστους ανακατασκευής ή αντικατάστασης λόγω τροποποίησης κανονισμών ή άλλων ρυθμίσεων από τις εποπτεύουσες Αρχές (π.χ. δημοτικές, πολεοδομικές, υγειονομικές κ.λπ.), η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να καταβάλει το επιπλέον αυτό κόστος.

10. Σε περίπτωση ανοικοδόμησης, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

11. Αν μετά από κλοπή, τα Ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά. Αν τα Ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν μέρος της ιδιοκτησίας της Εταιρίας και αυτός έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να τα παραδώσει στον Ασφαλισμένο, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

12. Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, στο εθνικό νόμισμα της χώρας, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής.

13. Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού:

- αφαιρεθεί η Απαλλαγή, αν υπάρχει σύμφωνα με τον Πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αφαιρεθεί η αξία των ζημιωθέντων Ασφαλισμένων αντικειμένων που έχει απομείνει.

14. Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεούται να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό αναφορικά με καλυπτόμενη αστική ευθύνη, έχει το δικαίωμα:

- είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και να απαλλαχτεί από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τρίτους.
- είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις απαιτήσεις τους, εκτός αν ο Ασφαλισμένος δηλώσει, γραπτώς, ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

15. Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Ασφαλισμένου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, αναφορικά με οποιοδήποτε συμβάν για το οποίο υποβάλλεται απαίτηση, τότε δεν προκύπτει το δικαίωμα αποζημίωσης του ασφαλισμένου, προτού αυτός απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία.

## **Β. Για ποια αντικείμενα ισχύει χαμηλότερο όριο;**

Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς σε Περιεχόμενο, αντικείμενα από πορσελάνη, από κρύσταλλο, από χρυσό, από αργυρό, από πολύτιμο ή από ημιπολύτιμο στοιχείο (στις περιπτώσεις που δεν είναι αντικείμενα που εξαιρούνται της κάλυψης σύμφωνα με το Άρθρο 47), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και μηχανήματα ήχου – εικόνας καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €2.500 για κάθε τεμάχιο, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει το ποσό αυτό. Για την κάλυψη της κλοπής μετά από διάρρηξη ή ληστεία, το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των αντικειμένων αυτών, δε θα ξεπερνά το 30% του ορίου ευθύνης του Περιεχομένου, που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς στους χώρους που αναφέρονται στο σημείο (iii) του ορισμού του «Κτιρίου», το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των ζημιών αυτών δε θα ξεπερνά το 20% του ορίου ευθύνης του Κτιρίου που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση καλυπτόμενης σε φωτοβολταϊκά, το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των ζημιών αυτών δε θα ξεπερνά το 5% του ορίου ευθύνης του Κτιρίου που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Γ. Τι ισχύει ειδικά σε σχέση με ζημιά σε βιβλία;**

Σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενη ζημιά σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός πολύτιμου συγγραφικού έργου, η Εταιρία δε θα αποζημιώσει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έχουν υποστεί τη ζημιά. Ως αξία βιβλίου ορίζεται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία)

των παραπάνω εντύπων, από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης (π.χ. βιβλιοπωλεία, εκδοτικοί οίκοι) και σε καμία περίπτωση δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία των εντύπων αυτών.

Αν η αξία των τόμων αυτών ή/και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε άλλου από τα ασφαλισμένα βιβλία ή/και από τα συγγράμματα, δεν μπορεί να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω αποσύρσεως από την κυκλοφορία), τότε η Εταιρία θα θεωρήσει ως βάση αποζημίωσης την αξία αποκατάστασης των εντύπων αυτών, η οποία θα περιλαμβάνει αποκλειστικά το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας αυτών.

#### **Δ. Πού καταβάλλεται η αποζημίωση;**

Σε περίπτωση που υπάρχει αποζημίωση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτή πληρώνεται στον Ασφαλισμένο (ή στην περίπτωση που η αποζημίωση αφορά καλυπτόμενο Περιεχόμενο που ανήκει σε άλλο πρόσωπο, στον Ασφαλισμένο για λογαριασμό του τρίτου αυτού προσώπου), εκτός όταν υπάρχει Ρήτρα υποθήκης. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση καταβάλλεται σύμφωνα με τη Ρήτρα υποθήκης.

#### **Άρθρο 17 | Τι ισχύει σε περίπτωση άλλης ασφάλισης;**

Αν κατά το χρόνο κατά τον οποίο προκύπτει οποιαδήποτε απαίτηση, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια ζημιά ή ευθύνη, η Εταιρία δεν είναι υπόχρεη να καταβάλει ή να συνεισφέρει πέραν του μεριδίου που της αναλογεί, για οποιαδήποτε τέτοια ζημιά ή ευθύνη.

#### **Άρθρο 18 | Τι γίνεται σε περίπτωση μη αποκάλυψης, παραποίησης ή απάτης από τον Ασφαλισμένο;**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο πριν ή μετά από ζημιά, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει κατά τη συμπλήρωση της Αίτησης ασφάλισης:

- προβεί σε αναληθείς ή ψευδείς δηλώσεις και απαντήσεις στα στοιχεία που ζητούνται ή/και
- προβεί σε απόκρυψη ή παρουσιάσει παραπλανητικά οποιοδήποτε γεγονός ή περιστατικό για το οποίο ζητούνται πληροφορίες.

Διευκρινίζεται ότι, η Αίτηση ασφάλισης αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και η αλήθεια των δηλώσεων και απαντήσεων του Ασφαλισμένου που περιλαμβάνονται σε αυτή αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τυχόν ευθύνη της Εταιρίας να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Επίσης, αν ο Ασφαλισμένος υποβάλει απαίτηση, η οποία είναι κατά οποιονδήποτε τρόπο δόλια ή εν γνώσει του είναι ψευδής ή οποιοδήποτε μέρος της είναι αναληθές, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ενεργήσει δόλια σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η Εταιρία δε θα καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση και θα έχει δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### **Άρθρο 19 | Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον οποιουδήποτε τρίτου που είναι υπαίτιος για τη σχετική ζημιά. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο αποζημιωθεί σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οφείλει, σε περίπτωση που του ζητηθεί, να εκχωρήσει στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του και να της δώσει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για να ανακτήσει το ποσό που πλήρωσε από το τρίτο αυτό πρόσωπο.

## **Άρθρο 20 | Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;**

Εάν, οποιαδήποτε απαίτηση, η οποία υποβληθεί στην Εταιρία, απορριφθεί και δεν εγερθεί αγωγή σε σχέση με αυτή εντός τριών (3) ετών από το χρόνο κατά τον οποίο απορρίφθηκε, οποιαδήποτε οφέλη ή δικαιώματα δυνάμει του Ασφαλιστηρίου σε σχέση με την εν λόγω απαίτηση ή την ευθύνη ή ζημιά στην οποία αφορά θα εκπίπτουν.

## **Άρθρο 21 | Εκχώρηση**

Ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή συμφέρον σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρίας.

## **Άρθρο 22 | Ποιο είναι το εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;**

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα για εκδίκαση οποιωνδήποτε διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου οι οποίες αφορούν ή προκύπτουν σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Ειδικοί όροι καλύψεων κατοικίας

Από τις παρακάτω καλύψεις ισχύουν μόνο αυτές που έχουν συμφωνηθεί με τον Ασφαλισμένο και αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μέχρι τα όρια που εκεί καθορίζονται, και με την επιφύλαξη των γενικών και ειδικών όρων ασφάλισης.

Οι καλύψεις αυτές ισχύουν για ζημιά στο Κτίριο ή στο Περιεχόμενο της Κατοικίας ή και στα δύο, ανάλογα με το τι αναγράφεται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στις περιπτώσεις όπου αναφέρεται ρητά το αντικείμενο που καλύπτει η παρεχόμενη κάλυψη, η κάλυψη ισχύει μόνο για το αντικείμενο εκείνο.

### **Άρθρο 23 | Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνός**

Καλύπτονται ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που προέκυψαν από πυρκαγιά ή πτώση κεραυνού.

Επίσης καλύπτονται ζημιές από καπνό που προέρχεται από πυρκαγιά, η οποία εκδηλώθηκε στην ασφαλισμένη Κατοικία.

Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά, που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

### **Άρθρο 24 | Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων**

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα οι οποίες προκύπτουν από:

- πρόσκρουση οχήματος.
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.
- πτώση δένδρων, κλαδιών ή στύλων.

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκύπτουν από πρόσκρουση οχήματος, το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του μέχρι και δευτέρου βαθμού.

### **Άρθρο 25 | Κάλυψη κοινόκτητων χώρων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από την Κατοικία**

Καλύπτονται τα έξοδα για την επισκευή ζημιών σε κτίσματα, από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε κοινόκτητους χώρους της οικοδομής στην οποία ανήκει η Κατοικία και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από αυτήν.

### **Άρθρο 26 | Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά**

Σε περίπτωση ζημιάς, που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καλύπτονται τα έξοδα:

- πυρόσβεσης και περιορισμού της πυρκαγιάς, καθώς επίσης και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς στην Κατοικία.
- γενικής φύσεως που μπορεί να προκύψουν σε άμεση σχέση με την καλυπτόμενη ζημιά, όπως έξοδα καθαρισμού της Κατοικίας, τεχνικής επισκευής, κ.ά.
- κατεδάφισης και αποκομιδής των ερειπίων, σε άμεση σχέση με την καλυπτόμενη ζημιά.



## Άρθρο 27 | Έκρηξη

Καλύπτονται ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από έκρηξη, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών στο ίδιο το αντικείμενο.

## Άρθρο 28 | Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών

Καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές της Κατοικίας από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών του πολιτικού μηχανικού.

## Άρθρο 29 | Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που δεν προέρχονται από πυρκαγιά ή έκρηξη και προκύπτουν από:

- στάση, δηλαδή ομαδική και βίαιη (συνήθως ένοπλη) εκδήλωση που στρέφεται εναντίον μιας νόμιμης εξουσίας.
- απεργία, δηλαδή ομαδική αποχή εργαζομένων.
- ανταπεργία, δηλαδή κλείσιμο μιας επιχείρησης από τον εργοδότη για να καταστείλει απεργία των εργατών.
- οχλαγωγία, δηλαδή συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις αρχές.
- πολιτική ταραχή, δηλαδή οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.

## Άρθρο 30 | Πλημμύρα, καταιγίδα, χαλαζόπτωση & θύελλα

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- χαλαζόπτωση

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκύπτουν:

- από την αλλοίωση των εξωτερικών επιφανειών του Κτιρίου που έχουν εκτεθεί σε φυσικά φαινόμενα
- από υγρασία
- από εισροή υδάτων μέσω ανοιγμάτων (οροφή, πόρτες και παράθυρα) του Κτιρίου που δεν ήταν κλειστά
- κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του Κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες παράθυρα ή άλλα ανοίγματά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως
- σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.

## Άρθρο 31 | Διαρροή/θραύση σωληνώσεων

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από διαρροή ή θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών:

- ύδρευσης
- θέρμανσης
- ψύξης
- αποχέτευσης,

ανεξαρτήτως της ηλικίας των σωληνώσεων ή δεξαμενών αυτών.

Καλύπτεται, επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, μέχρι το ποσό των € 1.000, για όλη τη Διάρκεια της ασφάλισης.

Δεν καλύπτονται οι ζημιές σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.

### **Άρθρο 32 | Αστική ευθύνη κατόχου έναντι τρίτων**

Η Εταιρία θα καταβάλει οποιοδήποτε ποσό που ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υπεύθυνος να πληρώσει ως ιδιοκτήτης ή κάτοχος της Κατοικίας σε τρίτους για υλική ζημιά σε περιουσία ή τραυματισμό που προκαλείται από συμβάν το οποίο έχει εκδηλωθεί στην Κατοικία.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει και τα δικηγορικά έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά ή τραυματισμό. Για σκοπούς της κάλυψης αυτής, τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- τον Ασφαλισμένο
- το/τη σύζυγο του Ασφαλισμένου και τους συγγενείς του μέχρι και 2ου βαθμού, εφόσον συγκατοικούσαν μαζί του κατά το χρόνο της ζημιάς ή τραυματισμού
- τον εργοδότη ή τους εργοδοτούμενους του Ασφαλισμένου
- τα πρόσωπα στα οποία έχει αναθέσει οποιαδήποτε εργασία ο Ασφαλισμένος

Δεν καλύπτεται η ευθύνη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:

- δόλο
- τη χρήση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων και οποιουδήποτε είδους οχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων και γερανών
- μόλυνση ή άλλη υλική προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- πράξεις του προσώπου που φέρει την ευθύνη όταν αυτός βρίσκεται υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή οινόπνευματων ποτών
- την εκτέλεση οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην ασφαλισμένη Κατοικία
- την πρόκληση ζημιάς σε πράγματα τρίτων που έχουν δοθεί στο πρόσωπο που φέρει την ευθύνη για φύλαξη
- φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή/και συλλογή εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων, από κάθε χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο
- οποιαδήποτε σύμβαση ή συμφωνία, εκτός αν η ευθύνη θα υπήρχε και χωρίς εκείνη τη σύμβαση ή συμφωνία
- την άσκηση οποιασδήποτε επιχείρησης ή επαγγέλματος

## Άρθρο 33 | Δόση στεγαστικού δανείου

Καλύπτονται οι δόσεις του στεγαστικού δανείου για την Κατοικία, που τυχόν οφείλει ο Ασφαλισμένος, εφόσον η Κατοικία υποστεί ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να γίνει μη κατοικήσιμη, μέχρι αυτή να γίνει ξανά κατοικήσιμη, με ανώτερο όριο για το διάστημα αυτό τους 6 μήνες από την επέλευση της ζημιάς.

Δεν καλύπτονται οι επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών ή άλλα έξοδα αναφορικά με το δάνειο. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό των €1.000 το μήνα.

## Άρθρο 34 | Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής ή ληστείας

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που προκαλούνται στο Κτίριο της Κατοικίας από διαρρήκτες, σε περίπτωση:

- απόπειρας κλοπής ή κλοπής
- απόπειρας ληστείας ή ληστείας

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που προκαλούνται στο Κτίριο της Κατοικίας, αν η απόπειρα κλοπής ή ληστείας ή η κλοπή ή η ληστεία:

- έγινε με αντικλειδί
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός
- έγινε από οποιοδήποτε συγκάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού, έστω και ηθικού, ή του συνεργού
- έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

## Άρθρο 35 | Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου

Καλύπτεται η απώλεια Περιεχομένου λόγω κλοπής ή ληστείας.

Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο Περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια της κλοπής ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

Δεν καλύπτεται η κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν:

- έγινε με αντικλειδί
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός
- έγινε από οποιοδήποτε συγκάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού, έστω και ηθικού, ή του συνεργού
- έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

## Άρθρο 36 | Κλοπή περιεχομένου χωρίς διάρρηξη ή ληστεία

Καλύπτεται η απώλεια Περιεχομένου λόγω κλοπής (που για σκοπούς του άρθρου αυτού μόνο δεν προϋποθέτει παραβίαση της Κατοικίας με βία μέσα) που γίνεται με ή χωρίς διάρρηξη ή ληστεία. Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο Περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια της κλοπής ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

Δεν καλύπτεται η κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν:

- έγινε με αντικλειδί

- έγινε σε χρόνο κατά το οποίο η Κατοικία είχε παραμείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από τριάντα (30) συνεχόμενες μέρες,
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός
- έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτοργού, έστω και ηθικού, ή του συνεργού
- έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

### **Άρθρο 37 | Κάλυψη πολύτιμων αντικείμενων**

Καλύπτεται η απώλεια κοσμημάτων ή ρολογιών που βρίσκονται εντός της Κατοικίας λόγω κλοπής ή ληστείας.

Δεν καλύπτεται η κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν:

- έγινε με αντικλειδί
- έγινε σε χρόνο κατά το οποίο η Κατοικία είχε παραμείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από τριάντα (30) συνεχόμενες μέρες,
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός
- έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτοργού, έστω και ηθικού, ή του συνεργού
- έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

### **Άρθρο 38 | Αντικατάσταση κλειδαριών**

Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών της Κατοικίας μετά από κλοπή ή ληστεία ή απόπειρας κλοπής ή ληστείας, η Εταιρία θα καλύψει το κόστος αντικατάστασης των κλειδαριών της Κατοικίας.

### **Άρθρο 39 | Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκύπτουν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται μέσα στην Κατοικία από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

### **Άρθρο 40 | Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκύπτουν σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές που αποτελούν μέρος του Περιεχομένου από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

## Άρθρο 41 | Απώλεια ενοικίων

Αν η Κατοικία ενοικιάζεται από τον Ασφαλισμένο σε κάποιον τρίτο και υποστεί ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη, η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο το ενοίκιο που θα λάμβανε αλλά έχασε γιατί ο ενοικιαστής τερμάτισε τη σύμβαση ενοικίασης για το λόγο αυτό.

Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο, που ίσχυε την ημέρα της ζημιάς, και θα καταβάλλεται για το διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι η Κατοικία να καταστεί ξανά κατοικήσιμη. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να ξεπεράσει τους 12 μήνες, με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό που εμφανίζεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## Άρθρο 42 | Έξοδα μεταστέγασης

Αν η Κατοικία κατοικείται από τον Ασφαλισμένο και υποστεί ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη και ο Ασφαλισμένος να αναγκαστεί να αλλάξει τόπο διαμονής μέχρι η Κατοικία να καταστεί ξανά κατοικήσιμη, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα μεταστέγασης του Ασφαλισμένου στον προσωρινό τόπο διαμονής.

Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να ξεπεράσει τους 12 μήνες, με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό που εμφανίζεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## Άρθρο 43 | Κακόβουλες ενέργειες

Καλύπτονται οι ζημιές, που δε θα προέρχονται από πυρκαγιά ή έκρηξη, και προκαλούνται στα Ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά.

Δεν καλύπτονται οι ζημιές:

A) που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών.

B) από graffiti.

Γ) που προκαλούνται από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειάς του, το οικιακό προσωπικό της Κατοικίας, οποιοδήποτε φιλοξενούμενο ή τον ενοικιαστή της Κατοικίας.

## Άρθρο 44 | Θραύση τζαμιών, ειδών υγιεινής και καθρεπτών

Καλύπτεται η θραύση τζαμιών, ειδών υγιεινής και καθρεπτών του κτιρίου από αιφνίδιο και τυχαίο γεγονός, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τοποθέτησής τους καθώς και οι ζημιές που θα προκύψουν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από τα ίδια τα τζάμια, είδη υγιεινής ή καθρέπτες.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα αποκατάστασης σχεδίων ή χαράξεων που προϋπήρχαν της ζημιάς. Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια, είδη υγιεινής ή καθρέπτες πριν ή κατά τη μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της ζημιάς στις πόρτες, στα παράθυρα ή στα ίδια τα τζάμια, είδη υγιεινής ή καθρέπτες.

## Άρθρο 45 | Σεισμός

Καλύπτονται οι ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- έμμεσα από σεισμό, όπως πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)

## Άρθρο 46 | Κατά Παντός Κινδύνου

Καλύπτονται υλικές ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα, που προκαλούνται από γεγονός διαφορετικό από τους κινδύνους που καλύπτονται ειδικά και αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ή που προκύπτουν σε σχέση με:

- Έμφυτο ή κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, αλλαγή στάθμης νερού, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή εργασία, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά, παράλειψη ή λάθος χειρισμό του Ασφαλισμένου ή υπαλλήλου του.
- Διάβρωση, σκουριά, σήψη, αποσύνθεση, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, υγρασία, ξηρασία, παραμόρφωση, γδάρισμα, χάραγμα, παράσιτα, έντομα ή τρωκτικά.
- Μεταβολή θερμοκρασίας, χρώματος, αρώματος, γεύσης, υφής ή φινιρίσματος.
- Διαρροή από συνδέσεις, αστοχία κολλήσεων, ράγισμα, ρωγμή, σπάσιμο, θραύση, κατάρρευση ή υπερθέρμανση λεβήτων, εξοικονομητών, υπερθερμαντήρων, πιεστικών δοχείων ή οποιουδήποτε τμήματος των σωληνώσεων ατμού ή τροφοδοσίας που σχετίζονται με αυτά.
- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή απορρύθμιση στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά.
- Φυσιολογική κατακράτηση ή καθίζηση καινούργιων κατασκευών.
- Εξαφάνιση, έλλειμμα απογραφής ή ανεξήγητο έλλειμμα, λανθασμένη αρχειοθέτηση ή τοποθέτηση πληροφοριών ή λογιστικό λάθος.
- Υποβολή των Ασφαλισμένων αντικειμένων σε διαδικασία επισκευής, ρύθμισης ή δοκιμαστικής λειτουργίας.
- Απώλεια, μεταβολή/μετατροπή ή βλάβη μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware) ή λογισμικού (software), με τη χρήση κακόβουλου και/ή ζημιογόνου κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες virus, worm, logic bomb ή Trojan horse ή τυχόν άλλες.
- Μούχλα, μύκητες, σπόρια ή άλλους μικροοργανισμούς κάθε είδους, φύσης ή περιγραφής, συμπεριλαμβανομένης κάθε ουσίας η παρουσία της οποίας αποτελεί πραγματική ή δυνητική απειλή για την υγεία του ανθρώπου.
- Αμίαντο, διοξίνες, χλωροφαινόλες, π.χ. α) έξοδα απομάκρυνσής τους ακόμα κι αν αφορούν κυβερνητική οδηγία, β) έξοδα για την κατεδάφιση ή αυξημένο κόστος για την ανασυγκρότηση, την επισκευή, την απομάκρυνση συντριμμάτων ή την απώλεια χρήσης, που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με οποιοδήποτε νόμο ή διάταγμα που ρυθμίζει τη διαχείριση των προαναφερόμενων υλικών.

Επίσης, δεν καλύπτονται ζημιές σε:

- Κτίρια ή κατασκευές, που προκαλούνται από κατάρρευσή τους ή ράγισμά τους, εκτός αν είναι αποτέλεσμα κατονομαζόμενου κινδύνου που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξή του.
- Περιεχόμενο κατά τη διάρκεια μεταφοράς .
- Πορσελάνες, κεραμικά, μάρμαρα ή άλλα εύθραυστα αντικείμενα.

## Άρθρο 47 | Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται τα πιο κάτω:

### A. Ζημιές, απώλειες, ευθύνη ή έξοδα που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ή προκύπτουν σε σχέση με:

- Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά των αρχών, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- Μόλυνση, ρύπανση.
- Κατάσχεση, επίταξη, διαταγή ή καταστροφή από οποιαδήποτε αρχή (π.χ. κατεδάφιση αυθαίρετου), εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς.
- Εσκεμμένη ή κακόβουλη πράξη, βαριά αμέλεια ή δόλος του Ασφαλισμένου ή άλλου προσώπου που αιτείται αποζημίωση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο, προσώπων που συγκατοικούν με τον Ασφαλισμένο, νόμιμων αντιπροσώπων του, εκπροσώπων του, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων αντικειμένων, καθώς και των προσώπων στα οποία ο Ασφαλισμένος έχει αναθέσει οποιαδήποτε εργασία.
- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν της ζημιάς στα Ασφαλισμένα αντικείμενα, που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στον Ασφαλισμένο.
- Κατολίσθηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, σήψη.
- Ελαττωματική κατασκευή ή σχεδιασμό, κακοτεχνία, ελλιπή συντήρηση ή χρήση λανθασμένων ή ελαττωματικών υλικών.
- Τρομοκρατικές ενέργειες.
- Ωστικά κύματα από αεροσκάφη ή άλλες ιπτάμενες συσκευές που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.

### B. Οι πιο κάτω ζημιές, απώλειες, δαπάνες και έξοδα:

- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.
- Απώλεια ή μείωση της αξίας των Ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης, περιλαμβανομένης απώλειας εισοδήματος ή κέρδους.
- Το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά.
- Οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή λόγω της παράνομης κατοχής ή μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της χρήσης ή κατοχής των Ασφαλισμένων αντικειμένων από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Ζημιές σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο.
- Ζημιές σε φωτοβολταϊκά που προκαλούνται από :
  - i. βραχυκύκλωμα
  - ii. υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
  - iii. υπέρταση
  - iv. σχηματισμό τόξου
  - v. διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

- Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και του δευτέρου βαθμού συγγένειας.
- Ζημιές που προκαλούνται στην Κατοικία που έχει παραμείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς στη συνέχεια της κάλυψης.
- Εάν ο Ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο, δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στους αξιωματούχους ή στα μέλη του ή στα μέλη των οικογενειών τους ή σε πρόσωπα στα οποία έχει αναθέσει οποιαδήποτε εργασία το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.

#### Γ. Τα παρακάτω:

- έγγραφα, παραστατικά αξίας, τίτλοι, ομολογίες, μετοχές, επιταγές, συναλλαγματικές, τραπεζογραμμάτια, γραμμάτια σε διαταγή, υποσχετικά πληρωμής και γενικά έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση.
- δελτία στοιχημάτων ή τυχερών παιχνιδιών και οτιδήποτε παρόμοιο, ράβδοι από χρυσό, αργυρό ή οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, νομίσματα, χρήματα, πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, κοσμήματα ή ρολόγια (εκτός στο βαθμό που καλύπτονται από το Άρθρο 37, όπου ισχύει και εφαρμόζεται), γραμματόσημα, ένσημα, συλλογές κάθε φύσης, λογιστικά βιβλία, υποδείγματα, σχέδια, μήτρες, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, μέταλλα, κύπελλα αγώνων, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, ποδήλατα (καθώς επίσης, σε όλες τις περιπτώσεις, εξαρτήματα ή εξοπλισμός αυτών), ζώα, τρόφιμα κάθε είδους και ποτά, αντικείμενα που κατέχονται ή χρησιμοποιούνται για επιχειρηματικούς σκοπούς (με την διευκρίνιση ότι μη εξειδικευμένος γραφειακός εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στα πλαίσια εξ' αποστάσεως εργασίας θα θεωρείται ότι προορίζεται για οικιακή χρήση).



# Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου

## Αίτηση ασφάλισης

Η αίτηση που υποβλήθηκε για την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η οποία έχει συμπληρωθεί (τηλεφωνικά, γραπτά ή ηλεκτρονικά) σύμφωνα με τις απαντήσεις του Ασφαλισμένου σε κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.

Για την τηλεφωνική συμπλήρωση της αίτησης απαιτείται η καταγραφή της κλήσης, στην οποία πρέπει να συναινεί ο Ασφαλισμένος.

## Αξία αντικατάστασης

Για το Κτίριο, το ποσό που απαιτείται για την επισκευή ή ανακατασκευή του, με καινούργιο της ίδιας χρήσης και ποιότητας, με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο, μέγεθος, προδιαγραφές και εμφάνιση, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών αρχιτεκτόνων και πολιτικών μηχανικών, αλλά εξαιρουμένης της αξίας της γης.

Για το Περιεχόμενο, το ποσό που απαιτείται για την επισκευή του ή την αντικατάστασή του με καινούργιο της ίδιας ή παρόμοιας χρήσης, μεγέθους, ποιότητας και προδιαγραφών.

## Απαλλαγή

Το καθορισμένο ποσό σε περίπτωση ζημιάς, το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Οι Απαλλαγές που ισχύουν για τις παρεχόμενες καλύψεις αναφέρονται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο προς όφελος του οποίου εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ως αναφέρεται στον Πίνακά του.

## Ασφαλισμένα αντικείμενα

Η περιουσία που ασφαρίζεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δηλαδή το Κτίριο ή το Περιεχόμενο της Κατοικίας ή και τα δύο, ανάλογα με το τι αναγράφεται στον Πίνακα.

## Δήλωση Ζημιάς

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

## Διάρκεια ασφάλισης

Η χρονική περίοδος κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφάλιση, όπως καθορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 6.

## Έκρηξη

Βίαιη και αιφνίδια διαστολή αερίων.

## Εταιρία

Η «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» Ανώνυμη Εταιρία συσταθείσα στην Ελλάδα με έδρα στη Λ. Συγγρού 124-126, 117 82 Αθήνα, Ελλάδα, η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο ως αλλοδαπή εταιρία με αριθμό εγγραφής ΑΕ 3036. Για σκοπούς του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου η Εταιρία ενεργεί μέσω του υποκαταστήματός της στην Κύπρο, το οποίο έχει έδρα στη Λεωφόρο Γρίβα Διγενή 42-44, 1080, Λευκωσία. Η Γενική Αντιπρόσωπος της Εταιρίας στην Κύπρο είναι η Καίτη Αλεξάνδρου Φωτιάδου του Παναγή.

## Ζημιά

Υλική ζημιά ή απώλεια που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο, ξαφνικό, απρόβλεπτο εξωτερικό και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου γεγονός, το οποίο γίνεται κατά την Διάρκεια ασφάλισης.

## Θύελλα

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο του Τμήματος Μετεωρολογίας.

## Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm ανά ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

## Κατοικία

Η ιδιωτική κατοικία που βρίσκεται στην οδό που αναγράφεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

## Κλοπή

Η αφαίρεση αντικειμένων μετά από παραβίαση της Κατοικίας με βίαια μέσα.

## Κτίριο

Το κτίσμα της Κατοικίας καθώς επίσης και:

- i. οι μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν από αυτό (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις),
- ii. αντικείμενα ενσωματωμένα στην εξωτερική πλευρά του κτίσματος (π.χ. κεραίες, τέντες, φωτοβολταϊκά, ηλιακοί θερμοσίφωνες), και
- iii. εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα της Κατοικίας, όπως κολυμβητική δεξαμενή μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό της, κλειστοί ημιυπαίθριοι χώροι, πέργκολες, κιόσκια, BBQ, στέγαστρα, υπόστεγα τα οποία έχουν ανεγερθεί με νόμιμη άδεια, με ανώτατο όριο το 20% του ορίου κάλυψης του Κτιρίου, υπό την προϋπόθεση ότι, σε κάθε περίπτωση, ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή είναι νομικά υπεύθυνος για αυτά.

## Ληστεία

Η αφαίρεση αντικειμένων με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

## Περιεχόμενο

Περιεχόμενο σημαίνει:

- i. κινητά αντικείμενα του συνήθη οικιακού εξοπλισμού που βρίσκονται στο στεγασμένο χώρο του Κτιρίου ή σε κοινόχρηστους χώρους της οικοδομής στην οποία ανήκει η Κατοικία.
- ii. τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο της Κατοικίας και είναι δυνατόν να αφαιρεθούν για να επανεγκατασταθούν σε άλλο (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές, κ.λπ.), χωρίς να μειωθεί η αξία τους υπό την προϋπόθεση ότι, σε κάθε περίπτωση, (α) ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υπεύθυνος για αυτά ή ανήκουν σε μέλος της οικογένειας του Ασφαλισμένου που ζει στην Κατοικία και (β) βρίσκονται στην Κατοικία κατά τον χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Στην έννοια του συνήθη οικιακού εξοπλισμού περιλαμβάνονται η επίπλωση, τα σκεύη, οι ηλεκτρικές συσκευές, τα ενδύματα και όλα τα κινητά αντικείμενα οικιακού εξοπλισμού, όπως και προσωπικά αντικείμενα, εφόσον τα αντικείμενα αυτά προορίζονται για οικιακή και όχι επαγγελματική χρήση, με την διευκρίνιση ότι μη εξειδικευμένος γραφειακός εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στα πλαίσια εξ' αποστάσεως εργασίας θα θεωρείται ότι προορίζεται για οικιακή χρήση.

## Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Έγγραφο που αποτελεί μέρος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όπου αναφέρονται τα εξατομικευμένα στοιχεία όπως, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου και της Κατοικίας, οι παρεχόμενες καλύψεις, η ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης ασφάλισης, το Ασφάλιστρο και ο τρόπος πληρωμής του. Ο Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου μπορεί να περιλαμβάνεται σε Πρόσθετη πράξη.

Ο Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει την υπογραφή του γενικού αντιπρόσωπου της Εταιρίας στην Κύπρο και το κείμενό του είναι τόσο στα Ελληνικά όσο και στα Αγγλικά, αλλά σε περίπτωση σύγκρουσης υπερισχύει το Ελληνικό κείμενο. Σε περίπτωση που εκδοθεί νέος Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αυτός αντικαθιστά τον προηγούμενο.

## Πλημμύρα

Η υπερχειλίση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός της Κατοικίας.

## Πραγματική Αξία

Όταν χρησιμοποιείται σε σχέση με Ασφαλισμένο αντικείμενο, η εμπορική αξία του αμέσως πριν από τη ζημιά.

## **Πυρκαγιά**

Καύση, που συνοδεύεται από φλόγα, σε αντικείμενο που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει.

## **Πρόσθετη πράξη**

Έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την Εταιρία με το οποίο πιστοποιείται οποιαδήποτε προσθήκη, τροποποίηση ή αλλαγή που γίνεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Περιστατικό**

Περιστατικό για το οποίο παρέχεται κάλυψη ή εξαιτίας του οποίου είναι δυνατόν να εγερθεί απαίτηση ή να προκύψει ευθύνη σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο.

## **Τρομοκρατικές ενέργειες**

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

## **Ρήτρα υποθήκης**

Ρήτρα η οποία εκδίδεται όταν η Κατοικία είναι επιβαρυνμένη προς όφελος δανειστή λόγω ενυπόθηκης δανειοδότησης. Αν τέτοια ρήτρα αποτελεί μέρος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου αναφέρεται στον Πίνακα.

## Διαδικασία παραπόνων

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες σας και να σας παρέχουν υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμα καλύτεροι και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, θα εκτιμούσαμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την Anytime.

Για οποιαδήποτε απορία ή για να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Anytime:

- Τηλεφωνικά στο **800 88 800**
- Μέσω e-mail στο **complaint@anytimeonline.com.cy**
- Μέσω fax στο 22 200 800
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 42 – 44 (ισόγειο), Λευκωσία 1080

Για την καλύτερη δική σας διευκόλυνση χρησιμοποιήστε τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Σε περίπτωση υποβολής παραπόνου, η Εταιρία θα επιβεβαιώσει τη λήψη του παραπόνου εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του και θα σας ενημερώσει σχετικά με τη διαδικασία εξετάσής του.

Η Εταιρία θα απαντήσει γραπτώς στο παράπονό σας μέσα σε δεκαπέντε (15) μέρες από την υποβολή του και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε εντός του διαστήματος αυτού να λάβετε οριστική απάντηση. Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία θα σας ενημερώσει για τους λόγους καθυστέρησης και σε κάθε περίπτωση θα σας αποστείλει οριστική απάντηση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή του παραπόνου.

Σας πληροφορούμε, επίσης, ότι η παραπάνω διαδικασία, δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας να προσφύγετε στην δικαιοσύνη ή να πάρετε οποιαδήποτε άλλα νομικά μέτρα.

Ωστόσο, η ανταπόκριση στις παρατηρήσεις που μπορεί να προκύψουν από τη συνεργασία μας, αποτελούν βασική προτεραιότητα για μας. Με τον τρόπο αυτό μας βοηθάτε να γινόμαστε πιο αποτελεσματικοί στην εξυπηρέτηση που σας προσφέρουμε.

