

### ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, που δύναται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητου οχήματος που αναφέρεται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο, σας παρέχονται Πληροφορίες πριν τη σύναψη (σύμφωνα με τα Άρθρα 225 και 226 του περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών Νόμου του 2016, και 4 επ. του περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμου του 2004).

#### 1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime Online By INTERAMERICAN είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Ελληνικής ανώνυμης Εταιρίας «INTERAMΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» στην Κύπρο.

Η Εταιρία «INTERAMΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»:

- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (Α.Ρ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45 στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό μητρώου 305801000.
- έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- έχει έδρα στην Αγ. Κωνσταντίνου 57, 15124, Μαρούσι και τα Κεντρικά της Γραφεία βρίσκονται στη Λ. Συγγρού 124 – 126, 11782, Αθήνα - Ελλάδα.
- είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/211–1978.
- επικεντρώνεται στις γενικές ασφαλίσσεις (ασφαλίσσεις γενικής φύσεως) και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης) και το Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή).

Η «INTERAMΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ» έχει εγκαταστήσει υποκατάστημα στην Κύπρο και:

- είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο ασφαλιστικών εταιριών που λειτουργούν στην Κυπριακή Δημοκρατία, με καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, του Εφόρου Ασφαλίσεων και ασκεί τη δραστηριότητα στους κλάδους 3, 8, 9, 10, 17 και 18 των ασφαλίσεων γενικής φύσεως.
- είναι εγγεγραμμένη ως αλλοδαπή εταιρία στο μητρώο του Εφόρου Εταιριών με Αριθμό Εγγραφής ΑΕ 3036.
- η έδρα του Υποκαταστήματος βρίσκεται στη Γρίβα Διγενή 42–44, 1080, Λευκωσία.
- εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης) ως αρμόδια αρχή του κράτους μέλους καταγωγής, με τον Έφορο Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας να έχει και αυτός ρυθμιστικές αρμοδιότητες για συγκεκριμένα ζητήματα.
- έχει ως γενικό αντιπρόσωπο στην Κύπρο τον Σπυρίδωνα Οικονόμου του Γεωργίου και γεωγραφική διεύθυνση για τις σχέσεις με τον καταναλωτή τη Λεωφόρο Γρίβα Διγενή 42–44 (ισόγειο), 1080, Λευκωσία.

Η ασφάλιση παρέχεται από την Εταιρία μέσω του υποκαταστήματός της στην Κύπρο.

## 2. Προγράμματα ασφάλισης

**2.1** Τα προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητου οχήματος που διατίθενται σήμερα, μέσω της Anytime Online By INTERAMERICAN είναι:

### **anytime: auto economic**

Προγράμματα ευθύνης έναντι τρίτων με τα όρια που προβλέπει ο νόμος. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τις καλύψεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.3–2.9 πιο κάτω.

### **anytime: truck economic**

### **anytime: auto value**

Προγράμματα ευθύνης έναντι τρίτων με τα όρια που προβλέπει ο νόμος σε συνδυασμό με τις καλύψεις Θραύση ανεμοθώρακα και παραθύρων και Προσωπικό ατύχημα οδηγού με συγκεκριμένα όρια. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τις καλύψεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.3–2.11.

### **anytime: truck value**

### **anytime: auto premium**

Προγράμματα ευθύνης έναντι τρίτων με τα όρια που προβλέπει ο νόμος σε συνδυασμό με καλύψεις για συγκεκριμένους κινδύνους και με συγκεκριμένα όρια. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τις καλύψεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.3–2.19.

### **anytime: truck premium**

**2.2** Τα κυριότερα χαρακτηριστικά των καλύψεων, που παρέχονται με τα παραπάνω ασφαλιστικά προγράμματα, ανάλογα με ποιο πρόγραμμα θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος, αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω.

Για πλήρη ενημέρωση σε σχέση με την παρεχόμενη ασφαλιστική προστασία, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να διαβαστούν οι καλύψεις, οι ορισμοί, οι υποχρεώσεις, οι εξαιρέσεις, καθώς και το σύνολο των [όρων ασφάλισης](#)

## **2.3 Ευθύνη έναντι τρίτων**

Καλύπτεται η ευθύνη του οδηγού του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος για ζημιά που προκλήθηκε από τη χρήση του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος, μέχρι των πιο κάτω ορίων:

- Σωματικές βλάβες: €36.350.000 (ανά ατύχημα)
- Υλικές ζημιές: €1.220.000 (ανά ατύχημα)
- Επείγουσα νοσηλεία: €85 (ανά άτομο)

## **2.4 Κάλυψη ρυμουλκούμενου οχήματος**

Η κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου περιλαμβάνει και ευθύνη που προέκυψε από τη χρήση του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος όταν αυτό σύρει ρυμουλκούμενο όχημα.

## **2.5 Χρήση πέραν της οδού**

Η κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου περιλαμβάνει και ευθύνη που προέκυψε από τη χρήση του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος εκτός οδού.

## **2.6 Ευθύνη επιβατών**

Η κάλυψη ευθύνης έναντι τρίτου περιλαμβάνει και ευθύνη οποιουδήποτε επιβάτη που νόμιμα επιβαίνει, εισέρχεται ή εξέρχεται από το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα.

## **2.7 Κάλυψη εξουσιοδοτημένων οδηγών**

Καλύπτεται ο οδηγός και οι κατηγορίες εξουσιοδοτημένων οδηγών που έχουν δηλωθεί και αναγράφονται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

**Η ευθύνη της Εταιρίας για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Άρθρο 2 «Προγράμματα ασφάλισης», Παράγραφος 2.3 μέχρι και 2.7 περιλαμβάνεται στο ασφαλιστικό όριο της ευθύνης έναντι τρίτων, το οποίο σε κάθε περίπτωση ισχύει μία μόνο φορά ανά περιστατικό.**

## **2.8 Φροντίδα ατυχήματος**

Η Φροντίδα ατυχήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις, οι οποίες ισχύουν για περιστατικά που συμβαίνουν στην Κύπρο, 24 ώρες το 24ωρο:

- Άμεση εξυπηρέτηση του μηχανοκίνητου οχήματος σε περίπτωση ατυχήματος όπου και αν βρίσκεται.
- Επιτόπου καταγραφή του περιστατικού και συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος.
- Φωτογράφιση της σκηνής του ατυχήματος και των εμπλεκόμενων οχημάτων και συλλογή στοιχείων από μάρτυρες.

## 2.9 Οδική Βοήθεια

Η Οδική Βοήθεια περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις, οι οποίες ισχύουν για περιστατικά που συμβαίνουν στην Κύπρο και στην Ελλάδα, 24 ώρες το 24ωρο:

- Επιτόπου εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος με κινητό συνεργείο, σε οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος
- Μεταφορά του μηχανοκίνητου οχήματος σε συνεργείο ή άλλο σημείο της επιλογής του. Για περιστατικά που συνέβησαν εντός Κύπρου, είναι δυνατή η μεταφορά σε συνεργείο ή σημείο εντός της επαρχίας, μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου
- Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών
- Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων
- Αλλαγή ελαστικού

## 2.10 Θραύση ανεμοθώρακα και παραθύρων

Καλύπτεται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών αντικατάστασης ή επισκευής για ζημιές στον ανεμοθώρακα και στα παράθυρα του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία. Επιπλέον, καλύπτονται οι κρυστάλλινες οροφές, οι προστατευτικές μεμβράνες και οι αισθητήρες βροχής. Δεν καλύπτονται παράθυρα, ανεμοθώρακες ή ηλιοροφές κατασκευασμένα από πλαστικό ή ζελατίνη.

Η κάλυψη παρέχεται με ανώτατο όριο τα €600 για εμπορικά οχήματα και €1.000 για ιδιωτικά οχήματα.

Σε περίπτωση αποκατάστασης των ζημιών σε συνεργαζόμενη εταιρία, η πληρωμή γίνεται απευθείας από την Anytime, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση του Ασφαλισμένου, σε διαφορετική περίπτωση ισχύει απαλλαγή.

## 2.11 Προσωπικό ατύχημα οδηγού

Καλύπτεται ο οδηγός του μηχανοκίνητου οχήματος, για ατύχημα που θα συμβεί κατά τη διάρκεια της οδήγησης, με αποτέλεσμα το θάνατο ή τις αναφερόμενες στο σχετικό όρο ασφάλισης σοβαρές σωματικές βλάβες.

Για θάνατο, το ποσό κάλυψης είναι €10.000.

Σε περίπτωση σωματικών βλαβών, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον οδηγό καταβάλλοντας ένα ποσοστό, το οποίο διαφοροποιείται ανάλογα με τη σωματική βλάβη, επί του ποσού των €10.000. Τα ποσοστά που αντιστοιχούν σε κάθε καλυπτόμενη σωματική βλάβη αναφέρονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης.

## 2.12 Πυρκαγιά

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα από πυρκαγιά, καθώς επίσης και από έκρηξη, αλλά όχι όταν αυτές προκαλούνται από απεργίες, οχλαγωγίες και πολιτικές ταραχές.

## 2.13 Ολική κλοπή

Αποζημιώνεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος.

Η αποζημίωση θα καταβληθεί 28 μέρες μετά από την ημερομηνία της δήλωσης της κλοπής στην Εταιρία, εφόσον το μηχανοκίνητο όχημα (αυτούσιο ή μέρος του) δεν έχει βρεθεί από τις αρμόδιες αρχές.

## 2.14 Μερική κλοπή

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Αποζημίωση κλοπής μερών ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος, που είναι μόνιμα ή στερεά προσδεδμεμένα σε αυτό και απαραίτητα για την ασφαλή κίνηση και λειτουργία του.
- Αποζημίωση κλοπής συστημάτων ήχου, εικόνας, πλοήγησης και τηλεπικοινωνίας στην πλήρη αξία τους, εφόσον αυτά έχουν εγκατασταθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του μηχανοκίνητου οχήματος. Αν τα συστήματα αυτά έχουν εγκατασταθεί αργότερα στο όχημα, αποζημιώνονται μέχρι €500 συνολικά.
- Τις ζημιές που θα προκύψουν στο αμάξωμα του μηχανοκίνητου οχήματος κατά τη στιγμή της αφαίρεσης ή/και της απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που αναφέρονται παραπάνω και τις οποίες θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του μηχανοκίνητου οχήματος.
- Αποζημίωση μέχρι €150 για αντικατάσταση κλειδιών ή κλειδαριών, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του μηχανοκίνητου οχήματος.
- Κάθε ζημιά, η οποία θα προκληθεί στο όχημα κατά το χρονικό διάστημα που αυτό θα βρίσκεται στην κατοχή του κλέφτη.

## **2.15 Φυσικοί κίνδυνοι**

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα άμεσα από καταιγίδα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, έκρηξη ηφαιστείου ή σεισμό, όχι όμως από παγετό.

## **2.16 Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα από απεργίες, οχλαγωγίες και πολιτικές ταραχές.

## **2.17 Ίδιες ζημιές**

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα, λόγω ατυχήματος, από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή πτώση σε περίπτωση ατυχήματος, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του οδηγού, εκτός αν οι ζημιές αυτές προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα είχε αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του μετά από κλοπή ή ληστεία ή προκλήθηκαν εξαιτίας κακής συντήρησης ή κατά το χρόνο που το όχημα κινείται σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις Αρχές η κυκλοφορία.

## **2.18 Κακόβουλες ενέργειες**

Καλύπτονται οι κακόβουλες ζημιές, που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα, από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι αυτές δεν προέρχονται από πυρκαγιά ή έκρηξη και δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξη της δημόσιας τάξης.

**Για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Άρθρο 2 «Προγράμματα ασφάλισης», Παράγραφος 2.12 μέχρι και 2.18, η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του μηχανοκίνητου οχήματος κατά τη μέρα του συμβάντος, με ανώτατο όριο την ασφαλιζόμενη αξία του που θα αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.**

## **2.19 Απώλεια χρήσης οχήματος**

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ζημιάς η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα χρειαστεί να παραμείνει σε συνεργείο για επισκευή, παρέχεται στον Ασφαλισμένο για περίοδο μέχρι 15 ημερών:

- όχημα αντικατάστασης ή
- ημερήσιο ποσό αποζημίωσης

## **2.20 Γεωγραφικά όρια**

Οι καλύψεις ευθύνης έναντι τρίτου ισχύουν για χρήση του οχήματος στις πιο κάτω περιοχές:

- στην Κύπρο
- στις κυρίαρχες περιοχές των βάσεων του Ηνωμένου Βασιλείου στην Κύπρο
- σε οποιοδήποτε κράτος που έχει προσυπογράψει την ενοποιημένη συμφωνία των μελών του Συμβουλίου Γραφείων. Στα καλυπτόμενα κράτη περιλαμβάνονται όλα τα κράτη μέλη Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι προαιρετικές καλύψεις που περιλαμβάνονται στους Ειδικούς όρους, ισχύουν μόνο για περιστατικά που συμβαίνουν στην Κύπρο και στις κυρίαρχες περιοχές των βάσεων του Ηνωμένου Βασιλείου στην Κύπρο, εκτός όπου αναφέρεται ρητά ότι καλύπτουν και άλλα κράτη.

## **2.21 Εξαιρέσεις κάλυψης**

Σε όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα ισχύουν εξαιρέσεις από την κάλυψη και υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου, όπως προβλέπεται ειδικότερα στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, που περιέχονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης.

Οι εξαιρέσεις κάλυψης αναφέρονται αναλυτικά στο Βιβλίο όρων ασφάλισης μηχανοκίνητου οχήματος, Άρθρο 40 «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο». Ενδεικτικά αναφέρονται πιο κάτω ορισμένες εξαιρέσεις από τις εξαιρέσεις που ισχύουν:

### **Προαιρετικές Καλύψεις**

Εξαιρείται ευθύνη για ζημιά:

- από φυσική φθορά ή μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.
- που προκύπτει από φθορές λόγω χρήσης.
- στα ελαστικά ή ελαστικά μέρη, ύφασμα, δέρμα, ξύλινα ή γυάλινα μέρη του μηχανοκίνητου οχήματος, εκτός αν ταυτόχρονα προκληθεί καλυπτόμενη ζημιά και σε άλλα μέρη του οχήματος.
- σε εξαρτήματα ή προσθήκες στο όχημα που δε συμπεριλαμβάνονται στις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

## Ευθύνης έναντι τρίτου

Εξαιρείται ευθύνη:

- σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη του οδηγού του μηχανοκίνητου οχήματος.
- όταν ο οδηγός που καλύπτεται παραβιάζει τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- σε σχέση με ζημιά σε οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που ανήκει ή βρίσκεται στη κατοχή, φύλαξη ή έλεγχο του Ασφαλισμένου ή μέλους της οικογένειάς του, ή οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή μέλους της οικογένειάς του.
- όταν το μηχανοκίνητο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πάνω από το ανώτατο όριο που επιτρέπεται.
- σε σχέση με θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου που μεταφέρεται παράνομα μέσα ή πάνω στο όχημα.

## Γενικές

Εξαιρείται ευθύνη όταν:

- το μηχανοκίνητο όχημα δεν οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή τους οδηγούς που καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- το όχημα δε χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους περιορισμούς ως προς τη χρήση που περιλαμβάνονται στο Πιστοποιητικό ασφάλισης.
- ο οδηγός του μηχανοκίνητου οχήματος οδηγεί υπό την επήρεια αλκοόλ ή φαρμάκων ή τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών.
- το μηχανοκίνητο όχημα οδηγείται από πρόσωπο που δε διατηρεί σε ισχύ έγκυρη άδεια οδήγησης κατάλληλη για την κατηγορία του οχήματος.
- το μηχανοκίνητο όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τη νομοθεσία.
- η ζημιά προκαλείται από εσκεμμένη και προσχεδιασμένη ενέργεια και που αποτελεί κακούργημα.

Για πλήρη ενημέρωση αναφορικά με όλες τις εξαιρέσεις που ισχύουν, σημαντικό είναι να διαβαστούν οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### 2.22 Ενημέρωση και έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Υπάρχει η δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα παραπάνω προγράμματα ασφάλισης μηχανοκίνητου οχήματος, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 800 88 800, ή μέσω της ιστοσελίδας [www.anytimeonline.com.cy](http://www.anytimeonline.com.cy)

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Ασφαλισμένος είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία με ακρίβεια τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία του μηχανοκίνητου οχήματός του και να απαντήσει ορθά στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης. Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- Τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- Online, από τον Ασφαλισμένο μέσω της ιστοσελίδας [www.anytimeonline.com.cy](http://www.anytimeonline.com.cy)

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στον Ασφαλισμένο στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία κατά την έκδοσή του.

## 3. Σημαντικοί όροι ασφάλισης

Ενδεικτικά παρατίθεται μια συνοπτική περιγραφή ορισμένων σημαντικών όρων του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

### 3.1 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να τη γνωστοποιήσει άμεσα, από τη σκηνή του ατυχήματος, όπου αυτό είναι δυνατό, στη καθορισμένη τηλεφωνική γραμμή της Υπηρεσίας Φροντίδας Ατυχήματος της Εταιρίας.
- Να ειδοποιήσει γραπτώς και να ενημερώσει με κάθε λεπτομέρεια την Εταιρία, μέσα σε 8 (οκτώ) μέρες από τη στιγμή που συνέβη το γεγονός ή όπου αυτό δεν είναι πρακτικά δυνατό, το συντομότερο δυνατό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή του μηχανοκίνητου οχήματος, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τον Αστυνομικό σταθμό, αμέσως μετά από απώλεια ή ζημιά από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, ατύχημα με σωματική βλάβη ή θάνατο, βανδαλισμό ή τρομοκρατική ενέργεια, απεργίες, οχλαγωγίες ή πολιτικές ταραχές.

### 3.2 Αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς στο μηχανοκίνητο όχημα

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιλέξει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς ή την απώλεια με οποιοδήποτε από τους εξής τρόπους:

- Να αναθέσει σε συνεργείο της επιλογής της, την επιδιόρθωση του μηχανοκίνητου οχήματος. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει συνεργείο της προτίμησής του, με την προϋπόθεση της προγενέστερης έγκρισης από την Εταιρία.
- Να πληρώσει το ποσό που απαιτείται για την επιδιόρθωση και επαναφορά του μηχανοκίνητου οχήματος στην προηγούμενη κατάσταση.
- Να αντικαταστήσει το μηχανοκίνητο όχημα ή οποιοδήποτε μέρος αυτού ή τα εξαρτήματα ή τα ανταλλακτικά του.
- Σε περίπτωση ολικής καταστροφής, να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο πληρώνοντας τη διαφορά μεταξύ της τρέχουσας εμπορικής αξίας κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας και της υπολειμματικής αξίας, με βάση την εκτίμηση του πραγματογνώμονα που διορίζει η Εταιρία.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### 3.3 Τι γίνεται σε περίπτωση απόκρυψης ή απάτης

Αν ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο υποβάλει απαίτηση, η οποία με οποιονδήποτε τρόπο είναι δόλια ή ψευδής ή το περιεχόμενό της είναι αναληθές, η Εταιρία δε θα καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση και θα έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Επίσης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο πριν ή μετά από απώλεια ή ζημιά και να μην πληρώσει την απώλεια ή ζημιά, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει κατά τη συμπλήρωση της Αίτησης ασφάλισης:

- προβεί σε αναληθείς ή/και ψευδείς δηλώσεις και απαντήσεις στα στοιχεία που ζητούνται ή/και
- προβεί σε απόκρυψη ή παρουσιάσει παραπλανητικά οποιοδήποτε γεγονός ή περιστατικό για το οποίο ζητούνται πληροφορίες

## 4. Πληρωμή ασφάλιστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

Οι τρόποι πληρωμής είναι οι παρακάτω:

- **Όλο το ποσό με πάγια εντολή**

Στην περίπτωση αυτή εξοφλείται όλο το ποσό των ασφαλιστρών σας από την πιστωτική ή χρεωστική ή προπληρωμένη σας κάρτα. Ο συγκεκριμένος τρόπος πληρωμής αποτελεί παράλληλα και πάγια εντολή, δηλαδή και η ανανέωση του συμβολαίου θα εξοφληθεί με τον ίδιο ακριβώς τρόπο.

- **Απλή χρέωση**

Στην περίπτωση αυτή εξοφλείται όλο το ποσό των ασφαλιστρών σας από την πιστωτική ή χρεωστική ή προπληρωμένη σας κάρτα, μόνο τη στιγμή της έκδοσης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

- **Μετρητά**

Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρά σας:

- με μετρητά στα καταστήματα όλων των τραπεζών
- ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας internet banking όλων των τραπεζών
- τηλεφωνικά μέσω της υπηρεσίας phone banking όλων των τραπεζών
- με την κάρτα σας μέσω του [www.jccsmart.com](http://www.jccsmart.com)

## 5. Έναρξη και διάρκεια ασφάλισης

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι είτε εξαμήνη είτε ετήσια ανάλογα με την επιλογή του Ασφαλισμένου και η ασφάλιση λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης που αναγράφεται στον Πίνακα ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή του νωρίτερα.

Οι καλύψεις που περιγράφονται στο Άρθρο 2 «Προγράμματα ασφάλισης», Παράγραφος 2.12 μέχρι και 2.18 ενεργοποιούνται με την προϋπόθεση ότι:

- i. Το Ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα έχει επιθεωρηθεί και φωτογραφηθεί από την Εταιρία.
- ii. Κατά την επιθεώρηση, το Ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα βρίσκεται σε καλή κατάσταση και επιβεβαιώνεται ότι, τα στοιχεία του (συμπεριλαμβανομένου και του μοντέλου) ταυτίζονται με αυτά που δηλώθηκαν στην Αίτηση ασφάλισης.

## 6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα, μόνο εφόσον ο Ασφαλισμένος καταβάλλει τα οφειλόμενα ασφάλιστρα πριν αρχίσει η νέα ασφαλιστική περίοδος του συμβολαίου. Σε διαφορετική περίπτωση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει και δεν ανανεώνεται.

## 7. Ακύρωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### • **Ακύρωση από τον Ασφαλισμένο:**

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail ή ταχυδρομικώς.

Αν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρωθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω και δεν υπάρχει οποιαδήποτε απαίτηση, η Εταιρία επιστρέφει στον Ασφαλισμένο τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της διάρκειας ασφάλισης.

### • **Ακύρωση από την Εταιρία:**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, στέλνοντας με συστημένη επιστολή, γραπτή ειδοποίηση επτά (7) ημερών στον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία επιστρέφει στον Ασφαλισμένο τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της διάρκειας ασφάλισης.

### • **Σε περίπτωση μεταβίβασης:**

Η κάλυψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παύει να ισχύει και θεωρείται άκυρη σε περίπτωση μεταβίβασης ή συμφωνίας μεταβίβασης του μηχανοκίνητου οχήματος.

## 8. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς να οφείλει ασφάλιστρο και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία, με την αποστολή γραπτής δήλωσης υπαναχώρησης προς την Εταιρία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του.

Η υπαναχώρηση γίνεται χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα «Δήλωση Υπαναχώρησης», το οποίο παραδίδεται κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πρέπει να σταλεί με συστημένη επιστολή στην έδρα του Υποκαταστήματος ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο [motor@anytimeonline.com.cy](mailto:motor@anytimeonline.com.cy), μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έκδοσή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail, εντός της παραπάνω προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερών.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας που αναφέρεται παραπάνω, τα ασφάλιστρα που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται στο σύνολό τους, εκτός αν έχει καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση ή έχει υποβληθεί οποιαδήποτε απαίτηση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## 9. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα διέπεται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα για εκδίκαση οποιωνδήποτε διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή/και των προσώπων που καλύπτονται από αυτό, οι οποίες αφορούν ή προκύπτουν σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Από το Κυπριακό Δίκαιο διέπεται και η σχέση μεταξύ της Εταιρίας και του υποψήφιου πελάτη στο στάδιο πριν τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## 10. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η Ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί μαζί σας και σε αυτή διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αν επιθυμείτε, η επικοινωνία μαζί σας μπορεί να γίνεται και στην αγγλική γλώσσα.

## 11. Διευθέτηση παραπόνων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης γραπτών παραπόνων.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιθυμεί να υποβάλλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο [complaint@anytimeonline.com.cy](mailto:complaint@anytimeonline.com.cy)
- με fax στο 22 200 800
- ταχυδρομικά προς τον Επικεφαλής της Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων INTERAMERICAN (υποκατάστημα Κύπρου), Σπυρίδωνα Οικονόμου του Γεωργίου, Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 42-44, 1080, Λευκωσία

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός εγγραφής μηχανοκίνητου οχήματος, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, δικαιούχος, ζημιωθείς τρίτος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία αναλαμβάνει να επιβεβαιώσει τη λήψη του παραπόνου εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του και να ενημερώσει το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο σχετικά με τη διαδικασία εξέτασής του. Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το παράπονο και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του. Η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να απαντήσει στο παράπονο μέσα σε δεκαπέντε (15) μέρες από την υποβολή του. Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία θα ενημερώσει το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο για τους λόγους καθυστέρησης, και σε κάθε περίπτωση θα αποστείλει οριστική απάντηση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή του παραπόνου.

Η διαχείριση των παραπόνων γίνεται σύμφωνα με την Απόφαση ημερομηνίας 21ης Ιουνίου 2013 της Εφόρου Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας (δυνάμει του άρθρου 21(4) των περί της Ασκήσεως Ασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμων του 2002 έως 2013) σε συνδυασμό με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/5.4.2016. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να αναζητήσει στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» της Τράπεζας της Ελλάδος, στην ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx](http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx) καθώς και στο site του Εφόρου Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας [mof.gov.cy](http://mof.gov.cy), στην ιστοσελίδα: [mof.gov.cy/assets/modules/wnp/articles/201701/213/editor/.pdf](http://mof.gov.cy/assets/modules/wnp/articles/201701/213/editor/.pdf)

Η υποβολή γραπτού παραπόνου στην Εταιρία, μέσω της διαδικασίας αυτής, δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα προσφυγής στη δικαιοσύνη ή λήψης οποιασδήποτε άλλων νομικών μέτρων.

## 12. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Εφόσον ο Ασφαλισμένος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρίας, ή δε λάβει απάντηση, κατά την παραπάνω διαδικασία διευθέτησης παραπόνων, έχει τη δυνατότητα να προσφύγει στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνα 13, Λευκωσία 1096, ταχυδρομική διεύθυνση Τ.Θ. 25735 Λευκωσία 1311, τηλέφωνο 22848900, fax 22660584, 22660118, ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, καθώς και σε κάθε άλλο αρμόδιο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Σε κάθε περίπτωση διατηρεί πάντοτε τη δυνατότητα να προσφύγει στη δικαιοσύνη ή να λάβει οποιαδήποτε άλλα μέτρα.

## 13. Φόροι, τέλη και επιβαρύνσεις

Επί των καθαρών ασφαλιστρών κάθε Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιβάλλεται επασφάλιστρο 5% που αποδίδεται στο Ταμείο Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων. Επιπρόσθετα, κάθε πρωτασφαλιστήριο επιβαρύνεται με ενιαίο τέλος



χαρτοσήμου ποσού δύο (2) Ευρώ ανεξάρτητα από το ύψος του ασφαλιστρού.

Το ποσό ασφαλιστρού που ανακοινώνεται από την Εταιρία στα πλαίσια της διαδικασίας αγοράς ασφάλισης είτε μέσω της ιστοσελίδας [anytimeonline.com.cy](http://anytimeonline.com.cy) είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου θα αναγράφεται και στον Πίνακα Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και θα είναι το τελικό πληρωτέο ποσό (περιλαμβάνει ήδη τις επιβαρύνσεις που αναφέρονται πιο πάνω).

#### 14. Προσωπικά δεδομένα

Με την υποβολή πρότασης ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος παρέχει την συγκατάθεσή του στην Εταιρία να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του που παρέχει σε αυτή, περιλαμβανομένων ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, για τους εξής σκοπούς:

1. Αξιολόγηση της πρότασης ασφάλισης
2. Λειτουργία και διαχείριση της ασφάλισης, π.χ. επικοινωνία και αξιολόγηση και πληρωμή απαιτήσεων
3. Παροχή ασφαλιστικής κάλυψης
4. Επιβεβαίωση του ιστορικού απαιτήσεων από ασφαλιστικές εταιρίες που παρείχαν κάλυψη προηγουμένως
5. Διαχείριση και έλεγχος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας
6. Πρόληψη, ανίχνευση και διερεύνηση απάτης ή εγκλημάτων
7. Διασφάλιση και προάσπιση των νομικών δικαιωμάτων της Εταιρίας
8. Συμμόρφωση με νόμους και κανονιστικές απαιτήσεις

Για τους πιο πάνω σκοπούς, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν από την Εταιρία σε:

1. Εταιρίες του ομίλου INTERAMERICAN
2. Δημόσιες αρχές όταν αυτό απαιτείται από το νόμο
3. Επαγγελματικούς συμβούλους της Εταιρίας, όπως δικηγόρους
4. Εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών
5. Νοσηλευτικά ιδρύματα και γιατρούς
6. Άλλες ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές εταιρίες
7. Νομικά πρόσωπα τα οποία εκτελούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της Εταιρίας
8. [Άλλοι αποδέχτες]

Η Εταιρία δεσμεύεται ότι θα προστατεύει στο μέγιστο βαθμό τα προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της και θα προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία αυτών σύμφωνα πάντα με τις διατάξεις περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασίας του Ατόμου) Νόμου του 2001.

Κάθε Ασφαλισμένος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να ασκήσει τα δικαιώματα λήψης αντιγράφου, πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα αντίρρησης που του παρέχονται από τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασίας του Ατόμου) Νόμο του 2001. Τα δικαιώματα αυτά εξασκούνται με την επιστολή σχετικής ειδοποίησης στην Εταιρία:

- Μέσω fax στο 22 200 800
- Μέσω e-mail στο [motor@anytimeonline.com.cy](mailto:motor@anytimeonline.com.cy)

Ο Ασφαλισμένος δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει τη συγκατάθεσή του για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους πιο πάνω σκοπούς. Σε περίπτωση που δε δώσει τη συγκατάθεσή του ή προβεί στην ανάκλησή της, η Εταιρία ενδεχομένως να μην είναι σε θέση να παρέχει στον Ασφαλισμένο την ασφαλιστική κάλυψη που προσφέρει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να αναγκαστεί να το ακυρώσει.

#### 15. Δήλωση Εταιρίας

Η Εταιρία δηλώνει ότι δεν έχει παραλείψει κανένα στοιχείο που να είναι ουσιώδες αναφορικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, κατά το παρόν στάδιο προσυμβατικής ενημέρωσης.