



BY INTERAMERICAN

Κάθε στιγμή,
περισσότερα



Βιβλίο όρων ασφάλισης αυτοκινήτου

Έκδοση 05.2018

Βιβλίο όρων ασφάλισης

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Anytime by INTERAMERICAN

Τα προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων Anytime Auto παρέχονται από την **INTERAMERICAN** και έχουν σχεδιαστεί, ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό.

Στην Anytime, η ασφάλιση του Μηχανοκίνητου οχήματός σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς** όρους.

Στο **Βιβλίο όρων ασφάλισης**, μπορείτε να βρείτε εύκολα και γρήγορα την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Από τις καλύψεις που περιέχονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, ισχύουν μόνο εκείνες που αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με τα αντίστοιχα όρια κάλυψης. Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο **800 88 800**.

Για την Εταιρία,



Μυρτώ Περάτη
Head of Anytime Cyprus

Περιεχόμενα

Γενικοί όροι ασφάλισης Μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	05
Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	05
Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;	05
Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;	06
Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;	06
Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;	07
Άρθρο 7 Πώς υπολογίζεται το Ασφάλιστρο;	07
Άρθρο 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;	07
Άρθρο 9 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	07
Άρθρο 10 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου;	08
Άρθρο 11 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;	08
Άρθρο 12 Πώς μπορεί ο Ασφαλισμένος να επικοινωνήσει με την Εταιρία και πώς η Εταιρία με τον Ασφαλισμένο;	09
Άρθρο 13 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Ασφαλισμένος και ποια δικαιώματα έχει η Εταιρία;	09
Άρθρο 14 Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	11
Άρθρο 15 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας μετά τη ζημιά;	12
Άρθρο 16 Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς στο Μηχανοκίνητο όχημα;	13
Άρθρο 17 Τι ισχύει σε περίπτωση άλλης ασφάλισης;	15
Άρθρο 18 Τι γίνεται σε περίπτωση απόκρυψης ή απάτης από τον Ασφαλισμένο;	15
Άρθρο 19 Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;	16
Άρθρο 20 Τι συμβαίνει σε περίπτωση παραγραφής των αξιώσεων;	16
Άρθρο 21 Εκχώρηση	16
Άρθρο 22 Ποιο είναι το εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;	16

Ειδικοί όροι καλύψεων Μηχανοκίνητου οχήματος

Άρθρο 23 Ευθύνη έναντι τρίτου	17
Πρόσθετες καλύψεις ευθύνης έναντι τρίτου	
Άρθρο 24 Χρήση πέραν της οδού	19
Άρθρο 25 Κάλυψη ρυμουλκούμενου οχήματος	19
Άρθρο 26 Ευθύνη Επιβατών	19
Άρθρο 27 Κάλυψη ευθύνης Εξουσιοδοτημένων οδηγών	19
Προαιρετικές Καλύψεις	
Άρθρο 28 Φροντίδα ατυχήματος	21
Άρθρο 29 Οδική Βοήθεια	21
Άρθρο 30 Θραύση ανεμοθώρακα και παραθύρων	24
Άρθρο 31 Πυρκαγιά	24

Άρθρο 32 Μερική Κλοπή	24
Άρθρο 33 Ολική κλοπή	25
Άρθρο 34 Φυσικοί κίνδυνοι	25
Άρθρο 35 Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές	26
Άρθρο 36 Ίδιες ζημιές	26
Άρθρο 37 Κακόβουλες ενέργειες	27
Άρθρο 38 Απώλεια χρήσης οχήματος	27
Άρθρο 39 Προσωπικό Ατύχημα	27
Άρθρο 40 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	29
Ορισμοί Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	34

Όροι προγραμμάτων ασφάλισης Μηχανοκίνητου οχήματος

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1 | Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού την υποχρέωση να καταβάλει, για τις καλύψεις που αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποζημίωση ή υπηρεσίες, σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- Την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία
- Τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Το Πιστοποιητικό ασφάλισης
- Τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις

Άρθρο 2 | Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου, σύμφωνα με το Νόμο, και επιπρόσθετες καλύψεις ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει για το Μηχανοκίνητο όχημα.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η Διάρκεια ασφάλισης, το Ασφάλιστρο, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας και οι Απαλλαγές αναφέρονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 3 | Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, αναφορικά με τις καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, καθορίζεται ανάλογα με την περίπτωση, πιο κάτω.

Διευκρινίζεται ότι, αν προκύψουν περισσότερες απαιτήσεις ή ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρείται ότι οφείλονται σε ένα Περιστατικό.

1. Ανώτατα όρια Ευθύνης έναντι τρίτου

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας αναφορικά με τις Καλύψεις ευθύνης έναντι τρίτου, είναι τα εξής:

- Ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη: Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο ισχύει ανά Περιστατικό και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν από ή σε σχέση με το Περιστατικό αυτό και των καλύψεων που ενδεχομένως να σχετίζονται με αυτό.
- Ευθύνη για υλικές ζημιές: Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο ισχύει ανά Περιστατικό και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν

από ή σε σχέση με το Περιστατικό αυτό και των καλύψεων που ενδεχομένως να σχετίζονται με αυτό.

- Ευθύνη σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου για επείγουσα νοσηλεία: Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο ισχύει ανά Περιστατικό και ανά πρόσωπο στο οποίο παρέχεται νοσηλεία.

Αναφορικά με απαίτηση σε σχέση με ευθύνη έναντι τρίτου που προκύπτει από τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε Καλυπτόμενου κράτους, το όριο ευθύνης της Εταιρίας δε θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται ως το ελάχιστο όριο ευθύνης στη σχετική νομοθεσία υποχρεωτικής ασφάλισης που ισχύει στο Καλυπτόμενο κράτος που συνέβη το Περιστατικό.

Αν όμως, η απαίτηση αυτή είναι για ποσό μεγαλύτερο από το ελάχιστο ποσό που προβλέπεται από την νομοθεσία του Καλυπτόμενου κράτους, τότε εφαρμόζονται τα όρια που αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, παρά το γεγονός ότι το Περιστατικό συνέβη εκτός Κύπρου.

2. Ανώτατα όρια ευθύνης για Προαιρετικές καλύψεις

Η ευθύνη της Εταιρίας αναφορικά με Προαιρετική κάλυψη, δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης, το όριο ευθύνης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την κάλυψη αυτή.

Διευκρινίζεται ότι, το όριο ευθύνης της Εταιρίας που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για κάθε Προαιρετική κάλυψη ισχύει για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα, για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης της σχετικής κάλυψης σε αυτήν την περίοδο.

Άρθρο 4 | Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς;

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς, αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ως Απαλλαγή.

Η Απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 5 | Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση ότι τα Ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Οι καλύψεις που περιγράφονται στα Άρθρα 31 έως 38 των Ειδικών όρων ενεργοποιούνται με την προϋπόθεση ότι:

- Το Μηχανοκίνητο όχημα έχει επιθεωρηθεί και φωτογραφηθεί από την Εταιρία.
- Κατά την επιθεώρηση, το Μηχανοκίνητο όχημα βρίσκεται σε καλή κατάσταση και επιβεβαιώνεται ότι, τα στοιχεία του (συμπεριλαμβανομένου και του μοντέλου) ταυτίζονται με αυτά που δηλώθηκαν στην Αίτηση ασφάλισης.

Αν η επιθεώρηση γίνει πριν την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αυτή και αποδειχτεί ότι οι πιο πάνω προϋποθέσεις πληρούνται, οι προαναφερόμενες καλύψεις ενεργοποιούνται από την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Αν η επιθεώρηση δε γίνει εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή αν γίνει εντός του χρόνου αυτού και αποδειχτεί ότι οι πιο πάνω προϋποθέσεις δεν πληρούνται, οι προαναφερόμενες καλύψεις δε θα ενεργοποιούνται και η Εταιρία θα επιστρέφει στον Ασφαλισμένο τα αντίστοιχα Ασφάλιστρα.

Άρθρο 6 | Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου;

Η Διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, η οποία αρχίζει (με την επιφύλαξη του Άρθρου 5) την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή του νωρίτερα.

Οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύουν μόνο για περιστατικά, Συμβάντα, ζημιές, απώλειες ή τραυματισμούς που συμβαίνουν κατά τη Διάρκεια ασφάλισης.

Άρθρο 7 | Πώς υπολογίζεται το Ασφάλιστρο;

Το Ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τους παρακάτω παράγοντες:

- Το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη
- Τον κυβισμό του Μηχανοκίνητου οχήματος
- Τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος
- Την ηλικία του Μηχανοκίνητου οχήματος
- Τον τύπο του Μηχανοκίνητου οχήματος
- Την περιοχή κίνησης
- Τον αριθμό προηγούμενων απαιτήσεων του Ασφαλισμένου
- Το χρόνο απόκτησης της Άδειας οδήγησης του Ασφαλισμένου
- Την ηλικία του Ασφαλισμένου και των Εξουσιοδοτημένων οδηγών
- Την εμπειρία τους σε δεξιότιμονο ή αριστεροτίμονο, αναλόγως της περίπτωσης, μηχανοκίνητο όχημα
- Τα υποχρεωτικά από το νόμο όρια ασφάλισης
- Άλλες κοινώς αποδεχτές παραμέτρους που εφαρμόζει η Εταιρία

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στα στοιχεία του Μηχανοκίνητου οχήματος ή των προσώπων που το οδηγούν.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το Ασφάλιστρο υπολογίζεται και καθορίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη οι παραπάνω ενδεικτικοί παράγοντες.

Άρθρο 8 | Πώς πληρώνεται το Ασφάλιστρο;

Το Ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο Ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

Άρθρο 9 | Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται Ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

3. Μη ανανέωση

Σε περίπτωση που η Εταιρία δεν επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο τουλάχιστον επτά (7) μέρες πριν από τη λήξη του.

Άρθρο 10 | Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του Ασφαλίστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για την οφειλή του Ασφαλίστρου με τους τρόπους επικοινωνίας που περιλαμβάνονται στο Άρθρο 12, όπως με αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή μέσω μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 11 | Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Οι Καλύψεις ευθύνης έναντι τρίτου ισχύουν για χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος μόνο στις πιο κάτω περιοχές:

- στην Κύπρο
- στις κυρίαρχες περιοχές των βάσεων του Ηνωμένου Βασιλείου στην Κύπρο
- σε οποιοδήποτε Καλυπτόμενο κράτος

Διευκρινίζεται ότι, η κάλυψη που παρέχεται από τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε Καλυπτόμενου κράτους είναι η κάλυψη που απαιτείται από τη νομοθεσία που ισχύει στο κράτος εκείνο για την υποχρεωτική ασφάλιση ευθύνης έναντι ευθύνης τρίτου.

Οι Προαιρετικές καλύψεις που περιλαμβάνονται στους Ειδικούς όρους ισχύουν μόνο για περιστατικά που συμβαίνουν στην Κύπρο και στις κυρίαρχες περιοχές των βάσεων του Ηνωμένου Βασιλείου στην Κύπρο, με την προϋπόθεση ότι στο χώρο όπου χρησιμοποιείται το Μηχανοκίνητο όχημα παρέχεται νόμιμο δικαίωμα πρόσβασης. Εξαιρούνται γεγονότα που συμβαίνουν σε πεδία προσγείωσης, απογείωσης ή στάθμευσης αεροσκαφών.

Άρθρο 12 | Πώς μπορεί ο Ασφαλισμένος να επικοινωνήσει με την Εταιρία και πώς μπορεί να επικοινωνήσει η Εταιρία με τον Ασφαλισμένο;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή ταχυδρομικώς ή τηλεφωνικά.

Η Εταιρία μπορεί να επικοινωνήσει με τον Ασφαλισμένο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms) ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Εταιρία.

Άρθρο 13 | Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Ασφαλισμένος και ποια δικαιώματα έχει η Εταιρία;

1. Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να:

- Ενημερώνει πλήρως και αληθώς την Εταιρία για κάθε στοιχείο ή πληροφορία που του ζητείται στην Αίτηση ασφάλισης και να εγγυάται την αλήθεια και ακρίβεια των δηλώσεων και όλων των απαντήσεων σε αυτή.

Διευκρινίζεται ότι, κάθε στοιχείο ή πληροφορία που ζητείται στην Αίτηση ασφάλισης είναι σημαντικό και ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.

- Γνωστοποιεί στην Εταιρία γραπτώς και χωρίς καθυστέρηση οποιαδήποτε αλλαγή ή μεταβολή στα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 7 ή/και στα στοιχεία που αναφέρονται ή έχουν δηλωθεί στην Αίτηση ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένης και οποιασδήποτε αλλαγής στην ιδιοκτησία του Μηχανοκίνητου οχήματος, στο Μηχανοκίνητο όχημα ή των οδηγών του ή οποιαδήποτε άλλη ουσιώδη αλλαγή ή γεγονός.
- Τηρεί πιστά και να συμμορφώνεται με όλους τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του Μηχανοκίνητου οχήματος από απώλεια ή ζημιά και να το διατηρεί σε καλή κατάσταση, κατάλληλο για οδική χρήση, με πιστοποιητικό καταλληλότητας σε ισχύ.
- Επιτρέπει στην Εταιρία, σε περίπτωση που αυτό εύλογα απαιτείται για τη διαχείριση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να εξετάζει το Μηχανοκίνητο όχημα και να ζητά την προσκόμιση του πιστοποιητικού καταλληλότητας.

Σε περίπτωση:

- Ατυχήματος ή μηχανικής βλάβης, ο Ασφαλισμένος ή το πρόσωπο που οδηγεί το Μηχανοκίνητο όχημα οφείλει να μην το αφήνει ανεπιτήρητο, εκτός αν ληφθούν οι κατάλληλες προφυλάξεις για την πρόληψη περαιτέρω απώλειας ή ζημιάς.
- που το Μηχανοκίνητο όχημα υποστεί περαιτέρω ζημιές πριν γίνουν οι απαραίτητες επιδιορθώσεις, τότε αυτές εξαιρούνται από την κάλυψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Παράλειψης συμμόρφωσης με οποιοδήποτε όρο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η Εταιρία θα δικαιούται να απορρίψει την απαίτηση που αφορά η παράλειψη, αν αυτή επηρεάζει ουσιωδώς την ικανότητά της να αξιολογήσει ή να ερευνήσει τη σχετική απαίτηση ή να υπερασπιστεί τα συμφέροντά της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η παράλειψη αυτή προκαλεί βλάβη στην Εταιρία.

2. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε Περιστατικό, εξαιτίας του οποίου μπορεί να προκύψει απαίτηση ή ευθύνη κάλυψης, ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οφείλει:

- Να γνωστοποιήσει στην Εταιρία το σχετικό Περιστατικό το συντομότερο πρακτικά δυνατό, από τη σκηνή του Ατυχήματος όπου αυτό είναι δυνατό, στη καθορισμένη τηλεφωνική γραμμή της Υπηρεσίας Φροντίδας Ατυχήματος της Εταιρίας.
- Να ειδοποιήσει γραπτώς και να ενημερώσει με κάθε λεπτομέρεια την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που συνέβη το Περιστατικό ή όπου αυτό δεν είναι πρακτικά δυνατό, το συντομότερο δυνατό.
- Να προβεί σε κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν Ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- Να αποφύγει κάθε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει την αύξηση της ζημιάς.
- Να συμμορφώνεται και να ακολουθεί τις εύλογες οδηγίες που του δίνονται και να παραδίδει σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Εταιρίας που επισκέπτεται τη σκηνή του Ατυχήματος τα απαραίτητα στοιχεία ή/και έγγραφα που εύλογα απαιτούνται σχετικά με το Περιστατικό ή την απαίτηση.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που κρίνεται αναγκαία και εύλογα θα του ζητηθεί από την Εταιρία και τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους ή πραγματογνώμονές της, για τη διαπίστωση των συνθηκών του Περιστατικού και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να προωθήσει στην Εταιρία, το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) ημερών, από τη στιγμή που έλαβε οποιοδήποτε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο αφορά οποιοδήποτε Περιστατικό, από όπου και αν προέρχεται αυτό, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε επιστολής, απαίτησης, εντάλματος, κατηγορητηρίου, κλήσης ή άλλης νομικής διαδικασίας.
- Να ειδοποιεί την Εταιρία αμέσως μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε επικείμενης ή εκκρεμούσας διαδικασίας, δίωξης, απαίτησης ή έρευνας σχετικά με οποιοδήποτε Περιστατικό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφή ενέργειας που θα συνιστά ομολογία ευθύνης προς τρίτους ή αποδοχή, αντίκρουση, απάντηση, αναγνώριση, χειρισμό, συμβιβασμό ή διακανονισμό απαίτησης τρίτου προσώπου αναφορικά με οποιοδήποτε Περιστατικό, χωρίς τη γραπτή έγκριση της Εταιρίας.
- Σε περίπτωση απαίτησης ή νομικής διαδικασίας αναφορικά με οποιοδήποτε Περιστατικό, να:
 - παρέχει όλες τις πληροφορίες, έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης σχετικής αλληλογραφίας) και βοήθεια που η Εταιρία εύλογα δυνατό να ζητήσει σε σχέση με την απαίτηση ή νομική διαδικασία.
 - συνεργάζεται με την Εταιρία στο χειρισμό της απαίτησης ή νομικής διαδικασίας.
 - βοηθά την Εταιρία να προωθήσει οποιοδήποτε δικαίωμα συνεισφοράς ή κάλυψης έναντι οποιοδήποτε προσώπου που ενδεχομένως να φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε τραυματισμό, ζημιά ή απώλεια που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

- Σε περίπτωση που η Εταιρία προβεί εύλογα σε οποιαδήποτε πληρωμή για σκοπούς διακανονισμού οποιασδήποτε απαίτησης τρίτου προσώπου και τέτοια πληρωμή περιλαμβάνει ποσό που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, να καταβάλει στην Εταιρία το μη καλυπτόμενο ποσό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή του Μηχανοκινήτου οχήματος, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι, αν παρόλα αυτά κριθεί αναγκαία η πραγματοποίηση οποιασδήποτε επισκευής, το κόστος της οποίας δεν ξεπερνά τα €300, πριν ληφθεί η έγκριση της Εταιρίας, ο Ασφαλισμένος μπορεί να την πραγματοποιήσει και να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα αυτών των επισκευών και να τα προσκομίσει στην Εταιρία.

- Να ενημερώσει την Αστυνομία το συντομότερο πρακτικά δυνατό μετά από απώλεια ή ζημιά από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, Ατύχημα με σωματική βλάβη ή θάνατο, βανδαλισμό ή Τρομοκρατική ενέργεια.
- Να γνωστοποιήσει στην Εταιρία, στο βαθμό που τα γνωρίζει, τα στοιχεία των τραυματισμένων ή ζημιωθέντων προσώπων και των διαθέσιμων ή πιθανών μαρτύρων.

3. Υπεράσπιση και διακανονισμός απαιτήσεων τρίτων προσώπων

Ο Ασφαλισμένος και οποιοδήποτε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αποδέχεται και αναγνωρίζει το δικαίωμα της Εταιρίας, με δικηγόρο της επιλογής της, με δικά της έξοδα και όπως κατά την κρίση της θεωρήσει ορθό, να αντιπροσωπεύεται ή/και να αναλαμβάνει και να διεξάγει εκ μέρους του την υπεράσπισή του αναφορικά με οποιαδήποτε έρευνα, νομική διαδικασία ή απαίτηση τρίτου προσώπου σε σχέση με οποιοδήποτε Περιστατικό, καθώς επίσης και το δικαίωμά της να υποβάλει εκ μέρους του, προς όφελος της Εταιρίας, οποιαδήποτε απαίτηση για κάλυψη, συνεισφορά ή αποζημίωση.

Ο Ασφαλισμένος και οποιοδήποτε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αναγνωρίζει και αποδέχεται το δικαίωμα της Εταιρίας να ενεργεί όπως κατά την κρίση της νομίζει ορθό κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε έρευνας, απαίτησης ή νομικής διαδικασίας αναφορικά με οποιοδήποτε Περιστατικό ή/και αναφορικά με τη διαπραγμάτευση, διερεύνηση ή διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και αναλαμβάνει να παρέχει οποιαδήποτε βοήθεια εύλογα ζητήσει η Εταιρία για το σκοπό αυτό.

Τα πιο πάνω δεν επηρεάζουν το δικαίωμα της Εταιρίας να ανακτήσει από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (σε περίπτωση που αυτοί ενεργούν κατά παράβασή του) ή από πρόσωπο που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανάλογα την περίπτωση, κάθε ποσό για το οποίο θα καταστεί δια νόμου υπεύθυνη να πληρώσει σε τρίτο πρόσωπο, αν δεν ήταν υπόχρεη να προβεί στην πληρωμή αυτή σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 14 | Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δικαίωμα υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου:

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς να οφείλει Ασφάλιστρο και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία, με την αποστολή γραπτής δήλωσης υπαναχώρησης προς την Εταιρία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του.

Η υπαναχώρηση γίνεται χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα «Δήλωση Υπαναχώρησης», το οποίο παραδίδεται κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πρέπει να σταλεί με συστημένη επιστολή στην έδρα του υποκαταστήματος της Εταιρίας στην Κύπρο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έκδοσή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail εντός της παραπάνω προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερών.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας που αναφέρεται παραπάνω, τα Ασφάλιστρα που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται στο σύνολό τους, εκτός αν έχει καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση ή έχει υποβληθεί οποιαδήποτε απαίτηση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ακύρωση από τον Ασφαλισμένο:

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail ή ταχυδρομικώς.

Αν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρωθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω και δεν υπάρχει οποιαδήποτε απαίτηση, η Εταιρία επιστρέφει στον Ασφαλισμένο τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της Διάρκειας ασφάλισης.

Ακύρωση από την Εταιρία:

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, στέλνοντας με συστημένη επιστολή, γραπτή ειδοποίηση επτά (7) ημερών στον Ασφαλισμένο, στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Εταιρία.

Σε περίπτωση μεταβίβασης:

Η κάλυψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παύει να ισχύει και θεωρείται άκυρη σε περίπτωση μεταβίβασης ή συμφωνίας μεταβίβασης του Μηχανοκίνητου οχήματος.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με οποιοδήποτε τρόπο, ακυρώνεται ταυτόχρονα και το Πιστοποιητικό ασφάλισης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία το Πιστοποιητικό ασφάλισης, εντός 48 ωρών από την ημερομηνία της ακύρωσης.

Σε περίπτωση που το Πιστοποιητικό ασφάλισης χάθηκε ή καταστράφηκε, ο Ασφαλισμένος οφείλει να προβεί σε ένορκη δήλωση με την οποία να επιβεβαιώνει κάτι τέτοιο και να αποστείλει την ένορκη δήλωση αυτή στην Εταιρία.

Άρθρο 15 | Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας μετά τη ζημιά;

Εκτός των δικαιωμάτων της που αναφέρονται σε άλλα άρθρα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου η Εταιρία έχει επίσης το δικαίωμα, σε περίπτωση Περιστατικού να:

- Κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
- Κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου, κατά το χρόνο που συνέβη το Περιστατικό.
- Ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να στείλει στα γραφεία της, κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι εύλογα απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
- Ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς, αν ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει το Μηχανοκίνητο όχημα, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

- Παρακρατήσει από το ποσό αποζημίωσης τα τυχόν Ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει, μέχρι τη λήξη της ασφάλισης, ακόμα και αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

Άρθρο 16 | Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς στο Μηχανοκίνητο όχημα;

Το άρθρο αυτό ισχύει για εκείνες τις Προαιρετικές καλύψεις που αφορούν ζημιά ή απώλεια του Μηχανοκίνητου οχήματος.

Για να ξεκινήσει ο διακανονισμός της καλυπτόμενης ζημιάς, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 13, Παράγραφος 2.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο αναφορικά με την καλυπτόμενη ζημιά ή απώλεια του Μηχανοκίνητου οχήματος, με οποιοδήποτε από τους εξής τρόπους:

- Να αναθέσει σε συνεργείο της επιλογής της, την επιδιόρθωση και επαναφορά του Μηχανοκίνητου οχήματος ή οποιουδήποτε μέρους του ή των εξαρτημάτων ή των ανταλλακτικών του που υπέστησαν ζημιά, στην προηγούμενη κατάστασή τους. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει συνεργείο της προτίμησής του, με την προϋπόθεση της προγενέστερης έγκρισης από την Εταιρία.
- Να πληρώσει το ποσό που απαιτείται για την επιδιόρθωση και επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση του Μηχανοκίνητου οχήματος ή οποιουδήποτε μέρους του ή των εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών του που υπέστησαν ζημιά.
- Να αντικαταστήσει το Μηχανοκίνητο όχημα ή οποιοδήποτε μέρος αυτού ή τα εξαρτήματα ή τα ανταλλακτικά του που υπέστησαν ζημιά.
- Σε περίπτωση Ολικής καταστροφής ή ολικής απώλειας, να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ της Τρέχουσας εμπορικής αξίας του Μηχανοκίνητου οχήματος κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας και της υπολειμματικής αξίας (αν υπάρχει), με βάση την εκτίμηση του πραγματογνώμονα που διορίζεται από την Εταιρία.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία καταβάλλει αποζημίωση σύμφωνα με την Τρέχουσα εμπορική αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος, κατά το χρόνο απώλειας ή ζημιάς, με την προϋπόθεση πάντα, ότι η αποζημίωση δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει την ασφαλιζόμενη αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση:

- Που τα κατεστραμμένα μέρη ή εξαρτήματα δεν είναι επιδιορθώσιμα ή δεν είναι διαθέσιμα στην Κύπρο, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην αποζημίωσή τους, σύμφωνα με τον τελευταίο τιμοκατάλογο του κατασκευαστή του ή του αντιπροσώπου του στην Κύπρο.
- Αν δεν υπάρχει τέτοιος τιμοκατάλογος, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στην τελευταία τιμή που δόθηκε από το εργοστάσιο του κατασκευαστή, συν το κόστος μεταφοράς τους στην Κύπρο, μη συμπεριλαμβανομένου του κόστους μεταφοράς με αεροπλάνο, συν το φόρο εισαγωγής.

- Που το Μηχανοκίνητο όχημα είναι ασφαλισμένο με βάση την αφορολόγητη αξία του, τότε η αποζημίωση περιορίζεται στην τιμή των μερών ή των εξαρτημάτων, μείον τον φόρο εισαγωγής.
- Που η Τρέχουσα εμπορική αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς υπερβαίνει την ασφαλιζόμενη αξία που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τότε η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω όρο.

Η σχέση που θα έχει η καταβαλλόμενη αποζημίωση προς τη ζημιά είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει η ασφαλιζόμενη αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος (όπως αυτή αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου) προς την Τρέχουσα εμπορική αξία του, κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας. Έτσι, η αποζημίωση θα υπολογίζεται με τον εξής τρόπο:

$$\text{αποζημίωση} = \text{ποσό ζημιάς} \times \frac{\text{ασφαλιζόμενη αξία}}{\text{τρέχουσα εμπορική αξία}}$$

- Ολικής καταστροφής ή απώλειας του Μηχανοκίνητου οχήματος, ο Ασφαλισμένος κατά την πληρωμή της αποζημίωσης υποχρεούται να μεταβιβάσει και να παραδώσει την κυριότητά του στην Εταιρία, εφόσον του ζητηθεί. Σε αυτήν την περίπτωση δεν αφαιρείται η εναπομείνουσα αξία από την καταβαλλόμενη αποζημίωση.
- Ολικής καταστροφής ή απώλειας του Μηχανοκίνητου οχήματος, αν η Εταιρία γνωρίζει ότι το Μηχανοκίνητο όχημα αποτελεί αντικείμενο σύμβασης ενοικιαγοράς ή δανειοδότησης, οποιαδήποτε αποζημίωση μπορεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας, να καταβληθεί στον ιδιοκτήτη που περιγράφεται στη σύμβαση της ενοικιαγοράς ή στον εγγεγραμμένο δανειστή.

Απόδειξη παραλαβής χρημάτων από τα πρόσωπα αυτά, αποτελεί πλήρη και οριστική εξόφληση και Απαλλαγή της Εταιρίας για αυτήν την απώλεια ή ζημιά.

- Ολικής καταστροφής ή ολικής απώλειας του Μηχανοκίνητου οχήματος, ηλικίας μικρότερης του έτους από την ημερομηνία κατασκευής του, το οποίο έχει ασφαλιστεί στην τιμή αγοράς κατά την ημερομηνία εγγραφής του, η Εταιρία θα το αντικαταστήσει με καινούργιο, του ίδιου τύπου και μοντέλου, με την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμο στην κυπριακή αγορά.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο τέτοιο όχημα στη κυπριακή αγορά, η Εταιρία θα καταβάλει χρηματική αποζημίωση και το ποσό αυτής δε θα υπερβαίνει την Τρέχουσα εμπορική αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας ή την ασφαλιζόμενη αξία, οποιοδήποτε είναι το πιο μικρό.

Όπου το Μηχανοκίνητο όχημα έχει μαλακή οροφή, η αποζημίωση που καταβάλλεται από την Εταιρία, για την καταστροφή της οροφής υπολογίζεται με βάση τα παρακάτω:

- Για Μηχανοκίνητο όχημα/οροφή ηλικίας μέχρι 2 ετών, το 80% της αξίας της οροφής
- Για Μηχανοκίνητο όχημα/οροφή ηλικίας μέχρι 3 ετών, το 70% της αξίας της οροφής
- Για Μηχανοκίνητο όχημα/οροφή ηλικίας μέχρι 4 ετών, το 60% της αξίας της οροφής
- Για Μηχανοκίνητο όχημα/οροφή ηλικίας μέχρι 5 ετών ή 5 ετών και άνω, το 50% της αξίας της οροφής

Σε κάθε περίπτωση, η αποζημίωση καταβάλλεται αφού αφαιρεθεί η Απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Η Εταιρία:

- σε καμία περίπτωση δεν έχει την υποχρέωση να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, (π.χ. τόκους, έξοδα κ.λπ.) μεγαλύτερο στο σύνολό του από το ανώτατο όριο ευθύνης που αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τη σχετική κάλυψη ή την Τρέχουσα εμπορική αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας, οποιοδήποτε είναι το πιο μικρό.
- έχει το δικαίωμα να πληρώσει με επιταγή ή με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου, το ποσό της απώλειας ή της ζημιάς.
- έχει το δικαίωμα να πληρώσει απευθείας το συνεργαζόμενο συνεργείο.
- έχει το δικαίωμα να καταβάλλει την αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, στο νόμισμα της Κύπρου, στα γραφεία του κεντρικού Υποκαταστήματός της στην Κύπρο ή σε κάποιο από τα παρακάτω:
 - στα γραφεία οποιουδήποτε άλλου Υποκαταστήματός της στην Κύπρο
 - στα γραφεία του Υποκαταστήματος ζημιών στην Κύπρο

Άρθρο 17 | Τι ισχύει σε περίπτωση άλλης ασφάλισης;

Αν κατά το χρόνο κατά τον οποίο προκύπτει οποιαδήποτε απαίτηση, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, η Εταιρία δεν είναι υπόχρεη να καταβάλει ή να συνεισφέρει πέραν του μεριδίου που της αναλογεί, για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη.

Διευκρινίζεται ότι, η Εταιρία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση κάλυψης ευθύνης έναντι τρίτου, σε περίπτωση που ισχύει η εξαίρεση στο Άρθρο 40, Παράγραφος Β, Εξαίρεση 1, Περίπτωση ii.

Άρθρο 18 | Τι γίνεται σε περίπτωση απόκρυψης ή απάτης από τον Ασφαλισμένο;

Αν ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο υποβάλει απαίτηση, η οποία είναι κατά οποιονδήποτε τρόπο δόλια ή εν γνώσει του είναι ψευδής ή οποιοδήποτε μέρος της είναι αναληθές, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ενεργήσει δόλια σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η Εταιρία δε θα καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση και θα έχει δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Επίσης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο πριν ή μετά από απώλεια ή ζημιά, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει, κατά τη συμπλήρωση της Αίτησης ασφάλισης:

- προβεί σε αναληθείς ή/και ψευδείς δηλώσεις και απαντήσεις στα στοιχεία που ζητούνται ή/και
- προβεί σε απόκρυψη ή παρουσιάσει παραπλανητικά οποιοδήποτε γεγονός ή Περιστατικό για το οποίο ζητούνται πληροφορίες

Διευκρινίζεται ότι, η Αίτηση ασφάλισης αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και η αλήθεια των δηλώσεων και απαντήσεων του Ασφαλισμένου που περιλαμβάνονται σε αυτή αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τυχόν ευθύνη της Εταιρίας να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 19 | Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;

Η Εταιρία, σε περίπτωση αποζημίωσης του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον του τρίτου προσώπου και που ενδεχομένως να είναι υπαίτιο για τη ζημιά την οποία αποζημίωσε. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος ή το άλλο πρόσωπο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οφείλει, σε περίπτωση που του ζητηθεί από την Εταιρία, να εκχωρήσει σε αυτή κάθε σχετικό δικαίωμά του και να της δώσει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για να ανακτήσει το ποσό που πλήρωσε από το τρίτο αυτό πρόσωπο.

Άρθρο 20 | Τι συμβαίνει σε περίπτωση παραγραφής των αξιώσεων;

Σε περίπτωση που το δικαίωμα άσκησης αγωγής εναντίον της Εταιρίας, του Ασφαλισμένου, Εξουσιοδοτημένου οδηγού ή/και άλλου προσώπου για οποιοδήποτε Περιστατικό ή ευθύνη έχει παραγραφεί, σύμφωνα με τον περί Παραγραφής Αγωγών Δικαιωμάτων Νόμο του 2012 (Ν. 66(Ι)/2012) ή οποιοδήποτε άλλο νόμο, η Εταιρία δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για καταβολή οποιουδήποτε ποσού προς οποιοδήποτε πρόσωπο σε σχέση με αυτό το Περιστατικό ή ευθύνη, ανεξάρτητα από το αν αυτός έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό.

Άρθρο 21 | Εκχώρηση

Ο Ασφαλισμένος και κάθε άλλο πρόσωπο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή συμφέρον σε σχέση με αυτό, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρίας.

Άρθρο 22 | Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα διέπεται από/και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα για εκδίκαση οποιωνδήποτε διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή/και των προσώπων που καλύπτονται από αυτό, οι οποίες αφορούν ή προκύπτουν σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ειδικοί όροι καλύψεων Μηχανοκίνητου οχήματος

Κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου

Οι παρακάτω καλύψεις που αφορούν την ευθύνη έναντι τρίτου ισχύουν μέχρι τα όρια που καθορίζονται στο Άρθρο 3 και με την επιφύλαξη των γενικών όρων ασφάλισης, καθώς και των γενικών και ειδικών εξαιρέσεων.

Άρθρο 23 | Ευθύνη Έναντι Τρίτου

Σε περίπτωση Περιστατικού που προκλήθηκε ή προέκυψε από τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος σε Οδό στην Κύπρο, η Εταιρία παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο ή στον Εξουσιοδοτημένο οδηγό, έναντι όλων των ποσών, συμπεριλαμβανομένων εξόδων και τόκων, που αυτός καθίσταται νομικά υπεύθυνος να πληρώσει εξαιτίας του Περιστατικού αυτού, σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, αναφορικά με:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Επείγουσα νοσηλεία (όταν η ευθύνη για αυτήν προκύπτει σύμφωνα με το Νόμο)

Κάλυψη Προσωπικών Αντιπροσώπων

Στην περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου, η Εταιρία θα παρέχει κάλυψη σε σχέση με την ευθύνη που έχει το πρόσωπο αυτό, στους προσωπικούς αντιπροσώπους του, σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς που είχαν εφαρμογή στο πρόσωπο αυτό, πριν από το θάνατό του.

Παράνομοι επιβάτες

Σε περίπτωση που η Εταιρία καταβάλει αποζημίωση για υλική ζημιά, σωματική βλάβη ή θάνατο, σε οποιοδήποτε πρόσωπο που επέβαινε στο Μηχανοκίνητο όχημα με τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου ή/και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού κατά παράβαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού, τότε ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός, οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρία.

Αν δεν το πράξει, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την ανάκτηση του ποσού αυτού από τον Ασφαλισμένο ή/και τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό.

Κάλυψη για χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος εκτός Κύπρου

Η Εταιρία, σε περίπτωση Περιστατικού που προκλήθηκε ή προέκυψε από τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε Καλυπτόμενου κράτους, παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο ή Εξουσιοδοτημένο οδηγό, έναντι όλων των ποσών, συμπεριλαμβανομένων εξόδων και τόκων, που αυτός καθίσταται νομικά υπεύθυνος να πληρώσει εξαιτίας του Περιστατικού αυτού, σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η κάλυψη που παρέχεται με βάση την παράγραφο αυτή, είναι η κάλυψη που απαιτείται από τη νομοθεσία για την υποχρεωτική ασφάλιση ευθύνης έναντι τρίτου από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων η οποία ισχύει στο Καλυπτόμενο κράτος στο οποίο συμβαίνει το Περιστατικό που δημιουργεί τέτοια ευθύνη.

Δικαίωμα ανάκτησης σε ορισμένες περιπτώσεις

Σε περίπτωση που η Εταιρία καταβάλει οποιοδήποτε ποσό σχετικά με την ευθύνη οποιουδήποτε προσώπου, βάσει των διατάξεων του Νόμου ή άλλης νομικής υποχρέωσης, το οποίο δε θα ήταν υπόλογη να καταβάλει, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τότε ο Ασφαλισμένος (σε περίπτωση που ευθύνεται για το Περιστατικό ή/και προκάλεσε ή επέτρεψε τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος) και ο οδηγός που ευθύνεται για το Περιστατικό (αν είναι άλλος από τον Ασφαλισμένο), οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρία.

Η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την ανάκτηση του ποσού αυτού από τον Ασφαλισμένο ή/και τον οδηγό που ευθύνεται για το Περιστατικό.

Ο Ασφαλισμένος (σε περίπτωση που ευθύνεται για το Περιστατικό ή/και προκάλεσε ή επέτρεψε τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος) ή/και ο οδηγός που ευθύνεται για το Περιστατικό αναλαμβάνει επίσης να επιστρέψει στην Εταιρία οποιοδήποτε ποσό που κατέβαλε, το οποίο δε θα ήταν υπόλογη να καταβάλει σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με βάση οποιαδήποτε συμφωνία βρίσκεται σε ισχύ:

- (α) μεταξύ της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, ή
- (β) μεταξύ της Εταιρίας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, ή
- (γ) μεταξύ της Εταιρίας και των άλλων Ασφαλιστικών Εταιριών μελών του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, ή
- (δ) μεταξύ του Κυπριακού Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης και οποιουδήποτε Αλλοδαπού Γραφείου ή Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης

Δικαστικές αποφάσεις

Η Εταιρία, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δε θα έχει ευθύνη να παρέχει κάλυψη για ευθύνη έναντι τρίτου, σε σχέση με δικαστικές αποφάσεις ή διατάγματα που δεν εκδίδονται από αρμόδιο Δικαστήριο:

- της Κυπριακής Δημοκρατίας ή
- του κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου συνέβη το Περιστατικό ή
- του κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου διαμένει το πρόσωπο που ασκεί την αγωγή

Πρόσθετες καλύψεις ευθύνης έναντι τρίτου

Άρθρο 24 | Χρήση πέραν της οδού

Η κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου του Άρθρου 23 (με την επιφύλαξη των όρων και των προϋποθέσεων του) περιλαμβάνει τη νομική ευθύνη του Ασφαλισμένου ή του Εξουσιοδοτημένου οδηγού, να πληρώσει, λόγω Περιστατικού που προκύπτει από τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος οπουδήποτε εντός Κύπρου πέραν της Οδού, οποιαδήποτε ποσά, συμπεριλαμβανομένων εξόδων και τόκων, σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο αναφορικά με:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Επείγουσα νοσηλεία (όταν η ευθύνη για αυτήν προκύπτει σύμφωνα με το Νόμο)

Άρθρο 25 | Κάλυψη ρυμουλκούμενου οχήματος

Η κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου του Άρθρου 23 (με την επιφύλαξη των όρων και των προϋποθέσεων του) περιλαμβάνει την ευθύνη του Ασφαλισμένου ή/και του Εξουσιοδοτημένου οδηγού να πληρώσει, λόγω Περιστατικού που προκύπτει κατά τη διάρκεια που το Μηχανοκίνητο όχημα ρυμουλκεί ή σύρει όχημα ή τρέιλερ (ρυμουλκούμενο όχημα), οποιαδήποτε ποσά, συμπεριλαμβανομένων εξόδων και τόκων, σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο αναφορικά με:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Επείγουσα νοσηλεία (όταν η ευθύνη για αυτήν προκύπτει σύμφωνα με το Νόμο)

Άρθρο 26 | Ευθύνη Επιβατών

Η κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου του Άρθρου 23 (με την επιφύλαξη των όρων και των προϋποθέσεων του) περιλαμβάνει και τη νομική ευθύνη οποιουδήποτε επιβάτη (εκτός από τον οδηγό) που νόμιμα επιβαίνει, εισέρχεται ή εξέρχεται από το Μηχανοκίνητο όχημα, να πληρώσει, λόγω Περιστατικού που προκλήθηκε από τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος, οποιαδήποτε ποσά, συμπεριλαμβανομένων εξόδων και τόκων, σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο αναφορικά με:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Επείγουσα νοσηλεία (όταν η ευθύνη για αυτήν προκύπτει σύμφωνα με το Νόμο)

Άρθρο 27 | Κάλυψη ευθύνης Εξουσιοδοτημένων οδηγών

Παρέχεται κάλυψη σύμφωνα με το πρόγραμμα που αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστήριου συμβολαίου, σε οδηγό του Μηχανοκίνητου οχήματος, πέραν του Ασφαλισμένου:

- ηλικίας 25 ετών και πάνω (μέχρι 80 ετών), με Άδεια οδήγησης 2 ετών και πάνω, εφόσον αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστήριου συμβολαίου ότι παρέχεται κάλυψη για οποιοδήποτε οδηγό ηλικίας 25-80 ετών.
- με Άδεια οδήγησης για την οποία δεν έχουν συμπληρωθεί δύο έτη από την έκδοσή της, μόνο στην περίπτωση που αυτό έχει δηλωθεί στην Εταιρία και αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστήριου συμβολαίου ότι:

- υπάρχει άδεια οδήγησης για διάστημα λιγότερο των 2 ετών και
 - παρέχεται κάλυψη σε οποιοδήποτε οδηγό ηλικίας 25-80 ετών
- ηλικίας κάτω των 25 ετών, μόνο στην περίπτωση που αυτό έχει δηλωθεί στην Εταιρία και αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου ότι:
 - οδηγεί το Μηχανοκίνητο όχημα πρόσωπο κάτω των 25 ετών και
 - παρέχεται κάλυψη για οποιοδήποτε οδηγό ηλικίας 18-80 ετών

Σε αυτήν την περίπτωση, δεν ισχύει, για κανένα οδηγό του Μηχανοκίνητου οχήματος, η προϋπόθεση κατοχής Άδειας οδήγησης 2 ετών και πάνω.

Σημειώνεται ότι, η Κάλυψη ευθύνης εξουσιοδοτημένων οδηγών εφαρμόζεται και στις προαιρετικές καλύψεις.

Προαιρετικές καλύψεις

Από τις παρακάτω Προαιρετικές καλύψεις ισχύουν μόνο αυτές που έχουν συμφωνηθεί με τον Ασφαλισμένο και αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μέχρι τα όρια που καθορίζονται στο Άρθρο 3, και με την επιφύλαξη των γενικών όρων ασφάλισης, καθώς και των γενικών και ειδικών εξαιρέσεων που ισχύουν για τις καλύψεις αυτές.

Άρθρο 28 | Φροντίδα ατυχήματος

Η φροντίδα ατυχήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις, οι οποίες ισχύουν για Περιστατικά που συμβαίνουν στην Κύπρο, 24 ώρες το 24ωρο, εφόσον η Εταιρία ειδοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου:

- Άμεση εξυπηρέτηση του Μηχανοκίνητου οχήματος σε περίπτωση Ατυχήματος, όπου και αν βρίσκεται.
- Καταγραφή του Περιστατικού και αποτύπωση με σχεδιάγραμμα από τη σκηνή του Ατυχήματος.
- Φωτογράφιση της σκηνής του Ατυχήματος και των εμπλεκόμενων οχημάτων.
- Συμπλήρωση του εντύπου «Αναφορά Ατυχήματος».
- Φωτογράφιση των εξής εγγράφων: Άδεια οδήγησης των εμπλεκόμενων οδηγών και πιστοποιητικό εγγραφής και Πιστοποιητικό ασφάλισης των εμπλεκόμενων οχημάτων.
- Συλλογή στοιχείων από μάρτυρες του Ατυχήματος.

Άρθρο 29 | Οδική Βοήθεια

Παροχές οδικής βοήθειας

Περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις, οι οποίες ισχύουν για περιστατικά που συμβαίνουν στην Κύπρο και στην Ελλάδα, 24 ώρες το 24ωρο, εφόσον η Εταιρία ειδοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου:

1. Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το Μηχανοκίνητο όχημα, ενώ βρίσκεται σε πορεία, ακινητοποιηθεί από βλάβη ή Ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο της Εταιρίας με την οποία συνεργάζεται για παροχή οδικής βοήθειας, στον τόπο του Περιστατικού με σκοπό την αποκατάσταση της βλάβης. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

Αν η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί σε μικρό χρονικό διάστημα με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, τότε το Μηχανοκίνητο όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως περιγράφεται παρακάτω. Αν για την επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών, το κόστος τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό. Στην επιτόπου αποκατάσταση βλάβης, συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατό να ανασυρθεί το Μηχανοκίνητο όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο. Τα έξοδα για τις υπηρεσίες αυτού του οχήματος επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί ζημιά στο Μηχανοκίνητο όχημα, κατά τη διαδικασία της ανασυρής ή της ρυμούλκησης του.

2. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή άλλο σημείο

Αν η βλάβη του Μηχανοκίνητου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, είτε λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγάλης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του Μηχανοκίνητου οχήματος, κατόπιν επιλογής του Ασφαλισμένου ή του Εξουσιοδοτημένου οδηγού:

- α) σε τοπικό συνεργείο ή άλλο σημείο ή
- β) σε συνεργείο ή άλλο σημείο, εντός της επαρχίας μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου, που έχει δηλωθεί στην Εταιρία, για περιστατικά που συνέβησαν εντός Κύπρου.

Μετά τη μεταφορά του Μηχανοκίνητου οχήματος, σύμφωνα με τα πιο πάνω, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το Μηχανοκίνητο όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του Μηχανοκίνητου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και οχήματα άλλων πελατών της που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

3. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος ή ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο Μηχανοκίνητο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του Περιστατικού, και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση μέχρι και 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το Περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος ή ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το Μηχανοκίνητο όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του Μηχανοκίνητου οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου ή του Εξουσιοδοτημένου οδηγού και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημία σε αυτό.

4. Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης το Μηχανοκίνητο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά καυσίμων στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος ή ο Εξουσιοδοτημένος οδηγός αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του ακινητοποιημένου Μηχανοκίνητου οχήματος στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

5. Αλλαγή ελαστικού

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το Μηχανοκίνητο όχημα ακινητοποιηθεί από ελαττωματικό ή κατεστραμμένο ελαστικό, η Εταιρία θα φροντίσει το κινητό συνεργείο να μεταβεί επιτόπου για να αλλάξει λάστιχο και να τοποθετήσει τη ρεζέρβα που υπάρχει στο Μηχανοκίνητο όχημα, αν χρειαστεί.

Για την κάλυψη οδικής βοήθειας, διευκρινίζονται τα παρακάτω:

- Αν οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή αποκλεισμένοι λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, όπως κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας, για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Αν μετά την επιτόπου παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη του Μηχανοκίνητου οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο.
- Όταν το Μηχανοκίνητο όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να φροντίσει για να τοποθετηθούν.
- Αν η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το Μηχανοκίνητο όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να φροντίσει για τη μεταφορά του Μηχανοκίνητου οχήματος στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου ή του Εξουσιοδοτημένου οδηγού. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να φροντίσει για τη μεταφορά εκ νέου του Μηχανοκίνητου οχήματος σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου ή του Εξουσιοδοτημένου οδηγού.
- Όταν οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- Όταν το Μηχανοκίνητο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Αν το Μηχανοκίνητο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό μηχανοκίνητων οχημάτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να φροντίσει για τη μετακίνηση μηχανοκίνητων οχημάτων τρίτων, προκειμένου το Μηχανοκίνητο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι σταθμευμένο.
- Η Εταιρία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου, Εξουσιοδοτημένου οδηγού ή τρίτου προσώπου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.

Επιπλέον, η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη σε περίπτωση:

- μεταφοράς από συνεργείο σε συνεργείο.
- που το Μηχανοκίνητο όχημα βρίσκεται εκτός οδοστρώματος σε ποταμό, αλυκή, άμμο, θάλασσα, χωράφια, γκρεμό, χαράδρα και γενικά σε μη προσβάσιμους δρόμους.
- που το ακινητοποιημένο Μηχανοκίνητο όχημα δεν μπορεί να ρυμουλκηθεί με τα τεχνικά μέσα της εταιρίας, μέσω της οποίας παρέχεται η υπηρεσία αυτή.
- που το Μηχανοκίνητο όχημα έχει υποστεί κατασκευαστικές αλλαγές που εμποδίζουν τη ρυμούλκηση του.
- που το Μηχανοκίνητο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης μεταφέρει μη επιτρεπτό ή παράνομο φορτίο.
- που το Μηχανοκίνητο όχημα κατά τη στιγμή της έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου του είναι ήδη ακινητοποιημένο.
- που ο αριθμός κλήσεων για εξυπηρέτηση σε σχέση με το Μηχανοκίνητο όχημα ξεπεράσει τις τρεις (3) συνολικά κατά τη Διάρκεια ασφάλισης, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη κλήσεις που αφορούν Ατύχημα.

Άρθρο 30 | Θραύση ανεμοθώρακα και παραθύρων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές στον ανεμοθώρακα και στα παράθυρα του Μηχανοκίνητου οχήματος από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία.

Στην κάλυψη συμπεριλαμβάνεται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών αντικατάστασης ή επισκευής.

Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές στις κρυστάλλινες οροφές, προστατευτικές μεμβράνες και αισθητήρες βροχής από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία.

Η μέγιστη αποζημίωση που η Εταιρία ευθύνεται να καταβάλει για την κάλυψη αυτή αναφορικά με το σύνολο των ζημιών της θραύσης ανεμοθώρακα και των παραθύρων που θα γίνουν κατά τη Διάρκεια ασφάλισης, δε θα υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως το όριο ευθύνης της κάλυψης αυτής. Δεν καλύπτονται παράθυρα, ανεμοθώρακες ή ηλιοροφές κατασκευασμένα από πλαστικό ή ζελατίνη.

Για την κάλυψη αυτή, το ποσό των €50 βαρύνει τον Ασφαλισμένο σε κάθε περίπτωση αποζημίωσης και η Εταιρία θα ευθύνεται μόνο για το ποσό που υπερβαίνει την απαλλαγή αυτή. Η απαλλαγή αυτή δε θα έχει εφαρμογή στην περίπτωση που η ζημιά αποκατασταθεί σε προτεινόμενο συνεργείο από την Εταιρία.

Άρθρο 31 | Πυρκαγιά

Η Εταιρία παρέχει κάλυψη για ζημιές που προκαλούνται στο Μηχανοκίνητο όχημα από πυρκαγιά, καθώς επίσης και από έκρηξη.

Σε περίπτωση που στο Μηχανοκίνητο όχημα χρησιμοποιείται ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο το υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη ζημιών που προκαλούνται από το ίδιο το όχημα, είναι αυτό να διαθέτει πιστοποιητικό καταλληλότητας.

Η Εταιρία δε θα έχει ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από απεργίες, οχλαγωγίες και πολιτικές ταραχές.

Άρθρο 32 | Μερική Κλοπή

Σε περίπτωση μερικής κλοπής του Μηχανοκίνητου οχήματος παρέχονται οι πιο κάτω καλύψεις:

- Αποζημίωση κλοπής μερών ή εξαρτημάτων του Μηχανοκίνητου οχήματος που είναι μόνιμα ή στερεά προσδεδεμένα ή/και προσαρτημένα σε αυτό και αποτελούν μέρος του Μηχανοκίνητου οχήματος και είναι απαραίτητα για την ασφαλή κίνηση και λειτουργία του.
- Αποζημίωση κλοπής συστημάτων ήχου, εικόνας, πιλοήγησης και τηλεπικοινωνίας στην πλήρη αξία τους, εφόσον αυτά έχουν εγκατασταθεί από την αντιπροσωπεία ή το εργοστάσιο κατασκευής του Μηχανοκίνητου οχήματος. Αν τα συστήματα αυτά έχουν εγκατασταθεί αργότερα στο Μηχανοκίνητο όχημα, αποζημιώνονται μέχρι €500 συνολικά, με το όριο αυτό να ισχύει σωρευτικά για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης.
- Κάλυψη για ζημιές που θα προκύψουν στο αμάξωμα του Μηχανοκίνητου οχήματος κατά τη στιγμή της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των μερών ή εξαρτημάτων που αναφέρονται παραπάνω και τις οποίες θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- Αποζημίωση μέχρι €150, συνολικά για όλη τη Διάρκεια ασφάλισης, για αντικατάσταση κλειδιών ή κλειδαριών, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- Κάλυψη για ζημιά, η οποία θα προκληθεί στο Μηχανοκίνητο όχημα κατά το χρονικό διάστημα που αυτό θα βρίσκεται στην κατοχή του κλέφτη.

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση ότι η απώλεια δηλώθηκε στην Αστυνομία το συντομότερο δυνατό μετά από τη διαπίστωση της απώλειας. Απαραίτητη προϋπόθεση, επίσης, είναι να υπάρχει γραπτή έκθεση της Αστυνομίας που να βεβαιώνει την κλοπή.

Άρθρο 33 | Ολική κλοπή

Σε περίπτωση ολικής κλοπής του Μηχανοκίνητου οχήματος η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο στην Τρέχουσα εμπορική αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος κατά τη μέρα της κλοπής.

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να δηλώσει την κλοπή στην Αστυνομία το συντομότερο δυνατό μετά από τη διαπίστωση της και αποζημιώνεται μόνο αφού περάσουν εικοσιοκτώ (28) μέρες από τότε που έγινε δήλωση της κλοπής και αναγγέλθηκε η απώλεια στην Εταιρία, εφόσον το Μηχανοκίνητο όχημα δεν έχει βρεθεί μέχρι τότε από τις αρμόδιες αρχές. Απαραίτητη προϋπόθεση κάλυψης είναι να υπάρχει γραπτή έκθεση της Αστυνομίας, η οποία να επιβεβαιώνει την κλοπή.

Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

- Ανέκκλητη γραπτή εξουσιοδότηση από τον ιδιοκτήτη του Μηχανοκίνητου οχήματος με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το Μηχανοκίνητο όχημα σε περίπτωση που βρεθεί και να κρατήσει η Εταιρία το τίμημα, εφόσον το επιθυμεί.
- Την παράδοση του πιστοποιητικού εγγραφής του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- Τη συμπλήρωση και υπογραφή του καθορισμένου από το νόμο εντύπου ή αίτησης για τη μεταβίβαση της κυριότητας του Μηχανοκίνητου οχήματος, είτε στην ίδια είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που η Εταιρία θα υποδείξει.
- Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- Παράδοση αυθεντικών (εργοστασιακών) κλειδιών.
- Μεταβίβαση της κυριότητας του Μηχανοκίνητου οχήματος.

Αν μετά από κλοπή, το Μηχανοκίνητο όχημα βρεθεί πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία.

Σε περίπτωση που το Μηχανοκίνητο όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης και ο Ασφαλισμένος λάβει γνώση της εξέλιξης αυτής, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Εταιρία μόλις το μάθει.

Η Εταιρία, όταν ενημερωθεί για την εύρεση του Μηχανοκίνητου οχήματος, μπορεί να δώσει στον Ασφαλισμένο με γραπτή ειδοποίηση το δικαίωμα να κρατήσει εκείνος το Μηχανοκίνητο όχημα και να επιστρέψει την αποζημίωση, αν το επιθυμεί. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρία μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη στιγμή που έλαβε ενημέρωση με γραπτή επιστολή. Σε περίπτωση που δεν απαντήσει, χάνει το δικαίωμά του να κρατήσει το Μηχανοκίνητο όχημα.

Άρθρο 34 | Φυσικοί κίνδυνοι

Η Εταιρία καλύπτει τις ζημιές που προκαλούνται στο Μηχανοκίνητο όχημα άμεσα από καταιγίδα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, έκρηξη ηφαιστείου ή σεισμό.

Διευκρινίζεται ότι, δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι η προσκόμιση εγγράφου του Τμήματος Μετεωρολογίας του Υπουργείου Γεωργίας με το οποίο να επιβεβαιώνονται οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία, ώρα και περιοχή που συνέβη η ζημία.

Άρθρο 35 | Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές

Η Εταιρία καλύπτει τις ζημιές που προκαλούνται στο Μηχανοκίνητο όχημα από απεργίες, οχλαγωγίες και πολιτικές ταραχές.

Η κάλυψη αυτή αφορά υλικές ζημιές πυρκαϊγιάς, έκρηξης, καθώς επίσης και άλλες υλικές ζημιές του Μηχανοκίνητου οχήματος που προέκυψαν άμεσα από:

- Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος με άλλους, σε διαταραχή της δημόσιας τάξης.
- Πράξη νόμιμα κατεστημένης αρχής με σκοπό την πρόληψη, την καταστολή ή τη μείωση των συνεπειών διαταραχής, όπως περιγράφεται παραπάνω.
- Ηθελημένη πράξη που έγινε για υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ή υπέρ ανταπεργήσαντα εργοδότη.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, για την κάλυψη αυτή, είναι η προσκόμιση Αστυνομικής έκθεσης στην οποία να επιβεβαιώνονται οι συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία, ώρα και περιοχή που συνέβη η ζημιά.

Άρθρο 36 | Ίδιες ζημιές

Η Εταιρία καλύπτει ζημιές που προκαλούνται στο Μηχανοκίνητο όχημα ή σε μέρη ή εξαρτήματα που είναι μόνιμα προσδεδμεμένα σε αυτό και απαραίτητα για την ασφαλή κίνηση και λειτουργία του, από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή πτώση σε περίπτωση Ατυχήματος, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του Ασφαλισμένου.

Περιλαμβάνονται, επιπλέον, οι ζημιές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή κατά τη διάρκεια φόρτωσης ή εκφόρτωσης του Μηχανοκίνητου οχήματος, με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής ή όχημα οδικής βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι τα μέσα αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς μηχανοκίνητων οχημάτων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς του Μηχανοκίνητου οχήματος από μεταφορά με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής, είναι η καταγραφή του Περιστατικού στο ημερολόγιο του πλοίου ή στο λιμεναρχείο με σχετικό έγγραφο να παραδίδεται στην Εταιρία.

Δεν καλύπτονται οι ζημιές αν προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το Μηχανοκίνητο όχημα είχε αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του μετά από κλοπή ή ληστεία.

Επιπλέον, εξαιρούνται:

- Ζημιές που προξενούνται στο Μηχανοκίνητο όχημα, εξαιτίας κακής συντήρησής του.
- Στην ασφάλιση μηχανοκίνητων οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές στα ψυκτικά ή θερμομαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις από οποιαδήποτε αιτία γενικά, εκτός αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία.
- Ζημιές που γίνονται κατά το χρόνο που το Μηχανοκίνητο όχημα κινείται σε Οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις Αρχές η κυκλοφορία.

Άρθρο 37 | Κακόβουλες ενέργειες

Η Εταιρία καλύπτει κακόβουλες ζημιές που δε θα προέρχονται από πυρκαγιά ή έκρηξη και που προκαλούνται στο Μηχανοκίνητο όχημα από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι οι ζημιές αυτές δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, Τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξη της δημόσιας τάξης γενικά.

Άρθρο 38 | Απώλεια χρήσης οχήματος

Σε περίπτωση που προκληθεί ζημιά η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και το Μηχανοκίνητο όχημα χρειαστεί να παραμείνει σε συνεργείο για επισκευή, η Εταιρία παρέχει:

- όχημα αντικατάστασης ή
- ημερήσιο ποσό αποζημίωσης

Το συνολικό όριο ευθύνης της Εταιρίας για την κάλυψη αυτή αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου και δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δεκαπέντε (15) ευρώ ανά μέρα.

Η περίοδος κάλυψης ορίζεται από τον εκτιμητή που θα επιθεωρήσει τη ζημιά ανάλογα με το χρόνο που αναμένεται ότι θα χρειαστεί για να επιδιορθωθεί η ζημιά, δεν μπορεί όμως να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) μέρες.

Άρθρο 39 | Προσωπικό Ατύχημα

Σε περίπτωση που προκληθούν στον Ασφαλισμένο ή Εξουσιοδοτημένο οδηγό, ως αποτέλεσμα Ατυχήματος που συμβαίνει κατά τη Διάρκεια ασφάλισης όταν αυτός οδηγεί το Μηχανοκίνητο όχημα, θάνατος ή οποιαδήποτε από τις σωματικές βλάβες που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα, η Εταιρία θα παρέχει κάλυψη, αν αυτά προκύψουν άμεσα από το Ατύχημα και τη χρήση του Μηχανοκίνητου οχήματος και είναι αυτοτελή και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία.

Η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο ή Εξουσιοδοτημένο οδηγό, ανάλογα με την περίπτωση, ή τους νόμιμους κληρονόμους του σε περίπτωση θανάτου, σύμφωνα με τα πιο κάτω ποσοστά επί του ασφαλισμένου ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφόσον ο θάνατος ή οι σωματικές βλάβες επέλθουν το αργότερο εντός ενός (1) έτους από τη μέρα του Ατυχήματος.

Η ευθύνη της Εταιρίας δε θα υπερβαίνει συνολικά το 100% του ασφαλισμένου ποσού που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου για κάθε ασφαλιστική περίοδο.

Επιπλέον, καμία αποζημίωση δε θα καταβάλλεται σχετικά με θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει ή προκαλείται από/ή αποδίδεται άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή εν μέρει, σε εσκεμμένο αυτοτραυματισμό, αυτοκτονία ή απόπειρά τους, φυσικό ελάττωμα ή αναπηρία.

Κλίμακα Αποζημίωσης

Θάνατος	100%
Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης και στους δύο οφθαλμούς	50%
Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο σε δύο άκρα	50%
Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο, ενός άκρου, μαζί με την ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός οφθαλμού	25%
Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός οφθαλμού	25%
Ολική απώλεια, με φυσική αποκοπή τουλάχιστον από τον καρπό ή τον αστράγαλο, ενός άκρου	25%

Εξαιρέσεις Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 40 | Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

A. Εξαιρέσεις Προαιρετικών καλύψεων

Η Εταιρία δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά:

1. από φυσική φθορά, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, σφάλματα στον προγραμματισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή του Μηχανοκίνητου οχήματος ή οδηγίες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή.
2. που προκαλείται από δημόσια ή κυβερνητική αρχή, η οποία νόμιμα λαμβάνει κατοχή, κατακρατεί ή καταστρέφει το Μηχανοκίνητο όχημα.
3. που προκύπτει από φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση της εμπορικής ή αγοραίας αξίας, απώλεια χρήσης (εκτός αν αυτή καλύπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 38).
4. που αποτελεί επακόλουθη ζημιά ή διαφυγόν κέρδος ή εισόδημα.
5. που προκαλείται από υπερφόρτωση.
6. για απαίτηση που προβάλλεται από δικαιούχο εκχώρησης, αν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει πάψει να ισχύει.
7. στα ελαστικά (εκτός αν αυτή καλύπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 29, Παράγραφος 6) ή ελαστικά μέρη, ύφασμα, δέρμα, ξύλινα ή γυάλινα μέρη του Μηχανοκίνητου οχήματος, εκτός αν ταυτόχρονα προκληθεί καλυπτόμενη ζημιά και σε άλλα μέρη του Μηχανοκίνητου οχήματος.
8. σε εξαρτήματα ή προσθήκες στο Μηχανοκίνητο όχημα που δε συμπεριλαμβάνονται στις προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την ημερομηνία κατασκευής του Μηχανοκίνητου οχήματος.
9. που προκαλείται ενώ το Μηχανοκίνητο όχημα οδηγείται ή χρησιμοποιείται από οποιοδήποτε πρόσωπο άλλο από τον Ασφαλισμένο ή Εξουσιοδοτημένο οδηγό (εκτός αν αυτή καλύπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 32).

B. Εξαιρέσεις ευθύνης έναντι τρίτου

Η Εταιρία δε θα έχει ευθύνη:

1. να παρέχει κάλυψη σ' οποιοδήποτε πρόσωπο:
 - i. εκτός αν το πρόσωπο αυτό τηρεί, εκπληρώνει και υπόκειται στους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου στην έκταση που αυτοί μπορεί να έχουν εφαρμογή, ή
 - ii. αν το πρόσωπο αυτό δικαιούται κάλυψη από άλλο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την ίδια ευθύνη.
2. σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη του οδηγού του Μηχανοκίνητου οχήματος (εκτός αν αυτή καλύπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 39).
3. σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου που μεταφέρεται παράνομα μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο όχημα.
4. σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη ή ζημιά που προκύπτει ή προκαλείται από τη μεταφορά φορτίου προς το Μηχανοκίνητο όχημα, για να φορτωθεί σε αυτό, ή τη μεταφορά φορτίου από το Μηχανοκίνητο όχημα, κατά την εκφόρτωσή του από αυτό.

5. σε σχέση με ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία κατά την φόρτωση, εκφόρτωση ή μεταφορά τους μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο όχημα.
6. σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη ή υλική ζημιά οποιουδήποτε προσώπου που προκύπτει ως αποτέλεσμα και κατά τη διάρκεια της εργοδότησης του προσώπου αυτού από το πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει, σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς, οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο μεταφέρεται μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο όχημα, επιβιβάζεται πάνω σε αυτό ή αποβιβάζεται από αυτό και που προκύπτει ως αποτέλεσμα και κατά τη διάρκεια τέτοιας εργοδότησης και ως αποτέλεσμα της χρήσης του Μηχανοκίνητου οχήματος σε Οδó.
7. σε σχέση με θάνατο, τραυματισμό ή υλική ζημιά οποιουδήποτε προσώπου το οποίο, κατά το χρόνο της χρήσης του Μηχανοκίνητου οχήματος από την οποία προέκυψε η ευθύνη, με τη θέλησή του μεταφέρεται πάνω ή μέσα σε αυτό, ή εισέρχεται ή επιβιβάζεται σε αυτό, ή αποβιβάζεται από αυτό, ενώ γνώριζε ή είχε λόγο να πιστεύει ότι είχε κλαπεί ή ότι ήταν στην κατοχή κάποιου παράνομα, εκτός αν δεν ήταν λογικό να αναμένεται η αποβίβασή του από το Μηχανοκίνητο όχημα.
8. σε σχέση με θάνατο, τραυματισμό ή υλική ζημιά οποιουδήποτε προσώπου που προέκυψε κατά τη διάρκεια που το Μηχανοκίνητο όχημα δεν ήταν υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή Εξουσιοδοτημένου οδηγού, διότι είχε κλαπεί ή αποκτηθεί με άσκηση βίας.
9. σε σχέση με θάνατο, τραυματισμό ή υλική ζημιά που θα προκαλέσει οποιουδήποτε πρόσωπο που δε συμμορφώνεται με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
10. σε σχέση με θάνατο, τραυματισμό ή υλική ζημιά που θα προκαλέσει οποιουδήποτε πρόσωπο που είναι αποτέλεσμα εσκεμμένης και προσχεδιασμένης ενέργειας, πράξης ή παράλειψης που αποτελεί κακούργημα, σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα, που δεν μπορεί να θεωρηθεί τυχαίο γεγονός.
11. σε σχέση με ζημιά σε οποιουδήποτε περιουσιακό στοιχείο που ανήκει ή βρίσκεται στην κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο:
- του Ασφαλισμένου ή μέλους της οικογένειάς του, ή
 - οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή μέλους της οικογένειάς του.
12. σε σχέση με ζημιά σε οποιαδήποτε γέφυρα, γεφυροπλάστιγγα, αερογέφυρα, δρόμο ή σε οτιδήποτε βρίσκεται κάτω από αυτά και που προκαλείται από δόνηση ή από το βάρος του Μηχανοκίνητου οχήματος ή από το βάρος του φορτίου που μεταφέρει.
13. όταν το Μηχανοκίνητο όχημα μεταφέρει επιβάτες ή εμπορεύματα τέτοιου αριθμού ή βάρους ή μεγέθους ή κατά τέτοιο τρόπο που να επηρεάζει την ασφαλή οδήγηση ή τον ασφαλή έλεγχο του Μηχανοκίνητου οχήματος ή είναι εύλογα προβλεπτό ότι θα προκαλέσει ζημιά σε οποιουδήποτε πρόσωπο ή περιουσία.
14. σε σχέση με θάνατο, τραυματισμό ή υλική ζημιά που προκαλείται από τη χρήση άλλου μηχανοκίνητου οχήματος.
15. όταν το Μηχανοκίνητο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πάνω από το ανώτατο όριο που επιτρέπεται από το πιστοποιητικό εγγραφής του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς, κατά το βαθμό που αυτή συνετέλεσε στην επαύξηση.

16. σε σχέση με ζημιές σε οποιοδήποτε μηχανοκίνητο όχημα το οποίο έχει προσδεθεί στο Μηχανοκίνητο όχημα.
17. για γεγονόσ που συνέβη ενώ το Μηχανοκίνητο όχημα χρησιμοποιείται σε γεωγραφικές περιοχές που δεν παρέχεται νόμιμο δικαίωμα πρόσβασης σε αυτό.
18. για γεγονόσ που συνέβη ενώ το Μηχανοκίνητο όχημα ρυμουλκεί ή σύρει όχημα ή τρέιλερ (ρυμουλκούμενο όχημα), αν:

- το ρυμουλκούμενο όχημα δεν έχει τις απαραίτητες άδειες που απαιτεί η νομοθεσία σε σχέση με τη χρήση του
- το ρυμουλκούμενο όχημα μπορεί να κινηθεί με τη δική του μηχανική δύναμη
- το ρυμουλκούμενο όχημα δεν είναι κατάλληλα συνδεδεμένο και προσδεμένο στο Μηχανοκίνητο όχημα
- το Μηχανοκίνητο όχημα δεν είναι κατάλληλο, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, για να ρυμουλκεί οχήματα του τύπου και του βάρους του ρυμουλκούμενου οχήματος
- δε λαμβάνεται κάθε δυνατή προφύλαξη κατά τη διάρκεια της ρυμούλκησης, όπως προβλέπεται από τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς, ή
- το ρυμουλκούμενο όχημα καλύπτεται από άλλο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τον ίδιο κίνδυνο είτε άμεσα είτε έμμεσα, είτε μερικώς είτε εξολοκλήρου

Γ. Γενικές εξαιρέσεις

Η Εταιρία δε θα έχει ευθύνη για ή σε σχέση με οποιοδήποτε περιστατικό, Συμβάν, Ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη:

1. που συμβαίνει, προκαλείται ή προκύπτει:

- εκτός των γεωγραφικών ορίων της σχετικής κάλυψης, όπως αυτά καθορίζονται στο Άρθρο 11.
- όταν το Μηχανοκίνητο όχημα χρησιμοποιείται κατά παράβαση οποιωνδήποτε περιορισμών ή όρων που περιλαμβάνονται στο πιστοποιητικό εγγραφής του ή σε διαφορετική περίπτωση ισχύουν για αυτό.
- όταν με εντολή του Ασφαλισμένου ή με την άδειά του ή με τη γνώση του το Μηχανοκίνητο όχημα:
 - δε χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους περιορισμούς ως προς τη χρήση που περιλαμβάνονται στο Πιστοποιητικό ασφάλισης, ή
 - δεν οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή Εξουσιοδοτημένο οδηγό, ή
 - βρίσκεται στην κατοχή μη Εξουσιοδοτημένου οδηγού με σκοπό να οδηγηθεί από αυτόν

2. που άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, προκαλείται ή υποβοηθάται ή αποδίδεται ή απορρέει ή προκύπτει από:

- επιδρομή, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη πολέμου, πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο.
- πολιτικές ταραχές, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, ανταπεργία, στάση, λαϊκή εξέγερση, ανταρσία ένοπλων κρατικών δυνάμεων, κίνημα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα ή επανάσταση, επίταξη κάθε είδους ή γενικά από κατάλυση της έννομης τάξης ή Τρομοκρατικές ενέργειες, (εκτός αν καλύπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 35).

- από κατακράτηση, επίταξη, καταστροφή, κατάσχεση ή δήμευση, ή κατά τη διάρκεια απόπειρας επίτευξής τους, από ή υπό την εντολή κυβέρνησης ή δημόσιας ή άλλης αρχής.
- ραδιενέργεια ή πυρηνική ενέργεια και όταν οι ζημιές προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα, αποκλειστικά ή με τη συνδρομή άλλων αιτιών, από ραδιενεργό μόλυνση, ιονίζουσες ακτινοβολίες, οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) καύσης πυρηνικού καυσίμου. Καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσης.
- υλικά πυρηνικών ή/και βιοχημικών όπλων.
- εγκατάλειψη του Μηχανοκίνητου οχήματος.
- τη μεταφορά χημικών ή βιολογικών υλών ή τη μεταφορά εύφλεκτων υλικών συμπεριλαμβανομένης της βενζίνης, του πετρελαίου και φιαλών υγραερίου.
- ρύπανση ή μόλυνση.

3. που απορρέει από ή προκύπτει σε σχέση με συμφωνία και δε θα προέκυπτε, αν δεν υπήρχε τέτοια συμφωνία.

4. σχετικά με χρηματικό ποσό που οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί, θα είχε το δικαίωμα να το ανακτήσει από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, αν δεν υπήρχε συμφωνία μεταξύ του προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί και του άλλου προσώπου.

5. να παρέχει κάλυψη:

- στον οδηγό του Μηχανοκίνητου οχήματος αν αυτός οδηγεί υπό την Επήρεια αλκοόλ ή φαρμάκων ή τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών.
- στον Ασφαλισμένο, αν αυτός γνώριζε ότι ο οδηγός βρισκόταν κάτω από την Επήρεια αλκοόλ ή φαρμάκων ή τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών.
- στον οδηγό του Μηχανοκίνητου οχήματος, αν αυτός μετά από Περιστατικό στο οποίο εμπλέκεται αρνήθηκε να υποβληθεί σε έλεγχο αλκοόλ από τις αστυνομικές αρχές.

6. που υπάρχει, προκύπτει ή συμβαίνει από το ή στο Μηχανοκίνητο όχημα ενώ αυτό βρίσκεται σταθερά ακινητοποιημένο στο έδαφος και χρησιμοποιείται ως μηχανήμα ή εργαλείο και όχι ως Μηχανοκίνητο όχημα ή που υπάρχει, προκύπτει ή συμβαίνει από μηχανήμα που αποτελεί μέρος του Μηχανοκίνητου οχήματος ή που είναι προσδεμένο σε αυτό και χρησιμοποιείται ως εργαλείο, εκτός αν επιβάλλεται η παροχή κάλυψης από το Νόμο.

7. σε σχέση με οποιαδήποτε ευθύνη οποιοδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η οποία απορρέει από εσκεμμένη και προσχεδιασμένη ενέργεια, πράξη ή παράλειψη του προσώπου αυτού και που αποτελεί κακούργημα, σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα και που δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί τυχαίο γεγονός.

8. που προκαλείται ή προκύπτει όταν το Μηχανοκίνητο όχημα οδηγείται από πρόσωπο που δε διατηρεί σε ισχύ έγκυρη Άδεια οδήγησης κατάλληλη για την κατηγορία του Μηχανοκίνητου οχήματος ή που ενεργεί κατά παράβαση των όποιων όρων ή περιορισμών της Άδειας οδήγησής του.

9. που προκαλείται ή προκύπτει από τη συμμετοχή του Μηχανοκίνητου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιότητας ή αγώνες οχημάτων οποιασδήποτε μορφής και σε οποιαδήποτε επιφάνεια, είτε έχουν διοργανωθεί επίσημα είτε όχι και σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
10. που προκαλείται ή προκύπτει από το ή στο φορτίο που μεταφέρει το Μηχανοκίνητο όχημα.
11. που προκαλείται ή προκύπτει όταν το Μηχανοκίνητο όχημα ωθείται από οποιαδήποτε δύναμη εκτός από τη δική του, ωθεί άλλο μηχανοκίνητο όχημα ή αντικείμενο που μπορεί να κινείται ή να μην κινείται πάνω σε τροχούς, ή όταν ρυμουλκεί άλλο μηχανοκίνητο όχημα, (εκτός αν καλύπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 25).
12. σε περιπτώσεις που το Μηχανοκίνητο όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τη νομοθεσία που προκαλείται ή προκύπτει όταν το Μηχανοκίνητο όχημα βρίσκεται μέσα σε οποιοδήποτε μέρος ή τμήμα αεροδρομίου, αερολιμένα ή στρατιωτικής βάσης που χρησιμοποιείται για την απογείωση ή προσγείωση αεροσκάφους και για τη μεταφορά ή φύλαξη αεροσκάφους ή τη στάθμευση αεροσκαφών συμπεριλαμβανομένων και των συνδεδεμένων οδών εξυπηρέτησης, χώρων ανεφοδιασμού με καύσιμα και χώρων στάθμευσης εξοπλισμού εδάφους.
13. που δε δηλώνεται στην Εταιρία εντός οκτώ (8) ημερών από τη στιγμή που συνέβη ή, όταν αυτό δεν είναι πρακτικά δυνατό, το συντομότερο δυνατό.

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους δίνεται παρακάτω, εκτός και αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια.

Άδεια οδήγησης

Άδεια οδήγησης Μηχανοκίνητου οχήματος που απαιτείται από το νόμο για την κατηγορία, τύπο και βάρος του οχήματος.

Αίτηση ασφάλισης

Αίτηση που υποβλήθηκε για την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με έντυπο της Εταιρίας, το οποίο συμπληρώνεται ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά σύμφωνα με τις απαντήσεις του Ασφαλισμένου ή του νόμιμου αντιπροσώπου του. Η Αίτηση ασφάλισης μαζί με τις απαντήσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου ή του νόμιμου αντιπροσώπου του σε αυτή, αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για την τηλεφωνική συμπλήρωση της Αίτησης ασφάλισης απαιτείται η καταγραφή της κλήσης, στην οποία πρέπει να συναινεί ο Ασφαλισμένος.

Απαλλαγή

Το καθορισμένο ποσό το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται, σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Αν υπάρχει Απαλλαγή σε σχέση με κάλυψη που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτή αναφέρεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Η συμφωνία ασφάλισης μεταξύ του Ασφαλισμένου και της Εταιρίας αναφορικά με το Μηχανοκίνητο όχημα, η οποία περιλαμβάνει το Βιβλίο όρων ασφάλισης, την Αίτηση ασφάλισης, τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το Πιστοποιητικό ασφάλισης και τυχόν Πρόσθετες πράξεις, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της ενιαίας συμφωνίας ασφάλισης και θα πρέπει να διαβάζονται μαζί.

Ασφαλισμένος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, προς όφελος του οποίου εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και το όνομα του οποίου αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφάλιστρο

Το ποσό που πληρώνει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Ατύχημα

Αιφνίδιο, ξαφνικό, τυχαίο, μη σκόπιμο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες στο Μηχανοκίνητο όχημα ή σε τρίτους.

Βιβλίο όρων ασφάλισης

Το παρόν έντυπο, το οποίο περιλαμβάνει τους γενικούς και ειδικούς όρους, τις εξαιρέσεις και τους ορισμούς, και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Διάρκεια ασφάλισης

Η χρονική περίοδος κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφάλιση, όπως καθορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 6.

Ενοποιημένη Συμφωνία

Η συμφωνία των μελών του Συμβουλίου Γραφείων, γνωστή και ως Internal Regulations, αναφορικά με την ασφάλιση ευθύνης από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων έναντι τρίτου, η οποία αντικατέστησε τη Συμφωνία Ενιαίου Τύπου και την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης. Μεταξύ άλλων χωρών, μέρη στην Ενοποιημένη Συμφωνία είναι όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εξουσιοδοτημένος οδηγός

Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο περιλαμβάνεται στην κατηγορία προσώπων στα οποία παρέχεται κάλυψη από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σύμφωνα με το Άρθρο 27, με την προϋπόθεση ότι οδηγεί το Μηχανοκίνητο όχημα έπειτα από εξουσιοδότηση του Ασφαλισμένου.

Επήρεια αλκοόλ

Πρόσωπο θεωρείται ότι βρίσκεται υπό την Επήρεια αλκοόλ εάν, ως αποτέλεσμα κατανάλωσης οποιασδήποτε ποσότητας αλκοόλης:

- η διανοητική ή σωματική ικανότητα του προσώπου αυτού έχει επηρεαστεί σε τέτοιο βαθμό που να μειώνεται η ικανότητα του εν λόγω προσώπου να σκέφτεται ή ενεργεί με συνήθη επιμέλεια, και/ή
- η περιεκτικότητα αλκοόλης στο αίμα και/ή την εκπνοή του προσώπου αυτού είναι μεγαλύτερη από αυτή που προνοεί ο νόμος ως την μέγιστη επιτρεπτή για σκοπούς οδήγησης στη χώρα όπου βρίσκεται το πρόσωπο.

Εταιρία

Η «INTERAMERIKAN ELLHNIKH ETAIPIA ASΦALISΞΩN ZHMION MONOPPOΣΩΠH A.E.», Ανώνυμη Εταιρία συσταθείσα στην Ελλάδα με έδρα στην Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 82 ΑΘΗΝΑ, η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο ως αλλοδαπή εταιρία με αριθμό εγγραφής ΑΕ 3036. Για σκοπούς του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου η Εταιρία ενεργεί μέσω του υποκαταστήματός της στην Κύπρο, το οποίο έχει έδρα στη Λεωφόρο Γρίβα Διγενή 42-44, 1080, Λευκωσία. Η Γενική Αντιπρόσωπος της Εταιρίας στην Κύπρο είναι η Μυρτώ Περάτη του Δημητρίου.

Καλυπτόμενο κράτος

Κάθε κράτος, εκτός της Κύπρου, που έχει προσυπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία. Στα καλυπτόμενα κράτη περιλαμβάνονται όλα τα κράτη μέλη Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Καλύψεις ευθύνης έναντι τρίτου

Οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στα Άρθρα 23 έως 27 των Ειδικών Όρων.

Κύπρος

Η νήσος Κύπρος, εξαιρουμένων των περιοχών στις οποίες η κυβέρνηση της Κυπριακής Δημοκρατίας δεν ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο.

Μηχανοκίνητο όχημα

Το μηχανοκίνητο όχημα που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Νόμος

Ο περί Μηχανοκίνητων Οχημάτων (Ασφάλιση Ευθύνης Έναντι Τρίτου) Νόμος του 2000 (Ν.96(Ι)/2000), όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε κανονισμών που έχουν εκδοθεί ή εκδίδονται από καιρό σε καιρό σε δύναμη αυτού.

Οδός

Οποιαδήποτε οδός, δρόμος, πλατεία, ανοικτός χώρος, καθώς και κάθε χώρος στον οποίο το κοινό έχει πρόσβαση, περιλαμβανομένης γέφυρας που χρησιμοποιείται σχετικά με οποιαδήποτε οδό, καθώς και οποιοσδήποτε ανοικτός χώρος μέσα στις περιοχές των λιμένων και αεροδρομίων, με εξαίρεση το πεδίο απογείωσης, προσγείωσης και στάθμευσης αεροσκαφών.

Ολική καταστροφή

Όταν η επισκευή της ζημιάς του Μηχανοκίνητου οχήματος κρίνεται οικονομικά ασύμφορη.

Περιστατικό

Περιστατικό ή αριθμός περιστατικών που προκύπτουν από μία αιτία, στο οποίο εμπλέκεται το Μηχανοκίνητο όχημα, για το οποίο παρέχεται κάλυψη σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εξαιτίας του οποίου είναι δυνατόν να εγερθεί απαίτηση ή να προκύψει ευθύνη σύμφωνα με αυτό.

Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Έγγραφο που αποτελεί μέρος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όπου αναφέρονται τα εξατομικευμένα στοιχεία όπως τα στοιχεία του Ασφαλισμένου και του Μηχανοκίνητου οχήματος, το πρόγραμμα ασφάλισης, η ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης ασφάλισης, καθώς και η ανάλυση των Ασφαλιστρών. Ο Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου μπορεί να περιλαμβάνεται σε Πρόσθετη πράξη.

Ο Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει την υπογραφή του γενικού αντιπρόσωπου της Εταιρίας στην Κύπρο και το κείμενό του είναι τόσο στα Ελληνικά όσο και στα Αγγλικά, αλλά σε περίπτωση σύγκρουσης υπερισχύει το Ελληνικό κείμενο. Σε περίπτωση που εκδοθεί νέος Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αυτός αντικαθιστά τον προηγούμενο.

Πιστοποιητικό ασφάλισης

Έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την Εταιρία προς τον Ασφαλισμένο και το οποίο αποτελεί απόδειξη ασφάλισης του Μηχανοκίνητου οχήματος όπως απαιτείται από το Νόμο.

Προαιρετικές καλύψεις

Οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στα Άρθρα 28 έως 39 των Ειδικών Όρων.

Πρόσθετη πράξη

Έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την Εταιρία με το οποίο πιστοποιείται οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή που γίνεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Όταν σε Πρόσθετη πράξη περιλαμβάνεται Πίνακας ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αυτός αντικαθιστά τον προηγούμενο.

Συμβάν

Ζημιά, γεγονός, Ατύχημα ή Περιστατικό εξαιτίας του οποίου προκύπτει ή μπορεί να προκύψει απαίτηση ή ευθύνη κάλυψης, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Συμβούλιο Γραφείων (Council of Bureaux)

Το σύνολο των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης που είναι υπεύθυνο, σε συνεργασία με τη βασική ομάδα εργασίας οδικών μεταφορών της Επιτροπής Εσωτερικών Μεταφορών της Οικονομικής Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη, για την πλήρη συμμόρφωση των μελών με τις Συστάσεις της Γενεύης που στοχεύουν στη διευκόλυνση της διακίνησης των αυτοκινητιστών.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Τρέχουσα εμπορική αξία

Η αγοραία αξία του Μηχανοκίνητου οχήματος, δηλαδή το κόστος αντικατάστασής του με άλλο παρόμοιου τύπου, ηλικίας και κατάστασης, κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Για σκοπούς καθορισμού της Τρέχουσας εμπορικής αξίας δε λαμβάνονται υπόψη εξαρτήματα ή μηχανικές μετατροπές που έγιναν και τα οποία δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την ημερομηνία της κατασκευής του Μηχανοκίνητου οχήματος.

Διαδικασία παραπόνων

Τα προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων **Anytime Auto**, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες σας και να σας παρέχουν υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης.

Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμα καλύτεροι και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, θα εκτιμούσαμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την Anytime.

Για οποιαδήποτε απορία ή για να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Anytime:

- Τηλεφωνικά στο **800 88 800**
- Μέσω e-mail στο **complaint@anytimeonline.com.cy**
- Μέσω fax στο 22 200 800
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 42 – 44 (ισόγειο), Λευκωσία 1080

Για την καλύτερη δική σας διευκόλυνση χρησιμοποιήστε τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Σε περίπτωση υποβολής παραπόνου, η Εταιρία θα επιβεβαιώσει τη λήψη του παραπόνου εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του και θα σας ενημερώσει σχετικά με τη διαδικασία εξέτασής του.

Η Εταιρία θα απαντήσει γραπτώς στο παράπονό σας μέσα σε δεκαπέντε (15) μέρες από την υποβολή του και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε εντός του διαστήματος αυτού να λάβετε οριστική απάντηση. Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία θα σας ενημερώσει για τους λόγους καθυστέρησης και σε κάθε περίπτωση θα σας αποστείλει οριστική απάντηση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή του παραπόνου.

Σας πληροφορούμε, επίσης, ότι η παραπάνω διαδικασία, δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας να προσφύγετε στην δικαιοσύνη ή να πάρετε οποιαδήποτε άλλα νομικά μέτρα. Ωστόσο, η ανταπόκριση στις παρατηρήσεις που μπορεί να προκύψουν από τη συνεργασία μας, αποτελούν βασική προτεραιότητα για μας. Με τον τρόπο αυτό μας βοηθάτε να γινόμαστε πιο αποτελεσματικοί στην εξυπηρέτηση που σας προσφέρουμε.